

# **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT WHELLO MENGGUNAKAN METODE CERTAINTY FACTOR**

Nama Mahasiswa : Muhamad Ramadhani Z  
NIM : 6304181097  
Pembimbing : Rezki Kurniati, M.Kom

## **ABSTRAK**

Sistem Pendukung Keputusan(SPK) adalah sebuah sistem yang bertujuan untuk mendukung pengambil keputusan manajerial pada situasi keputusan semiterstruktur. Setiap perusahaan memiliki standar faktor penilaian terhadap kinerja karyawannya, kadang kala perusahaan kesulitan dalam menilai kinerja karyawannya dikarenakan sistem penilaian yang belum semua terkomputerisasi sehingga menyebabkan waktu penilaian yang cukup lama, dan ada tendensi penilaian bias jika penilai dan yang dinilai memiliki kedekatan secara *personal*. Dengan demikian, beberapa karyawan merasa kurang puas terhadap sistem penilaian tersebut. Maka dari itu diperlukannya sebuah sistem pendukung keputusan penilaian dengan perhitungan berdasarkan faktor penilaian perusahaan yang nantinya diharapkan menjadi pembantu dalam mengambil keputusan kenaikan level karyawan dan juga penempatan posisi karyawan pimpinan perusahaan, dengan menggunakan metode *Certainty Factor* dalam pembuatan sistem pendukung keputusan penilaian. Metode pengujian yang digunakan pada sistem yang dibangun yaitu *unit testing*, *acceptance testing*, dan *black box testing*. Hasil dari sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada PT Whello menggunakan metode *Certainty Factor* dapat membantu Pimpinan dan HRD dalam mendukung pengambilan keputusan penilaian kinerja karyawan dan sistem yang dibuat lebih cepat diselesaikan karena menggunakan metode *Extreme Programming*.

**Kata Kunci :** *Certainty Factor*, Sistem Pendukung Keputusan, *Extreme Programming*

# ***DECISION SUPPORT SYSTEM FOR EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT OF PT WHELLO USING CERTAINTY FACTOR***

*Name Of Student* : Muhamad Ramadhani Z  
*Student ID Number* : 6304181097  
*Supervisor* : Rezki Kurniati, M.Kom

## **ABSTRACT**

*Decision Support System (DSS) is a system that aims to support managerial decision makers in semi-structured decision situations. Every company has a standard of assessment factors for the performance of their employees, sometimes companies have difficulty in assessing the performance of their employees because the assessment system is not all computerized, causing the assessment time to be quite long, and there is a tendency for biased assessments if the appraiser and the appraiser are personally. Thus, some employees feel dissatisfied with the appraisal system. Therefore we need an assessment decision support system with calculations based on company assessment factors which are later expected to be a helper in making decisions to increase employee levels and also the placement of company leadership positions, using the Certainty Factor in making an assessment decision support system. The test methods used in the system built are unit testing, acceptance testing, and black box testing. The results of the decision support system for evaluating employee performance at PT Whello using the divorce factor method can help the Leaders and HRD in supporting employee performance appraisal decisions and the system made is faster to complete because it uses the Extreme Programming method.*

**Keyword :** *Certainty Factor, Decision Support System, Extreme Programming*