

DAFTAR PUSTAKA

2001. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Pelayanan.
- Abdulkadir Muhammad, 2008, "Hukum Pengangkutan Niaga". Cetakan ke IV, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Abdulkadir Muhammad, 1991, "Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara". Citra Aditya Bakti, Bnadung
- Abdulkadir Muhammad, 1998, Hukum Pengangkutan Niaga, Penerbit CitraAditya Bhakti, Bandung.
- Adisasmita, Raharjo. 2010. Dasar Ekonomi Transportasi, Ghalia Ilmu. Jakarta.
- Adisasmita, S. Adji (2011). Perencanaan pembangunan Transportasi, Yogyakarta: penerbit Graha Ilmu.
- Ahmad, Setiawan A, dan Kurniawan, E. (2020). "Layanan angkutan penumpang transportasi laut di masa pandemi". Jurnal Jalasena. 2 (2):106- 113. ISSN 2686-6544.
- Arianto D, Sutrisno A. (2020). *Kajian*
- A.S Moenir. 1992. Manajemen Pelayanan Umum Indonesia Jakarta: Bumi Aksara.
- Assauri, Sofjan. 2003, "Customer Service yang Baik Landasan Pencapaian Customer Satisfaction" *Usahawan. No. 01. Tahun XXXII. Januari. Jakarta.*
- Brata, Asep Adya. (2003), *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*, PT. Gramedia Pustaka, Jakarta
- Fred Luthans, (2006), *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh*, PT. Andi Yogyakarta.
- Gronross Christian, (1990), *Services Managemen and Marketing: managing the moments of truth in services competition, Massachuserts: Lexing Books.*
- Hadipranata. 1980. Tentang Pelayanan dan Melayani.
- Hamalik, Oemar, 1992 *Administrasi dan Supervisi Pengembangan Kurikulum.* Bandung: CV. Mandar Maju. Imron Ali
- Indrawan WS, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Jombang: Lintas Media, hal 568
- KBBI, 2016. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/di> [Diakses 21 Juni 2016].
- Loina, P. 2001. Hubungan Masyarakat Membina Hubungan Baik Dengan Publik.

Bandung: CV. Lalolo.

M.N. Nasution, 2008, "Manajemen Transportasi". Bogor: Ghalia Indonesia, hlm.

3

Mulyadi (2010), *Sistem Akuntansi*, Salemba Empat, Jakarta.

Panduan Tugas Akhir Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta.

Panduan Tugas akhir Teknik Eektro Politeknik Negeri Jakarta.

Panduan Tugas Akhir Jurusan Teknik Grafika dan Penerbitan Politeknik Negeri Jakarta.

Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia

Panduan Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta.

Panduan Tugas Akhir dan Praktik Kerja Lapangan Politeknik Negeri Bandung.

Pedoman Tugas Akhir Mahasiswa Universitas Indonesia.

Pedoman Tugas Akhir dan Skripsi Pendidikan Politeknik, Politeknik Negeri Jakarta, 19-20 Oktober 2015, Bogor.

Permen PAN Nomor 46 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2013 Tentang Jabatan Nasional Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya.

Peter Salim dan Yeni Salim,(2005) *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Modern English Press, hal 1187.

Purba, Hasim. 2005, Hukum Pengangkutan di Laut. Pustaka Bangsa Press, Medan, hal.5

Purwosutjipto, HMN. 2003, Pengertian Pokok-Pokok Hukum Dagang Indonesia 3: Hukum Pengangkutan, Jakarta, Penerbit Djambatan, hal 5.

R. Soekardono, 1981, "Hukum Dagang Indonesia", Jakarta: CV Rajawali, hlm. 5.

Ridwan Khairandy et. al., 1999, Pengantar Hukum Dagang Indonesia, Jilid I, Gama Media, Yogyakarta, hal. 195.

Toha, Isa Setiasyah. Draft Naskah Akademik Kerangka Kurikulum Politeknik Berdasarkan KKNI, Makalah Presentasi 11-12 November 2012., Surabaya.