

## DAFTAR PUSTAKA

- Armansyah, Kiki. (2018) *Sarana dan Prasarana*. (Online), (file:///D:/Downloads/Documents/Kiki%20Armansyah%20BAB%20II\_2.pdf) diakses 27 Maret 2022.
- Belatrix, Garnis. (2020). *Analisis Jumlah Pandu Dalam Meningkatkan Pelayanan di Pelabuhan Tanjung Semarang*, (Online). ([http://repository.pipsemarang.ac.id/2618/2/531611306255K\\_SKRIPSI\\_OPEN\\_ACCESS.pdf](http://repository.pipsemarang.ac.id/2618/2/531611306255K_SKRIPSI_OPEN_ACCESS.pdf)).
- Deka, P. (2019) *Pengertian Pelayanan*. (Online), (<https://www.google.com/search?q=pengertian+pelayanan+menurut+zein+%282009%29&client=firefox-b-d&sxsrfdiakses> 15 April 2022).
- Kuspiyanti, V. (2017). *Pengertian Pelayanan*. (Online), (<https://www.google.com/search?q=menurut+kotler+%282008%29+pelayanan+adalah&client=firefox-b-d&sxsrf=> diakses 22 Maret 2022).
- Leuken. (2017) *Manfaat Perencanaan Sumber Daya Manusia*. (Online), ([https://leukeun.com/en\\_US/blog/our-blog-1/post/manfaat-perencanaan-sdm-12](https://leukeun.com/en_US/blog/our-blog-1/post/manfaat-perencanaan-sdm-12)) diakses 27 Juli 2022
- Rikaitun, Rista dan Budiarto. (2021). *Implementasi Kebijakan Pemanduan Kapal Di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pelabuhan Plembang*, (Online). ([https://repository.unsri.ac.id/53615/11/RAMA\\_63201\\_07011381621153\\_0009065801\\_0005036602\\_01\\_front\\_ref.pdf](https://repository.unsri.ac.id/53615/11/RAMA_63201_07011381621153_0009065801_0005036602_01_front_ref.pdf)). Diakses 17 Mei 2022.
- Sumigar, R. (2018) *Pengertian Pelayanan*. (Online), ([https://www.google.co.id/search?q=sinambela+2008+mengemukakan+bahwa+pelayanan+adalah+setiap+kegiatan+yang&client=safari&channel=iphone\\_bm&eidiakses](https://www.google.co.id/search?q=sinambela+2008+mengemukakan+bahwa+pelayanan+adalah+setiap+kegiatan+yang&client=safari&channel=iphone_bm&eidiakses) 16 april 2022).
- Suyono, Capt. R.P M. Mar Lekter Kepala, (2009). *Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut*, Edisi Keempat.
- Suzuki. (2021) *Tentang Pelabuhan*. (Online), (<https://www.suzuki.co.id/tips-trik/pelabuhan-pengertian-fungsi-dan-manfaat>) diakses 27 Juli 2022.
- Tandung, Albertha Lolo. (2017). *Tingkat Kebutuhan Pelayanan Pandu di Pelabuhan Soekarno Hatta Makassar*, (Online). ([http://digilib.unhas.ac.id/uploaded\\_files/temporary/DigitalCollection/MDhjYjM3NjM3ZDE3ZTg1YTMyMGm0Mzd1YWfkYzI0ZDIOWI4MTg1](http://digilib.unhas.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/MDhjYjM3NjM3ZDE3ZTg1YTMyMGm0Mzd1YWfkYzI0ZDIOWI4MTg1)