

# BAB I

## GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 1.1. Latar Belakang Perusahaan

Dumai adalah kota industri dimana banyak penduduknya yang berkecimpung di bidang industri. Seiring dengan perkembangan kota Dumai dan banyaknya pembangunan sarana dan prasarana, maka untuk mendukung pembangunan kota Dumai, maka kebutuhan akan *ready mix* juga lebih banyak.

Untuk menopang strategi kota Dumai salah satunya dalam bidang pembangunan, maka dibuatlah perusahaan PT. Dumai Jaya Beton, untuk memenuhi kebutuhan akan *ready mix* dan dalam bidang *concrete* lainnya. Perusahaan mendapatkan pesanan yaitu, konsumen menghubungi langsung ke bagian marketing untuk menanyakan perihal produk dan harga, setiap orang yang ada dibelakang PT. Dumai Jaya Beton selalu diarahkan pada tujuan yang sama yaitu kepuasan konsumen, dan menjadi rekanan (partner bussines) baik pada instansi pemerintah, swasta, maupun bagimasyarakat.

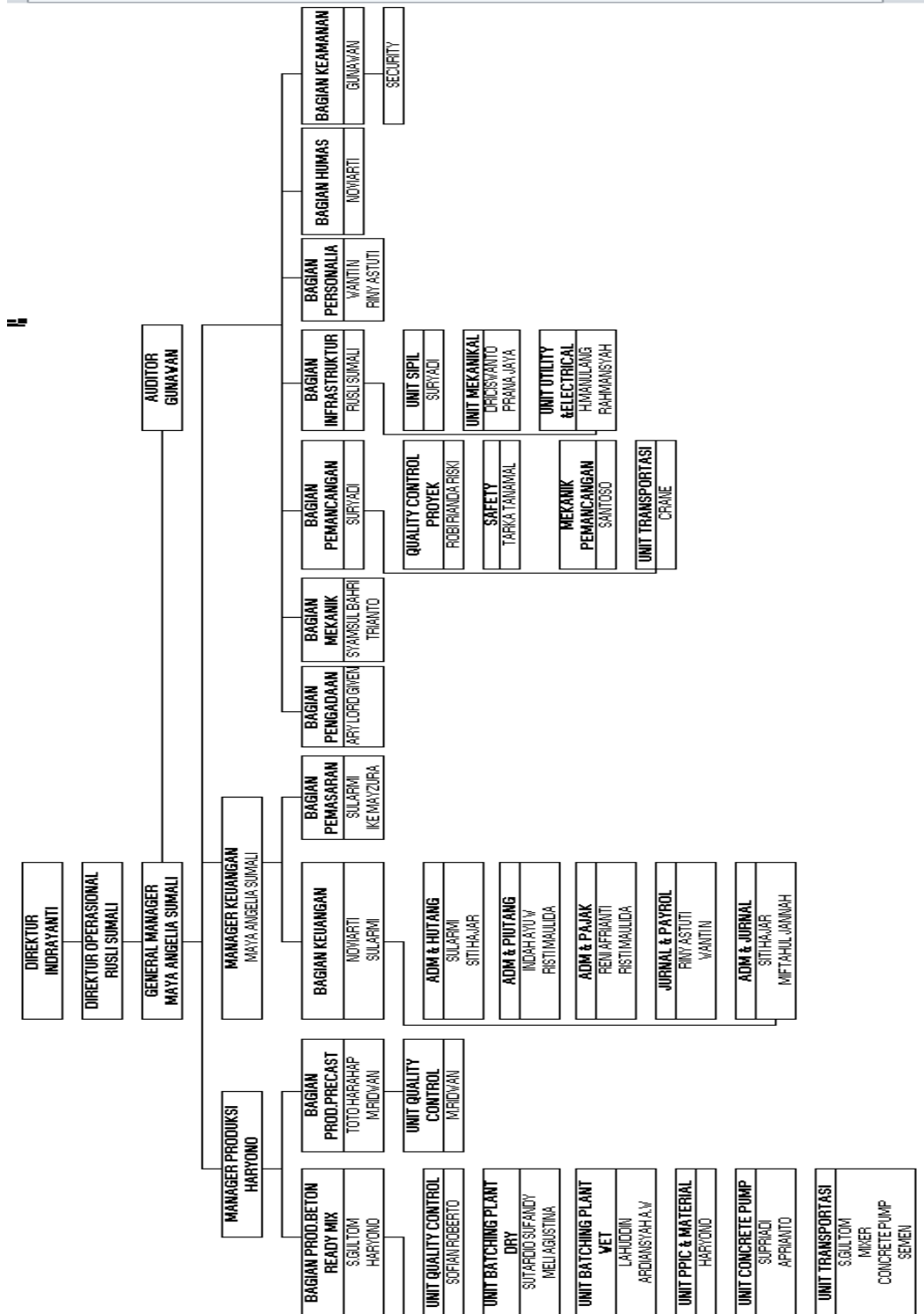
Daerah pemasaran meliputi kota Dumai dan Duri. Perusahaan juga melayani proyek-proyek besar dengan mutu beton K-100 sampai K- 500 (*high strength concrete*).

### 1.2. Tujuan Proyek

PT. Dumai Jaya Beton dibentuk dengan tujuan berperan serta dalam pembangunan sarana dan prasarana perkotaan dalam rangka mempercepat pembangunan kota untuk mempersiapkan Dumai menjadi kawasan industri dan Pelabuhan Utama Provinsi Riau, selanjutnya dapat melakukan aktifitasnya secara professional dan dapat berkonsentrasi di *core bussinesnya* yaitu dalam bidang *concrete* dan usaha turunannya.

### 1.3. Struktur Organisasi Perusahaan

Adapun struktur organisasi dari perusahaan PT. Dumaia Jaya Beton adalah sebagai berikut :



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi  
Sumber : Dokumen Perusahaan 2022

### 1.3.1. Tugas dan Wewenang

#### a. Direktur

Direktur utama adalah jenjang tertinggi dalam perusahaan atau administrator, orang yang bertanggung jawab terhadap seluruh kegiatan organisasi di perusahaan dan pelaksanaan pada perusahaan tersebut.

#### b. Direktur Operasional

Direktur adalah seorang yang menjadi pimpinan dan pengawas dalam operasional di perusahaan, yang menyampaikan laporan perkembangan organisasi kepada CEO, dalam usaha dengan skala besar, terdapat waktu dan juga asistennya.

#### c. General Manager

General manager adalah manajer yang memiliki tanggung jawab kepada seluruh bagian/fungsional pada suatu perusahaan atau organisasi. General manager memimpin beberapa unit bidang fungsi pekerjaan yang mengepalai beberapa atau seluruh manajer fungsional.

#### d. Manajer

Manajer adalah seseorang yang bekerja melalui orang lain dengan mengoordinasikan kegiatan-kegiatan mereka guna mencapai sasaran organisasi, seorang yang karena pengalaman, pengetahuan, dan keterampilannya diakui oleh organisasi untuk memimpin, mengatur, mengelola, mengendalikan dan mengembangkan kegiatan organisasi dalam rangka mencapai tujuan.

e. Bagian Produksi

Bagian produksi adalah suatu bagian yang ada pada perusahaan yang bertugas untuk mengatur kegiatan-kegiatan yang diperlukan bagi terselenggaranya proses produksi.

f. Bagian Keuangan

Bagian keuangan mempunyai tugas melaksanakan urusan keuangan dan akuntansi. Dalam melaksanakan tugasnya, bagian keuangan menyelenggarakan fungsi sebagai berikut :

- ❖ Pelaksanaan pengelolaan penerimaan negara bukan pajak.
- ❖ Pelaksanaan pengelolaan non penerimaan negara bukan pajak.
- ❖ Pelaksanaan urusan akuntansi dan pelaporan keuangan.

g. Bagian Pemasaran

Bagian pemasaran merupakan salah satu bagian yang ada di sebuah perusahaan, dan berperan dalam memasarkan produk, jasa, atau layanan yang dimiliki perusahaan itu kepada pelanggannya.

h. Bagian Pengadaan

Pengadaan adalah suatu kegiatan untuk memperoleh barang yang prosesnya dimulai dari perencanaan kebutuhan sampai diselesaikannya seluruh kegiatan untuk memperoleh barang.

i. Bagian Mekanik

Mekanik adalah seseorang yang menguasai dan memahami bidang teknologi tertentu. Seorang mekanik yang bertanggung jawab melakukan pemeriksaan dan perawatan rutin serta melakukan perbaikan jika terjadi kerusakan.

j. Bagian Pemancangan

Bagian pemancangan yaitu bagian pemantauan pekerjaan pemancangan tiang pancang beton pra-cetak (precast concrete pile).

k. Bagian Infrastruktur

Bagian infrastruktur yaitu sebuah sistem fisik yang menyediakan sarana pengairan, drainase, transportasi, bangunan gedung, dan fasilitas fisik yang diperlukan untuk bisa memenuhi berbagai keperluan dasar manusia, baik kebutuhan ekonomi maupun kebutuhan sosial.

l. Personalia

Personalia merupakan kegiatan mengelola SDM pada hal-hal yang terkait administrative yang mengatur hubungan industrial antara perusahaan dan karyawan, dan bertanggung jawab terhadap Employee Database, Payroll, dan pembayaran benefit lainnya.

m. Bagian Humas

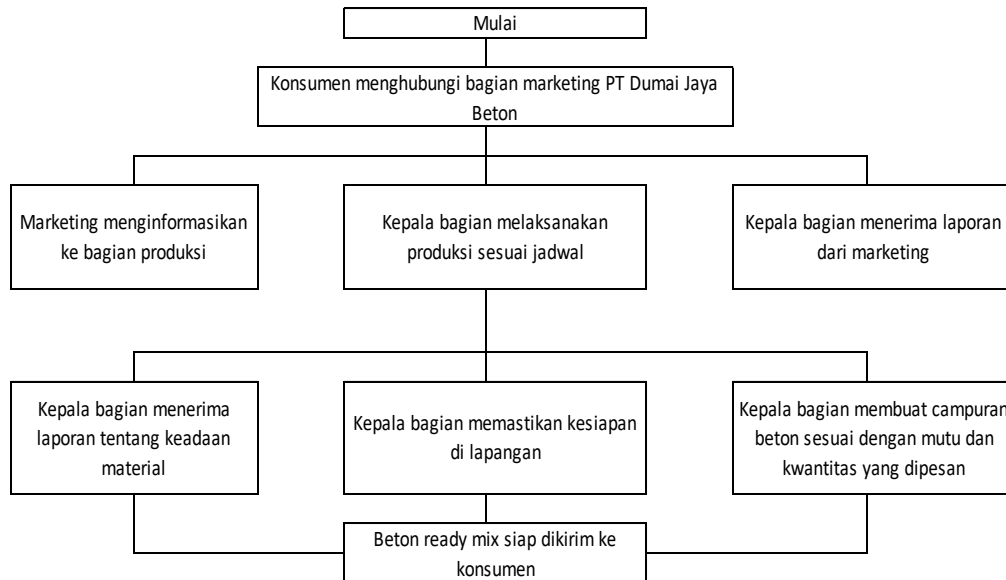
Humas atau hubungan masyarakat dikenal sebagai bagian dari organisasi yang bertugas berkomunikasi dengan publik, baik berupa komunikasi satu arah atau dua arah.

n. Kepala Bagian Produksi

Kepala bagian produksi yaitu bertanggung jawab dan mengawasi pelaksanaan proses produksi, mulai dari bahan baku awal sampai menjadi barang jadi. Menjaga dan mengawasi agar mutu bahan baku dalam dalam proses mutu barang jadi sesuai dengan standar yangtelah ditetapkan perusahaan.

#### 1.4. Bagan Alir Pekerjaan di Perusahaan

Adapun mekanisme pekerjaan di PT. Dumai Jaya Beton dapat dilihat pada bagan alir berikut :



Gambar 1. 2 Bagan Alir Proses Pemesanan Beton

Dari gambar bagan alir diatas, pekerjaan dimulai pengajuan pelaksana, dengan konsumen menghubungi bagian marketing dan melakukan negoisasi tentang produk dan harga, bagian marketing menginformasikan kebagian produksi, setelah kepala bagian menerima laporan dari semua unit, kepala bagian melaksanakan produksi sesuai jadwal yang ditentukan dan beton *ready mix* siap diantarkan sesuai dengan permintaan konsumen.

Distribusi material ke lokasi proyek ke lokasi proyek untuk beton *ready mix* menggunakan truck mixer dengan cara meterial seperti semen, air, agregat dimasukkan kedalam mesin batching plant kemudian di mix, setelah tercampur merata, kemudian dimasukkan kedalam truck mixer, kemudian truck mixer mengantarkan beton *ready mix* ke tempat proyek dilaksanakan, adapun material sudah terdapat pada perusahaan dan ditempatkan pada tempatnya masing-masing.