

DAFTAR PUSTAKA

- Bagaskara, Ilham (2020) *Sumber Daya Manusia Dalam Mengelola Manajemen Transportasi Laut*, 2020. (Online), (<http://www.library.pip-semarang.ac.id>) diakses tanggal 21 maret 2022. Jam 19:45 PM.
- Capt. R. P. Suyono. “ *Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut*” September 2007 Jakarta. Seri Bisnis Internasional No. 6. Percetakan Argya Putra.
- Hotmarla, lenawati Br., situborang Yusnidah. “*Pelayanan jasa keagenan dalam menangani kedatangan dan keberangkatan kapal pada PT. Sea asih lines kuala Tanjung*” 2021, Politeknik adiguma maritim indonesia
- Intruksi Presiden No. 5 tahun 2005 “*Tentang Pemberdayaan Industri Pelayaran Nasional*”
- Moenir, H.AS, “*Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Bumi aksara, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Mariana Kristiyanti, Supriyanto. “*Pengaruh Kinerja Pelayanan jasa keagenan terhadap kepuasan pelanggan di perusahaan pelayaran PT. PCP*” 2019. STIMART AMNI Jakarta, Semarang
- Octario, 2022. Forum Tatap muka “ *Bagaimana kinerja agen di atas kapal dan permasalahan apa saja yang dihadapi pihak agen pada saat on board*”
- Sumali bambang, Simatupang desamen, Wicaksana. “ *Pengaruh kompetisi dan kepuasan kerja terhadap kinerja sumber daya manusia dalam keagenan kapal di PT. Bahari eka nusantara cabang kalimantan timur*” 2019. STIP, Jakarta
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor: PM 36 TAHUN 2012 Tentang “*Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan*.”

- Reky, Dwi, SHR. *“Peranan kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan kelas III Sungai pakning dalam upaya mengoptimalkan prosedur dan mekanisme kedatangan dan keberangkatan kapal”* 2019. Semarang
- Rizky, Ardiansyah, Alfiani, *“Analisis faktor-faktor penghambat kedatangan kapal pelayaran domestik terhadap kinerja perusahaan keagenan”* 2019. Surabaya
- Rusman Hoesien, MSc. Dan Capt. Saniel Manuputty. *“Kamus Pelayaran”* November 2009. Jakarta. Citra Harta Prima.
- Tim Penyusun (2017) *Panduan Penyusunan Tugas Akhir dan Skripsi Program Diploma Tiga dan Sarjana Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis, Bengkalis*
- Tanjung, Legawa, Fahrizal, 2022. Forum Online *“Proses Kinerja Agen di atas kapal dalam menangani kedatangan dan keberangkatan kapal”*
- https://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2012/pm_no.36_tahun_2012.
Diakses tanggal 21 Maret 2022. Hari senin. Jam 20:00 PM.
- https://jdih.bpk.go.id/wp-content/uploads/2012/03/In_Pres-No.5-Tahun-2005.
Diakses tanggal 22 maret 2022. Hari selasa. Jam 18:00 PM.
- <http://dephub.go.id/org/ksopdumai/kontak-kami>. Diakses tanggal 23 maret 2022.
Hari rabu. Jam 17:00 PM.
- http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/1011/4/BAB_II. Diakses tanggal 24 Maret 2022. Hari Kamis. Jam 20:00 PM.
- https://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2019/PM_65_TAHUN_2019.
Diakses tanggal 25 Maret 2022. Hari Jumat. Jam 20:00 PM
- <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/but/article/download/3774/2630>. Diakses
26 Maret 2022. Hari Sabtu. Jam 09:00 PM
- <http://repository.pip-semarang.ac.id/824/9/BAB%20II.pdf>. Diakses 22 april 2022.
Hari Jumat. Jam 08:20 PM
- <http://repository.unimar-amni.ac.id/2810/2/BAB%202.pdf>. Diakses 23 april
2022. Hari Sabtu. Jam 13:00 AM