

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari dan Donni Juni Priansa, 2014. *Manajemen Bisnis Syariah*. (edisi revisi). Bandung: Alfa Beta
- Arief. 2007. *Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan*. Malang: Bayumedia. Publishing
- Dahlia, Eli, 2018. Pengaruh kinerja Pengurus Terhadap Kepuasan Anggota Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) “Kokardan” Kabupaten Majalengka
- Gerson, Richard F. 2001. *Mengukur Kepuasan Pelanggan, panduan menciptakan pelayanan bermutu*, alih bahasa Hesti Widraningsih. Jakarta: PPM
- Ghozali, Imam, 2014, *Aplikasi Analisis Multivariat*, Badan Penerbit Undip, Semarang.
- Hendar dan Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi (Untuk Perguruan Tinggi)*. Edisi Kedua. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Irawan, Basu Swastha. 2010. *Manajemen Pemasaran Modern*. Liberty, Yogyakarta.
- Iskamto, Dedi, 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Badan Usaha Milik Desa (Bumdes). *Eko dan Bisnis (Riau Economics and Business Reviewe)*, Volume 9, Nomor 3, September 2018. P.ISSN: 1410-7988E.ISSN: 2614-123X
- Kemendagri, 1998. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 6 Tahun 1998 Tentang Usaha Ekonomi Desa Simpan Pinjam (UED-SP)
- Kemenpan, 2017. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- Kotler, Phillip, & Keller, K. L. 2014. *Manajemen Pemasaran (Edisi Terjemahan)*. Jakarta: Erlangga.

- Kristiani, Fransiska, 2016. Pengaruh Kinerja Pengurus Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Kredit Bonaventuradi Kecamatan Samalantan. JPDPB, Vol 5, No 11 Nopember 2016
- Maryani, 2020. Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Bumdes Bucor Wetan Pakuniran Probolinggo. Iqtishodiyah: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam. Vol.6 No.2(2020) Hal.143-161. ISSN (Print): 2460-5956. ISSN (Online): 2548-5911
- Michael A, Hitt., Ireland, R. Duane Hoskisson, Robert E., 2012. Manajemen Strategis: Daya Saing & Globalisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Misrauhun, 2020. Pengaruh BUMDES Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Desa Di Desa Lenteng Kecamatan Sakra Timur Kabupaten Lombok Timur. Pendidikan Akuntansi. Universitas Gunung Rinjani. *ugr repository*.
- Nasution, M. Nur. 2008. *Manajemen Jasa Terpadu*. Ghalia Indonesia. Bogor
- Pangestu, M. Setiaji, 2019. Pengaruh Kinerja Koperasi Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Melakukan Peminjaman Dana Di Desa Jangga Baru Kec.Batin XXIV, Kab.Batanghari. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. *uinjambi repository*
- Putri, Frisca Fristyan Arinta, 2014. Evaluasi Kinerja Sektor Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus Penerapan Pnpm Mandiri Di Desa Jogodayuh Kecamatan Geger Kabupaten Madiun). ASSETS: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, Vol.3, No.1, April 2014
- Riduwan, 2017. Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula. Bandung, Alfabeta.
- Riyanti, Benedicta Prihatin Dwi.,2003. Kewirausahaan Dari Sudut Pandang. Psikologi Kepribadian. Jakarta: Grasindo.
- Santoso, Singgih. 2015. Aplikasi SPSS pada Statistik Multivariat. Jakarta: Elex. Media Komputindo.
- Sugiyono, 2013. Metode Penelitian Adiministrasi. Bandung. Alfabeta.
- Sukinah, 2015. Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Koperasi Syari'ah Muhammadiyah Kota Kediri. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Undergraduate (S1) thesis, IAIN Kediri.

- Sunyoto, Danang. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Center for Academic Publishing Service
- Suryana. 2011. Kewirausahaan Pedoman Praktis: Kiat dan Proses Menuju Sukses. Bandung: Salemba Empat
- Tjiptono, Fandy, 2014. Strategi Pemasaran. Edisi Kedua, Cetakan Keenam, Andy, Yogyakarta
- Yanti, Meli, 2021. Pengaruh Dana Desa Dan Alokasi Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Desa Sudajaya Girang Kecamatan Sukabumi. Jurnal Mahasiswa Akuntansi, Volume 2 No.2 (Agustus 2021). E-ISSN 2798-5695

