

# **BAB I**

## **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

### **1.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT. Sufie Bahtera Lines**

PT. Sufie Bahtera Lines Pekanbaru merupakan Perusahaan Cabang dari PT. SUFIE BAHARI LINES yang beralamat di Jl. KH. Kholil No. 02 Gresik yang dimiliki dan dijalankan sendiri oleh Bapak H. SUPRAYITNO Perusahaan PT. Sufie Bahari Lines Gresik berdiri pada tanggal 21 Oktober 2002, PT. Sufie Bahtera Lines merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan jasa yaitu jasa pelayanan keagenan kapal.

PT. Sufie Bahari Lines Pekanbaru mendapatkan Surat Keputusan Penunjukan dan Pengangkatan Kepala Cabang pada tanggal 17 Januari 2007 sesuai dengan Surat NO.010/SKPT/P/SBL/I/07 dan mendapatkan Persetujuan Pendirian Cabang Perseroan Terbatas Berdasarkan Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Tanggal 21 Oktober 2002 Nomor: C- 1260. HT. 03. 01 – TH 2002 Perusahaan ini berdomisili di Jalan Pemuda Gang Repelita III Nomor 09 Kelurahan Tampan Kecamatan Payung Sekaki Kota Pekanbaru Provinsi Riau Perusahaan ini dimiliki oleh Bapak Haji Aliaman Siregar dan jalankan Olehbeliau sendiri.

PT. Sufie Bahari Lines Pekanbaru medapatkan Surat Tanda Daftar Perusahaan (TDP) berdasarkan keputusan dari Badan Pelayanan Terpadu Kota Pekanbaru Nomor 040115006150. Keputusan ini berlaku dari tanggal 11 Desember 2008 Sampai 11 Desember 2013 sesuai dengan keputusan Undang Undang PERPRES NO. 89 tahun 2018 TDP dihapusakan dan di ganti dengan Nomor Induk Berusaha (NIB) Nomor: 9120206840395 pada tanggal 21 Agustus 2019 dokumen ini di keluarkan dari sistem *Online Single Submission* (OSS) atas dasar dari pelaku usaha. Kebenaran dan keabsahan atas data yang di tampilkan dalam dokumen ini dan data yang tersimpan dalam sistem OSS menjadi tanggung

jawab pelaku usaha sepenuhnya. Izin usaha ini berlaku selama perusahaan melakukan kegiatan operasional sesuai ketentuan perundang – undangan.

PT. Sufie Bahari Lines telah mendapatkan surat izin usaha perusahaan angkutan laut (SIUPAL) dengan nomor BXXV – 857/A1.58. Surat ini di keluarkan oleh Direktur Jenderal Perhubungan Laut pada tanggal 12 Maret 2002. PT. SBL saat ini telah menjadi salah satu penyedia layanan jasa keagenan kapal (*Shipping Agency*) di wilayah Riau termasuk Cabang Sungai Pakning, Cabang Rengat dan Cabang Tembilahan.

Selain menyediakan jasa layanan keagenan kapal (*Shipping Agency*) PT. Sufie Bahari Lines Pekanbaru memiliki perusahaan pendamping yang berguna untuk membantu kelancaran dalam pelayanan jasa keagenan kapal (*Shipping Agency*) yaitu:

1. **PT. TITIAN BAHTERA SEJAHTERA** perusahaan ini bergerak dibidang Jasa Kepabeanan, Dokumen Ekspor dan Import.
2. **PT. BARUNA SIAK PERKASA** perusahaan ini bergerak dibidang Jasa Bongkar dan Muat.

### **1.1 Visi dan Misi Perusahaan**

- Visi

Visi dari Perusahaan PT. SUFIE BAHTERA LINES adalah :

Menjadi perusahaan agent terpercaya dan terkemuka serta menjadi perusahaan yang profesional bertaraf nasional yang selalu memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan dalam memenuhi kebutuhan jasa transportasi dalam sektor pengangkutan dan keagenan kapal, mempunyai akses di bidang keagenan kapal dalam negeri dan luar negeri.

- Misi

Misi dari Perusahaan PT. SUFIE BAHTERA LINES adalah :

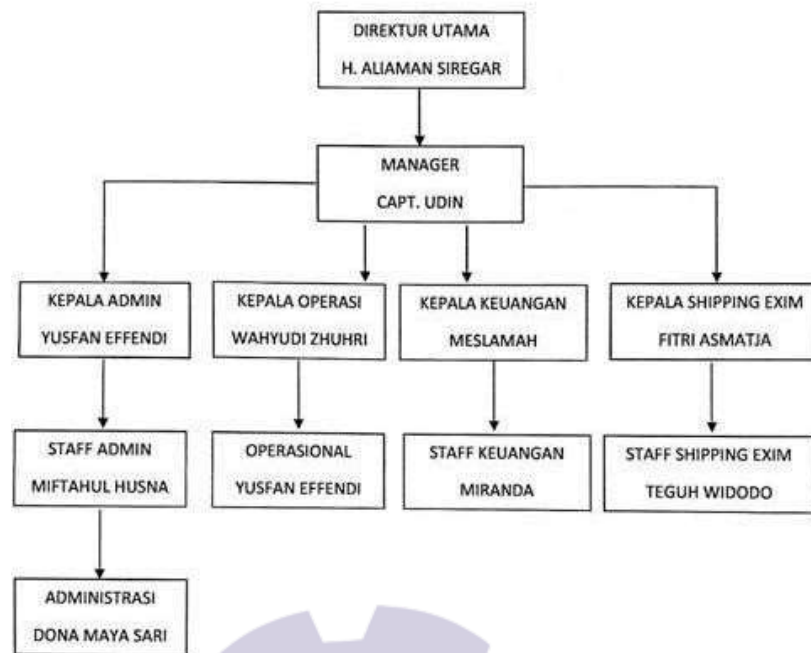
PT. SufieBahari Lines

1. Menyediakan pelayanan jasa keagenan kapal yang ramah, inovasi dan kualitas yang terjamin.
2. Mendukung kinerja pelabuhan untuk kelancaran arus barang,
3. Mengutamakan Keselamatan dan Kesehatan pekerja serta Lingkungan kerja.
4. Menyediakan pelayanan tanpa yang nyaman untuk meningkatkan tekad pelanggan sehingga menghasilkan kepuasan pelanggan itu sendiri.

## **1.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas**

Struktur Organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan diantara fungsi-fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang diberikan serta berbeda disetiap tugas yang di jalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi diperusahaan.

### STRUKTUR ORGANISASI PT. SUFIE BAHTERA LINES PEKANBARU



*Gambar Struktur Organisasi PT. Sufie Bahtera Lines Pekanbaru*

*Sumber : Kegiatan Kerja Praktek PT. SUFIE BAHTERA LINES Pekanbaru, 2019*

Adapun tugas pokok, wewenang dan tanggung jawab dari masing-masing bagian pada struktur organisasi PT. Sufie Bahari Lines Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Direktur Utama

Memiliki wewenang dan tanggung jawab sebagai berikut :

- a. Memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan tertinggi perusahaan.

- b. Bertanggung jawab dalam memimpin dan menjalankan perusahaan.
  - c. Bertanggung jawab atas kerugian yang dihadapi perusahaan termasuk juga keuntungan perusahaan.
  - d. Merencanakan serta mengembangkan sumber-sumber pendapatan dan pembelanjaan kekayaan perusahaan.
2. Wakil Direktur
- Memiliki wewenang dan tanggung jawab sebagai berikut :
- a. Membantu direktur
  - b. Memberikan pengarahan dan nasehat-nasehat direksi dalam menjalankan tugasnya.
3. Manager
- Memiliki wewenang dan tanggung jawab sebagai berikut :
- a. Mempertahankan staff dengan merekrut, memilih, mengorientasikan, dan melakukan pelatihan karyawan, menjaga lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan tertib.
  - b. Menyelesaikan dan mengevaluasi kinerja staff dengan berkomunikasi, perencanaan, monitoring, dan menilai hasil pekerjaan.
4. Kepala Admin
- Memiliki wewenang dan tanggung jawab sebagai berikut :
- a. Memastikan perancangan proses kerja tersedia dan bias dipertanggung jawabkan.
  - b. Memastikan proses perekrutan pegawai berjalan lancar dan pegawai yang direkrut sesuai dengan ekspektasi perusahaan.
  - c. Memastikan ketersediaan data.
  - d. Memastikan kinerja pegawai sesuai dengan ekspektasi perusahaan.
  - e. Memastikan fasilitas dan inventaris perusahaan terjaga dengan baik.

- f. Memastikan biaya pengeluaran dan penyusunan anggaran seefisien mungkin.
  - g. Memastikan operasi administrasi mematuhi kebijakan dan peraturan.
  - h. Memastikan pengolahan jadwal dan tenggat waktu administrasi sesuai dengan yang di targetkan.
5. Kepala Operasi
- Memiliki wewenang dan tanggung jawab sebagai berikut :
- a. Merencanakan, melaksanakan dan mengawasi seluruh pelaksanaan operasional perusahaan.
  - b. Membuat standar perusahaan mengenai semua operasional, produksi, proyek dan kwitansi hasil produksi.
  - c. Membuat strategi dalam pemenuhan target perusahaan dan cara mencapai target tersebut.
6. Kepala Keuangan
- Memiliki wewenang dan tanggung jawab sebagai berikut :
- a. Mengambil keputusan yang berkaitan dengan investasi.
  - b. Mengambil keputusan yang berkaitan dengan pembelanjaan.
  - c. Mengambil keputusan yang berkaitan dengan deviden.
  - d. Merencanakan, mengatur dan mengontrol arus kas perusahaan.
  - e. Merencanakan, mengatur dan mengontrol perencanaan laporan dan pembiayaan perusahaan.
  - f. Merencanakan, mengatur dan mengontrol anggaran perusahaan.
  - g. Merencanakan, mengatur dan mengontrol pengembangan sistem dan prosedur keuangan perusahaan.
  - h. Merencanakan, mengatur dan mengontrol analisis keuangan.
  - i. Merencanakan, mengatur dan mengontrol untuk memaksimalkan nilai perusahaan.

## 7. Kepala Shipping Exim

Memiliki wewenang dan tanggung jawab sebagai berikut :

- a. Mengurus surat.
- b. Melakukan perhitungan barang.
- c. Memperkirakan resiko.
- d. Menyelesaikan pembayaran.
- e. Mengatasi kendala pembelian dan penjualan.

### **1.4 Ruang Lingkup Perusahaan**

Penulis melakukan Praktek Darat (PRADA) di Pekanbaru, yakni di perusahaan pelayaran PT. Sufie Bahtera Lines yang Direktur Utamanya adalah H. Aliaman Siregar dan Kepala Operasional yang dipimpin oleh Bapak Wahyudi Zhuhri. Perusahaan ini bergerak dalam bidang keagenan, PBM, dimana melayani kedatangan dan keberangkatan kapal baik pada saat labuh, maupun pada saat sandar di pelabuhan Pekanbaru, buatan, dan perawang. Pemenuhan kebutuhan kapal dan ABK (Anak Buah Kapal) selama berada di pekanbaru.

Pelaksanaan Kerja Praktek dilakukan di PT. Sufie Bahari Lines Pekanbaru. Ada 4 Divisi yang berada di PT. Sufie Bahari Lines Pekanbaru yaitu Divisi Administrasi, Divisi EXIM, Divisi Keuangan dan Divisi Operasional.