

DAFTAR PUSTAKA

- Asadi, Trimardalena, Diky budiman. (2021). *Standar kelayakan pelayanan dan fasilitas terminal dipelabuhan penumpang pelabuhan tanjung samak kabupaten kepulauan meranti.* (Online), https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=asadi+trimardalena+standar+kelayakan+pelayanan+dan+fasilitas+terminal&btnG=
- Ayuningtias, Devi amalia. (2019). *Penilaian Standar Kelayakan Pelayanan Penumpang Dan Fasilitas Diterminal Penumpang Pelabuhan Tanjung Emas Semarang.*(Online), (https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=penilaiwn+standar+Devy+amalia+ayuningtias&btnG=#d=gs_qabs&t=1654674563393&u=%23p%3D5M3jXWEDpuoJ).
- Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Diskominfo) .(2020) cctv cctv pelabuhan Roro Bengkulu. (online),(<https://www.youtube.com/c/CCTVBengkalis/featured>), diakses 19 juli 2022.
- Hermawati. (2012). *Analisis Kelayakan Kebutuhan Pelabuhan dan Keselamatan Pelayaran Pelabuhan Bian Kabupaten Merauke.* (Online), (<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/konstruksia/article/view/24>)6), diakses 28 Maret 2022
- Hotniar Siringoringo, *Pengertian Optimalisasi, Pemograman Linear: Seri Teknik Riset Operasi*, (Yogyakarta: Graha Ilmu,2005). Hal.4
- Mulyono, Tri. (2017). *Perawatan Fasilitas Pelabuhan.* Jakarta : UNJ Press.
- Riza Pahlevi.2017. *Bengkalis Negeri Jelapang Padi.* Yayasan Maharaja Ketuangsana.(<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFKIP/article/viewFile/28478/27450>).
- Tim Prima Pena, *Pengertian Optimalisasi*, Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Gita Media Press, 2015) .Hal. 562.
- Tim Penyusun.(2017) Panduan tugas akhir dan skripsi Program Diploma Tiga dan sarjana Terapan,Politeknik Negeri Bengkulu.
- Tratmodjo, Bambang. (2009) *Perencanaan Pelabuhan.* (<https://ebooktekniksipil.files.wordpress.com/2014/05/cvl-perencanaan-pelabuhan.pdf>), (Online). Hal. 6-23.
- Tribun Pekanbaru News, (2022) *Penerapan E-Ticketing Segera Direalisasikan di*

Pelabuhan Roro Bengkalis-Sungai Selari. (Online),
<https://tribunpekanbarutravel.tribunnews.com/2022/03/16/penerapan-e-ticketing-segera-direalisasikan-di-pelabuhan-ro-ro-bengkalis-sungai-selari>.
Diakses 20 Juli 2022.

Undang undang peraturan pemerintah no. 57 tahun 2020 pasal 34 *tentang kepuasan penggunaan jasa dipelabuhan.* (Online)
https://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2020/PM_57_TAHUN_2020.pdf. Diakses 31 Maret 2022.

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (Diskominfo) .(2020) cctv cctv pelabuhan Roro Bengkalis. (online),(<https://www.youtube.com/c/CCTVBengkalis/featured>), diakses 19 juli 2022.

