

DAFTAR PUSTAKA

Lasse.D.A.(2014).Manajemen Kepelabuhanan. Jakarta; Raja Grafindo Persada.
Mangkunegara, Anwar. (2002), Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.
Bandung; Remaja Rosdakarya.

<http://banggaplex.blogspot.com/2016/01/ilmu-keagenan-kapal.html>

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN : UU No.17 Tahun 2008 tentang
Pelayaran Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 2009 tentang
Kepelabuhanan

Simarmata, J., Keke, Y., Veronica, Silalahi, S. A., & BenkovÃ;, E. (2017). *How
To Establish Customer Trust and Retention in a Highly Competitive
Airline Business*. Polish Journal of Management Studies, 16(1), 202â€“214.

<https://doi.org/10.17512/pjms.2017.16.1.17>

Sugiyono(2010). Metode Penelitian Administrasi. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2009. Statistika untuk Penelitian (cetakan keempat). Bandung:
Alfabeta.

Sunyoto, Danang. 2012. Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya
Manusia (Praktik Penelitian).Yogyakarta: CAPS (*Center for Academic
Publishing Service*).

Suyono, R.P; Shipping (2005). Pengertian Keagenan dan Agen Kapal. Jakarta.
Ghalia Indonesia

Tjiptono, Fandy. 2005. Pemasaran Jasa. Malang: Banyumedia Publishing.