

DAFTAR PUSTAKA

- Andelan I.I. (2017). *Proses Pembongkaransoyabeen meal di dermaga samudera 01 oleh pt. pelabuhan indonesia III(pasero) cabang tanjung emas semarang*. Karya Tulis.
- Andreas, H. A. (2017). *Prosedur Terhadap Bongkar Muat Soyabeen Meal (SBM) di Demaga Samudera Oleh PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Emas*. Semarang: Karya Tulis.
- Adhi Purnomo. (2010). *Efisiensi Waktu Bongkar Muat Kendaraan di Pelabuhan Tanjung Priok*
- Atik Septi Winarsih&Gronroos Ratminto. 2005.Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bengkalis, P. n. (n.d.). *Buku panduan tugas akhir politeknik negeri bengkalis*.
- F.D.C Sudjatmiko. (2005). *Operations management*. Jakarta: Salemba empat.
- F.D.C. Sudjatmiko (2007:264) “*Pokok-Pokok Pelayaran Niaga, bongkar muat*”. Jakarta: Salemba empat
- Heizer Jay, & Barry, R. (2005). *Operations Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Iskandar Abubakar, Herdjan Kenasin, Wiratno, B. B. (2013). *Transportasi Penyebrangan, Suatu Pengantar (Satu)*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. Diakses melalui Keputusan Menteri Perhubungan berdasarkan Undang-Undang No. 21 Tahun 1992, KM. No. 14 Tahun 2002.
- Kasim,umar. 2011. Status Hukum tenaga kerja bongkar muat. Hukum online, DKI JAKARTA
- Nurcholis, 21 Desember 2020 ”*PT Jembatan Nusantara*”
- Peraturan Pemerintah RI No. 69 Tahun 2001 “*Pelabuhan*”
- Peraturan Presiden Nomor 7 Tahun 2015 “*Organisasi Kementerian Negara*” (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 8).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2009). *Lalu lintas dan angkutan jalan*.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2008). *kapal*. kapal.

- Peraturan Presiden. (2005). *Organisasi kementerian negara. Lembaran negara republik indonesia.*
- Politeknik Negeri Bengkalis 2017. *Buku Panduan Tugas Akhir Politeknik Negeri Bengkalis.* Sudjarmiko, F. (2007). *Pokok pokok pelayaran niaga. bongkar muat.*
- Roro Endang Wahyuni. (2007). *Produktivitas Bongkar Muat Kapal RORO PT ASDP Indonesia Ferry Suprpto 25 Juli 2019 “Jabatan pelaut diatas kapal”*
- Tini Utami. (2020). *Peningkatan Pelayanan Bongkar Muat Kendaraan Pada Kapal KM. Mutiara Timur I*
- Tim Penyusun. (2017) *Panduan Penyusun Tugas Akhir dan Skripsi Program Diploma Tiga dan Sarjana Terapan, Politeknik Negeri Bengkalis.*
- Zain & Badudu. (2001). *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta.

