BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, konsep hotel syari'ah berkembang menjadi trend di bisnis perhotelan Indonesia. Hotel syari'ah saat ini memang tengah menjadi trend baru dalam bisnis dan perhotelan Indonesia. Di perkirakan ada sekitar 50 sampai 100 hotel syari'ah yang beroperasi di seluruh Indonesia tidak terkecuali di Sungai Pakning. Hotel syari'ah dapat dikatakan sebagai hotel yang baru muncul dan bisa mengurangi pandangan hotel yang kebanyakan dipandang masyarakat awam sebagai tempat berkumpulnya maksiat seperti tempat untuk melakukan perzinahan, narkoba, dan perbuatan buruk lainnya. Kehadiran hotel dengan konsep syari'ah ini membantu masyarakat untuk mengubah pandangannya terhadap hotel karena dengan konsep syari'ah ini, peraturan-peraturan yang dijadikan acuan untuk menjalankan operasional hotel adalah hukum syari'ah islam.

Hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning berdiri pada tanggal 3 September 2018 yang berada di Jalan Jendral Sudirman, Sungai Selari, Kecamatan Bukit Batu, Kabupaten Bengkalis. Hotel ini terdiri dari 3 lantai yang menyediakan 21 kamar dengan fasilitas yang berbeda-beda. Dimulai dari harga Rp 170.500 hingga Rp 270.000.

Banyak faktor yang mempengaruhi keputusan konsumen untuk memilih hotel, mulai dari faktor budaya, faktor sosial, faktor pribadi dan faktor psikologis. Untuk pemilihan hotel syari'ah ini lebih dipengaruhi oleh faktor psikologis, karena tamu yang menginap di hotel syari'ah adalah orang muslim, yang mana hotel syari'ah ini dikenal dengan hotel yang berkonsep syari'ah.

Berikut data jumlah tamu yang menginap diperoleh melalui observasi ke Hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning dalam 3 tahun terakhir (2018-2020):

Tabel 1.1 Jumlah Tamu yang Menginap 3 tahun Terakhir

No	Tahun	Jumlah Tamu
1	2018	610

No	Tahun	Jumlah Tamu
2	2019	1599
3	2020	473
4	2021	327

Sumber Data : Hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning 2021

Berdasarkan Tabel 1.1 diatas jumlah tamu yang menginap di Hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning dari tahun 2018-2020 dapat disimpulkan bahwa pada setiap tahunnya mengalami kenaikan dan penurunan. Pada tahun 2018 tamu yang menginap di Hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning sebanyak 610 tamu. Pada tahun 2019 tamu yang menginap di Hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning sebanyak 1599 tamu. Pada tahun 2020 tamu yang menginap di hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning sebanyak 473 tamu dan pada tahun 2021 yang terhitung sampai tanggal 31 Desember 2021 tamu yang menginap di Hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning sebanyak 327 tamu. Pada tahun 2020 dan 2021 terjadi penurunan jumlah tamu yang menginap di Hotel Amir Syari'ah di karena kan adanya pandemi *Covid-19.*

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir dengan judul "Faktor-Faktor Psikologis yang Mempengaruhi Keputusan Menginap di Hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning".

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah untuk mengetahui "bagaimana pengaruh psikologis terhadap keputusan menginap di hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning?".

1.3 Batasan Masalah

Pada penulisan penelitian tugas akhir ini penulis akan memberi batasan penelitian hanya akan membahas tentang pengaruh psikologis terhadap keputusan menginap di hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian Tugas Akhir yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui faktor-faktor psikologis yang mempengaruhi keputusan menginap di hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning.
2. Untuk mengetahui faktor faktor psikologis yang paling dominan mempengaruhi keputusan menginap di hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning.
3. Untuk mengetahui faktor-faktor psikologis yang paling kecil mempengaruhi keputusan menginap di hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian Tugas Akhir yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

   Mengetahui lebih dalam tentang bagaimana prinsip hotel syari'ah di hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning.
2. Bagi perusahaaan

   Bisa dijadikan salah satu masukan bagi pihak hotel Amir Syari'ah Sungai Pakning dalam rangka pengembangan hotel ke arah yang lebih baik lagi.
3. Bagi Orang lain

   Sebagai tambahan informasi dan juga sebagai rujukan untuk pihak-pihak yang membutuhkan.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Agar penulisan laporan tugas akhir ini dapat sistematis dan tersusun dengan rapi maka diperlukan sistematika penulisan laporan. Berikut ini adalah sistematika penulisan laporan tugas akhir:

BAB 1 : PEDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan latar belakang penelitian, rumusan masalah, batas masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai penelitian terdahulu yang diambil dari jurnal sebelumnya, serta teori-teori yang sesuai dengan pokok pembahasan pada penelitian ini .

BAB 3 : METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai berbagai metodelogi penelitian yang terdiri dari lokasi dan waktu penelitian, objek penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, teknik pengambilan sampel, teknik pengambilan data, instrument penelitianpengukuran skala, teknik pengolahan data, teknik analisis data, jenis penelitian, hipotesis, definisi konsep, dan definisi operasional.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjelaskan hasil dan pembahasan setelah penulis melakukan penelitian berdasarkan data yang diperoleh melalui kuosioner.

BAB 5 : PENUTUP

Pada bab ini penulis akan menguraikan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan serta saran yang akan disampaikan oleh penulis.