

DAFTAR PUSTAKA

- Keputusan Menteri Perhubungan. *Tentang Penyelenggaraan DanPerusahaan Bongkar Dan Muat barang*, Nomor KM 14 Tahun 2002
- Kotler Philip. (2006 : 6), *Pentingnya Jasa Bagi Masyarakat*, Erlangga, Jawa Barat
- Mahmoedin. (2010 : 5). *Pentingnya Pelayanan Bagi Masyarakat*, Universitas Indonesia, Jawa Barat
- Moerir. (2008 : 23) *Dasar-Dasar Pelayanan*, Universitas Yogyakarta, Yogyakarta
- Norman. (2018 : 10), *Jenis-Jenis Jasa untuk Kehidupan*, Erlangga, Yogyakarta
- Panduan Penyusunan Tugas Akhir dan Skripsi Program Diploma Tiga Dan SarjanaTerapan Tahun 2017
- Payne, Andrian. (2010 :8), *Strategi Pemasaran Jasa*, Publisher, Yogyakarta
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. *Tentang Kepelabuhanan*, Nomor 69 Tahun2001
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia. *Tentang Jenis, Struktur dan Golongan Tarif Jasa Kepelabuhanan, serta Mekanisme Penetapan Tarif Jasa Kepelabuhanan pada Pelabuhan yang digunakan untuk Melayani Angkutan Penyeberangan*, Nomor PM 84 Tahun 2018
- Saladini, Djaslim. (2008 : 5), *Jasa Untuk Masyarakat*, Universitas Indonesia, Jawa Barat
- Semper. (2011 : 5), *Pelayanan Oleh Public Bagi Masyakat*, Universitas Sumatera Utara, Medan
- Triatmodjo, Bambang. (2010 : 3), *Perencanaan pelabuhan*, Beta Offset, Yogyakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia. *Tentang Pelayanan*, Nomor 17 Tahun 2008
- Zeithamal, Bither. (2011 : 5), *Pentingnya Sebuah Jasa Bagi Masyarakat*, Gagas Media, DKI Jakarta