

## **DAFTAR PUSTAKA**

*Capt. R.P.Suyono, 2007, Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut, Penerbit PPM, Jakarta.*

*Kotler, Philip, dan Armstrong, 2004, Dasar-dasar Pemasaran, Edisi Kesembilan, PT. Indeks, Jakarta.*

*Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2008. Manajemen Pemasaran, Terjemahan : Bob Sabran. Edisi 13 Jilid 1. Erlangga, Jakarta.*

*Payne, Adrian, 2001, Pemasaran Jasa (Terjemahan Fandi Tjiptono), Edisi Kedua, Andi, Yogyakarta.*

*Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. Tentang Kepelabuhanan, Nomor 69 Tahun 2001*

*Scott, W. R., 2015, Financial Accounting theory, 7th edition, Canada Inc, Pearson Education.*

*Suparlan. 2000. Cost Management. Jakarta: Salemba Empat.*

*Supriyono, R.A. (2018). Akuntansi Keperilakuan. Yogyakarta: UGM Press.*

*Suranto, Manajemen Operasional Angkutan Laut dan Kepelabuhanan serta Prosedur Impor Barang, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2004*

*Suyono, R.P; Shipping (2005). Pengertian Keagenan dan Agen Kapal. Jakarta. Ghalia Indonesia*

*Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran Himpunan Peraturan Perundang Undangan Republik Indonesia*