

# **SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GADAI DI PT. PEGADAIAN CABANG BENGKALIS**

Nama Penulis : Kurnia  
NIM 5304181131  
Dosen Pembimbing : Endang Sri Wahyuni SE., M. Ak, CGAA

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Sistem dan Prosedur Pengendalian Internal dalam Pemberian Kredit Gadai PT. Pegadaian Cabang Bengkalis. Jenis Penelitian ini adalah Deskriptif Kualitatif. Teknik analisis data yang dilakukan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan terdiri dari wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini membahas tentang sistem pengendalian internal perkreditan yang ada di PT. Pegadaian Cabang Bengkalis. semua aktivitas, prosedur, dan berbagai kebijakan yang ada di bidang perkreditan dibahas berdasarkan Standar Operasional Prosedur. Hasil dari penelitian bahwa Sistem Pengendalian Internal dalam Pemberian Kredit Gadai sudah dilakukan berdasarkan Standar Operasional Posedur akan tetapi belum di aplikasikan secara detail. Sistem Pengendalian Internal dibidang kredit yang ada pada PT. Pegadaian Cabang Bengkalis belum cukup memadai, hal ini terlihat dari adanya kelemahan pada pengendalian internal, yaitu masih ada rangkap jabatan ketika melakukan survey nasabah. Dalam pelaksanaan Pemberian Kredit sudah dilaksanakan menggunakan Standar Operasional Prosedur. Akan tetapi untuk proses survey nasabah belum dilakukan secara detail menggunakan prinsip 5C sesuai dengan Peraturan Standar Operasional Prosedur tersebut.

**Kata Kunci:** Sistem Pengendalian Internal, Pemberian Kredit Gadai

***INTERNAL CONTROL SYSTEM IN PROCEDURE FOR  
PROVISION OF LOAN PAYMENT AT PT. PEGADAIAN  
BENGKALIS BRANCH***

<i>Name</i>	:	Kurnia
<i>ID Number</i>		5304181131
<i>Supervisor</i>		: Endang Sri Wahyuni SE., M. Ak, CGAA

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the Internal Control System and Procedures in the Provision of Pawn Loans at PT. Pegadaian Bengkalis Branch. This type of research is descriptive qualitative. The data analysis technique used is descriptive. Data collection techniques carried out consisted of interviews and documentation. This study discusses the credit internal control system at PT. Pegadaian Bengkalis Branch. all activities, procedures, and various policies in the credit sector are discussed based on Standard Operating Procedures. The results of the study that the Internal Control System in the Provision of Pawn Loans has been carried out based on Standard Operating Procedures but has not been applied in detail. Internal Control System in the field of credit at PT. Pegadaian Bengkalis Branch is not adequate, this can be seen from the weakness in internal control, namely there are still multiple positions when conducting customer surveys. In the implementation of Lending, it has been carried out using Standard Operating Procedures. However, the customer survey process has not been carried out in detail using the 5C principle in accordance with the Standard Operating Procedure Regulations.*

***Keywords:*** Internal Control System, Pawn Loans