

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam lembaga pendidikan khususnya untuk perguruan tinggi. Perguruan tinggi adalah bertujuan untuk menyiapkan mahasiswa yang menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan yang akademik dan professional yang dapat menerapkan, mengembangkan khasanah ilmu pengetahuan, teknologi, atau kesenian. Direktur Jendral Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi (Dirjen Dikti). Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud), Nizam mengatakan pada tanggal 13 Maret 2020 telah menghimbau perguruan tinggi untuk melakukan perkuliahan jarak jauh apabila di daerah kampusnya telah terkonfirmasi kasus positif virus corona (Makdori : 2020) . Perkuliahan jarak jauh yang dimaksudkan adalah pembelajaran dari rumah yang kini dapat dilakukan secara daring atau dalam jaringan. Nizam juga menekankan bahwa kegiatan belajar di rumah merupakan wewenang masing-masing rektor di Perguruan Tinggi. Namun hal itu mengacu pada surat edaran yang dikeluarkan Kemendikbud untuk mengantisipasi penyebaran virus corona.

Data Aliansi Penyelenggara Perguruan Tinggi Indonesia (APPERTI) pada tanggal 14 Maret 2020 menyebutkan, jumlah perguruan tinggi yang menyelenggarakan pembelajaran daring mencapai 58 kampus dengan waktu penerapan pembelajaran daring yang beragam (Mediana, 2020) . Jumlah tersebut menurut Nizam akan terus bertambah seiring dengan kebijakan masing-masing perguruan tinggi. Menurut Pancawati (2020), hasil studi terbaru menunjukkan bahwa pelajar Indonesia adalah salah satu pengguna teknologi tertinggi di dunia dalam pendidikan. Penelitian yang dilakukan Cambridge International, Universitas Cambridge, Inggris pada tahun 2018 menemukan bahwa pelajar Indonesia adalah yang tertinggi secara global dalam penggunaan ruang komputer, yaitu sebanyak 40 persen, dan merupakan peringkat kedua tertinggi dalam penggunaan komputer desktop setelah Amerika Serikat, yaitu sebanyak 54 persen. Hasil riset Asosiasi

Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) tahun 2018 juga menunjukkan bahwa penetrasi pengguna internet dalam bidang pendidikan juga tinggi, yaitu sekitar tujuh dari sepuluh siswa dan 92 persen mahasiswa menggunakan internet. Ini berarti penggunaan pendidikan secara daring seharusnya tidak menimbulkan banyak kendala, karena sistem *online* bukan lagi menjadi hal yang baru baik bagi pelajar, guru, maupun mahasiswa, khususnya di daerah perkotaan.

Namun di sisi lain, respon yang diberikan oleh para pelajar, khususnya mahasiswa setelah melaksanakan kuliah *online*-nya, banyak yang mengeluhkan tugas-tugas yang menurut mereka menjadi lebih banyak dan menumpuk jika dibandingkan dengan mereka kuliah pada umumnya. Tugas-tugas yang diberikan tersebut dirasa terlalu membebani mereka sehingga dikhawatirkan dapat menimbulkan masalah psikologis.

Pembelajaran daring ini menjadi salah satu alternative pembelajaran yang di pilih agar mahasiswa mendapatkan pengajaran. Pembelajaran melalui *online* perlu untuk di kaji lebih dalam dengan melihat respon mahasiswa terhadap proses pembelajaran berbasis *online*, sehingga dapat di ketahui bentuk pembelajaran berbasis *online* yang di inginkan mahasiswa. Banyak hal yang bisa dilakukan untuk mengembangkan kreativitas dosen dalam mengajar agar terciptanya suasana belajar yang menarik. Berdasarkan hal tersebut maka perlu adanya persepsi dari mahasiswa tentang pembelajaran daring selama *Covid-19*.

Berdasarkan penjelasan diatas maka dari itu peneliti memilih untuk judul proposal tugas akhir “Studi Deskriptif Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Mahasiswa Selama Perkuliahan *Online*” (Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Adminitrasi Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bengkalis).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian yaitu: Bagaimana Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Mahasiswa Selama Perkuliahan *Online* (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Prodi Administrasi Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bengkalis) ?”

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana tanggapan responden tentang kepuasan mahasiswa selama perkuliahan *online*.
2. Untuk mengetahui faktor yang paling dominan tanggapan responden tentang kepuasan mahasiswa selama perkuliahan *online*.
3. Untuk mengetahui faktor yang paling rendah tanggapan responden tentang kepuasan mahasiswa selama perkuliahan *online*.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

#### **1.4.1 Bagi Peneliti**

Manfaat yang ingin dicapai oleh peneliti dalam penulisan proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi jawaban atas permasalahan yang ingin diketahui dan bisa memberikan tambahan pengetahuan sertasebagai implementasi atas teori yang telah didapat pada perkuliahan.
2. Penulis dapat meneliti bagaimana tanggapan responden tentang kepuasan mahasiswa selama perkuliahan *online*

#### **1.4.2 Bagi Program Studi Administrasi Bisnis Internasional**

Manfaat yang ingin dicapai oleh perusahaan dalam penulisan proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi dan masukan bagi pihak kampus.
2. Mengetahui bagaimana tanggapan responden tentang kepuasan mahasiswa selama perkuliahan *online*

### 1.4.3 Bagi Pihak Lain

Manfaat yang ingin dicapai oleh pihak lain dalam penulisan proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan menyusun Tugas Akhir ini dapat menambah wawasan bagi peneliti dan juga dapat dijadikan referensi bagi peneliti lain pada masa yang akan datang khususnya yang meneliti tentang bagaimana tanggapan responden tentang kepuasan mahasiswa selama perkuliahan *online*.
2. Diharapkan dapat membuat mahasiswa lebih pintar dalam menjalani perkuliahan *online*.

### 1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk mempermudah dan memberikan jelas gambaran mengenai isi penelitian, adapun sistematika penulisan dibagi menjadi lima bab, antara lain:

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan penjelasan mengenai penelitian terdahulu, landasan teori yang relevan terkait dengan penelitian tugas akhir ini, yaitu pengaruh risiko terhadap keputusan pembelian secara *online*.

#### **BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan penjelasan mengenai lokasi dan waktu penelitian, objek penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, teknik pengambilan sampel, teknik pengumpulan data, metode analisis dan jenis penelitian

#### **BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan penjelasan mengenai hasil dan pembahasan penelitian. Hasil penelitian tugas akhir berisikan data, yaitu untuk mengetahui pengaruh risiko terhadap keputusan pembelian secara *online*.

## **BAB 5 : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir, yang menguraikan penjelasan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian dan memberikan saran agar lebih baik lagi

