

**STUDI DESKRIPTIF TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG
KEPUASAN MAHASISWA SELAMA PERKULIAHAN
ONLINE**
**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis
Internasional Politeknik Negeri Bengkalis)**

Nama Mahasiswa : Elhami Fitri
NIM : 5103191410
Dosen Pembimbing : Bustami, S.ST.,M.Si

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tanggapan responden tentang kepuasan mahasiswa selama perkuliahan online, untuk mengetahui faktor yang paling dominan tanggapan responden tentang kepuasan mahasiswa selama perkuliahan *online*. Untuk mengetahui faktor yang paling rendah tanggapan responden tentang kepuasan mahasiswa selama perkuliahan *online*. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa prodi Administrasi Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bengkalis. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik kuesioner. Tanggapan yang paling tinggi dalam menanggapi pernyataan tentang Tingkat Kepuasan Mahasiswa Selama Perkuliahan *Online* yaitu tentang *Realiability* yang memiliki pernyataan Informasi tentang materi perkuliahan tersedia dengan baik dengan total mean 5,36. Tanggapan yang paling rendah dalam menanggapi pernyataan tentang Tingkat Kepuasan Mahasiswa Selama Perkuliahan *Online* yaitu tentang *Assurances* dengan pernyataan Data dan informasi selama perkuliahan daring selalu tersedia dengan total mean 3.93. artinya bahwa indikator *Assurances* dengan pernyataan Data dan informasi selama perkuliahan daring selalu tersedia tidak begitu mempengaruhi tentang Tingkat Kepuasan Mahasiswa Selama Perkuliahan *Online*.

Kata Kunci: Perkuliahan Online, Kepuasan Konsumen, Tanggapan responden..

**DESCRIPTIVE STUDY OF RESPONDENTS RESPONSES
ABOUT STUDENT STATISFACTION DURING ONLINE
LECTURES**
**(Case Study On Students Of International Business
Administration Study Program At Bengkalis State Politechnic)**

Name of Student : Elhami Fitri
Student Id Number : 5103191410
Supervisor : Bustami, S.ST.,M.Si

Abstract

This study aims to determine how respondents respond to student satisfaction during online lectures, to determine the most dominant factor in respondents' responses to student satisfaction during online lectures. To find out the factors that have the lowest respondents' responses about student satisfaction during online lectures. This study uses qualitative data types. The population in this study were students of the Bengkalis State Polytechnic International Business Administration study program. The data collection technique in this research used a questionnaire technique. The highest response in responding to statements about Student Satisfaction Levels During Online Lectures is about Realiability which has a statement of Information about lecture materials available well with a total mean of 5.36. The lowest response in responding to statements about Student Satisfaction Levels During Online Lectures is about Assurances with statements Data and information during online lectures are always available with a total mean of 3.93. it means that the Assurances indicator with data and information statements during online lectures is always available, it does not really affect the level of student satisfaction during online lectures.

Keywords : *Online Lectures, Consumer Satisfaction, Respondents Responses.*