

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizon, A. (2021). SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN DAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI PREDIKTOR TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. PLN (Persero) RAYON TANJUNGBATU. *CASH*, 4(02), 97-112.
- Agus darmawan, M. L. (2019). SOSIALISASI PENGGUNAAN INTERNET SEHAT BAGI REMAJA KARANG TARUNA. Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
- Bayu Aji Priyaungga, ., D. (2020). Pengujian Black Box pada Aplikasi Perpustakaan Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. Teknik Informatika,.
- Citra Teguh Pratala, E. M. (2020). Pengujian White Box pada Aplikasi Cash Flow Berbasis Android Menggunakan Teknik Basis Path . Teknik Informatika.
- Farhan, Miftah dkk. “Jurnal Simetrik Vol 11, No. 1, Juni 2021.” *Pengaruh Pembebanan Terhadap Arus Eksitasi Generator Unit 2 PLTMH Curug*, vol. 11, no. 1, 2021, pp. 388–97.
- Hengki, Hengki, and Susan Suprawiro. “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Inventory Sparepart Kapal Berbasis Web : Studi Kasus Asia Group Pangkalpinang.” *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, vol. 6, no. 2, 2017, pp. 121–29, doi:10.32736/sisfokom.v6i2.258.
- Kanedi, Indra, et al. “Sistem Pelayanan Untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung Pada Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Kota Bengkulu.” *Pseudocode*, vol. 4, no. 1, 2017, pp. 37–46, doi:10.33369/pseudocode.4.1.37-46.
- Kurniawan, T. Bayu, Syarifuddin(. “Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Pada Cafeteria NO Caffe Di Tanjung Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan My.SQL.” *Journal of Chemical Information and Modeling*, vol. 53, no. 9, 2020, pp. 1689–99.

Luh Dea Damayanti, K. R. (2019). ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) KANTOR KECAMATAN SAWAN KABUPATEN BULELENG. Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

MALISAN, JOHNY, and Iwan Heru Chisdijanto. "Analisis Tingkat Pelayanan Terminal Penumpang Pelabuhan Balikpapan." *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, vol. 19, no. 2, 2018, pp. 76–87, doi:10.25104/transla.v19i2.346.

Muhammad Ayyub, M. A. (2022). IMPLEMENTASI GUSCIPUS (GUI SCILAB KEPUASAN) DALAM MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN TRANSPORTASI DI PELABUHAN KAYAN II. Matematika, Universitas Kaltara, Tanjung Selor.

Nunuk Widyawati Kusuma, B. A. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Pemanduan Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya. Jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga, Program Diploma Pelayaran,.

Paisal, and . Afrizawaty. "Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Terminal Penumpang Kapal Cepat Terhadap Kepuasan Konsumen." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, vol. 15, no. 2, 2018, pp. 77–87, doi:10.29259/jmbs.v15i2.5695.

Parlaungan S., Timbo Faritcan, and Dede Wisnu. "Rancang Bangun Sistem Pengidentifikasi Travel Bag Pada Kelompok Biro Perjalanan Umroh/Haji Berbasis Web." *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi STMIK Subang*, vol. 13, no. 1, 2020, pp. 26–40, doi:10.47561/a.v13i1.167.

"RANCANG BANGUN APLIKASI PERPUSTAKAAN ONLINE BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE MOVING AVERAGE." *RANCANG BANGUN APLIKASI PERPUSTAKAAN ONLINE BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE MOVING AVERAGE*, vol. 11, no. 5 (293), 2019, pp. 31–38.

Riskiono, Sampurna Dadi, and Urip Reginal. "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel Berbasis Web (Studi Kasus Smart Tour)." *Jurnal Informasi Dan Komputer*, vol. 6, no. 2, 2018, pp. 51–62, doi:10.35959/jik.v6i2.112.

- Safitri, Rima. "Simple Crud Buku Tamu Perpustakaan Berbasis Php Dan Mysql :Langkah-Langkah Pembuatan." *Tibanndaru: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, vol. 2, no. 2, 2018, p. 40, doi:10.30742/tb.v2i2.553.
- Sulistyo, I. N. A., & Ediwijoyo, S. P. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 4(2), 276-286.
- Syam, Asrul, and John S. Arie. "Aplikasi Rekam Medis Berbasis Web (Studi Kasus Praktek Dr. M. Najib Djalaluddin)." *Jprosiding Seminar Ilmiah Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, vol. VII, no. 1, 2018, pp. 28–36, <https://voi.stmik-tasikmalaya.ac.id/index.php/voi/article/view/86>.
- Tamus Bin Tahir, M. R. (2019). Aplikasi Point OF Sales Menggunakan Framework Larave. Fakultas Teknik Dan Informatika, Universitas Patria Artha.
- Wahyuni, Refni, and Yuda Irawan. "Aplikasi E-Book Untuk Aturan Kerja Berbasis Web Di Pengadilan Negeri Muara Bulian Kelas Ii Jambi." *Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 9, no. 1, 2020, pp. 20–26, doi:10.33060/jik/2020/vol9.iss1.152.