

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek

Semakin meningkatnya pertumbuhan penduduk di Indonesia, tingginya perkembangan populasi penduduk menyebabkan beberapa dampak yang salah satunya adalah tingginya persaingan di dalam dunia kerja. persaingan didunia kerja merupakan hal yang telah lumrah terjadi, pihak perusahaan pada dasarnya akan membuka lowongan pekerjaan bagi khalayak umum, namun pada tahap akhirnya pihak perusahaan akan memilih tenaga kerja yang memiliki keunggulan baik dari pengalaman maupun kualitas tenaga kerja. Untuk memperbanyak pengalaman kerja secara langsung, maka dilakukan kerja praktek sebagai Langkah yang tepat untuk mendapatkan pengalaman pekerjaan.

Aturan mengenai kegiatan kerja praktek telah tercantum didalam putusan menteri pada UU No. 2 tahun 1989 yaitu tentang bimbingan, pengajaran dan juga pelatihan bagi peserta didik. Cara mencapai tujuan tersebut maka mahasiswa/i memerlukan pengetahuan mengenai pengaplikasian ilmu yang diperoleh selama berada di jenjang akademi. Penambahan pengetahuan pada masa kerja praktek diharapkan dapat menambah ilmu serta dapat memahami langsung ilmu yang diperoleh selama pendidikan dengan mengaplikasikannya didalam dunia kerja.

Kerja Praktek (KP) ini telah dilaksanakan di PT. MAYATAMA SOLUSINDO yang beralamat di Jalan Desa Harapan, Kel. Air Jamban, Kecamatan Mandau. PT Mayatama Solusindo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jaringan yaitu pemasangan Wifi dan TV Kabel. Dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu bagian Teknisi, *PIC, Costumers Service (CS), Accounting*, bagian Gudang, *Vendor*, dan bagian Kabel Utama (KU), setiap bagian atau seksi sangat erat dengan program aplikasi, karena mereka bekerja dan mengupdate pekerjaan mereka setiap harinya di dalam program tersebut.

Namun terkadang dalam program tersebut sering kali terjadi kendala ketika pembayaran melalui website Mayatama.net, pelanggan sering komplek mengenai kode bayar (*Virtual Account*) yang berubah-ubah setiap bulannya dan harus menunggu CS mengeluarkan kode bayar satu persatu yang jika kode tersebut tidak dibayar dalam 1x24 jam, maka kodenya akan hangus atau tidak dapat digunakan lagi. Tindakan tersebut membuat CS kewalahan dengan pelanggan yang komplek mengenai sulit nya pembayaran. Maka dari itu sangat diperlukan pengembangan system website Mayatama agar tidak terjadi kendala pembayaran paket internet setiap harinya.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek

1.2.1 Tujuan Kerja Praktek

1. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman praktis sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan program studinya.
2. Menguji kemampuan mahasiswa dalam pengetahuan, keterampilan dan kemampuan dalam penerapan pengetahuan dan *attitude/* perilaku mahasiswa dalam bekerja.

3. Dapat mengetahui manajemen pemasangan dan pembayaran wifi di Mayatama.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktek

1. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman praktis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan program studinya.
3. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk dapat menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai dengan program studinya.
4. Dapat mengetahui penyebab jaringan internet lambat di PT Mayatama Solusindo Duri.