

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
DISKOMINFO DUMAI
PERANCANGAN APLIKASI KELUHAN OPD DAERAH
DUMAI**

**M. NASHRUL
6103201425**



**PROGRAM STUDI D-III TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS – RIAU 2022**

LAPORAN KERJA PRAKTEK
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA DUMAI

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek



M.NASHRUL

6103201425

Dumai, 31 Agustus 2022

Kepala Dinas Kominfo Dumai




Drs. H. Khairil Adli, M.Si

NIP. 19705111991011001

Dosen Pembimbing

Politeknik Negeri Bengkalis



Tengku Musri, M.Kom

NIK. 1200145

Disetujui

Ketua Program Studi D-III Teknik Informatika



Supria, M.Kom

NIP. 198708122019031011

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyusun laporan ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam laporan ini penulis membahas mengenai Kerja Praktek yang dilaksanakan di Dinas Kominfo Dumai.

Tujuan penulis laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis yang telah melaksanakan Kerja Praktek.

Laporan ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak selama melaksanakan Kerja Praktek. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
3. Bapak Supria, M.Kom selaku Ketua Program Studi D-III Teknik Informatika
4. Bapak Kepala Dinas Kominfo Dumai Drs. H. Khairil Adli, M.Si
5. Bapak Ahmad Fauzi, S.IP selaku Koordinator Pelaksanaan Kerja Praktek
6. Bapak Tengku Musri, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek
7. Bapak Nurul Fahmi, M.T selaku Dosen Wali
8. Kedua orang tua dan keluarga besar atas segala bantuan yang diberikan baik berupa materi maupun moral dan doa yang telah diberikan
9. Seluruh Staff Dinas Kominfo Dumai
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Teknik Informatika
11. Seluruh teman teman yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat sehingga penulius bisa menyelesaikan laporan ini dengan sebaik mungkin.

12. Seluruh teman-teman yang telah membantu memberikan dorongan, motivasi dan Semangat, sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini dengan maksimal mungkin.

Penulis merasa sangat bersyukur selama melaksanakan Kerja Praktek di Dinas komunikasi Dan Informatika (Diskominfo). Karena dengan adanya pelaksanaan Kerja Praktek ini, penulis mendapatkan begitu banyak ilmu pengetahuan terkait bidang Aplikasi, selain itu juga mendapatkan begitu banyak pengalaman berharga yang kelak dapat dijadikan pegangan yang akan sangat berguna dan membantu untuk masa yang akan datang, terutama didalam dunia kerja dengan lingkup yang lebih luas.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang mendasar pada laporan ini. Oleh karena itu penulis mengundang pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang dapat membangun. Kritik konstruktif dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan laporan selanjutnya. Akhir kata penulis mengharapkan untuk itu kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan laporan Kerja Praktek (KP) ini sangat penulis harapkan..

Dumai, 31 Agustus 2022

M.NASHRUL
6103201425

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	1
1.2.1.Tujuan	1
1.2.2.Manfaat	2
BAB II GAMBARAN UMUM DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA DUMAI.....	3
2.1.Sejarah Singkat Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Dumai.....	3
2.2.Visi Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Dumai.....	4
2.3. Bidang layanan Aplikasi website	4
BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK.....	6
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	6
3.2. Target Yang Diharapkan	6
3.3.Perangkat lunak atau perangkat keras yang di gunakan.....	7
3.4 KEGIATAN SMART CITY	9
3.5 Kendala-Kendala yang Dihadapi.....	10
3.6 Mengatasi Kendala yang Dihadapi.....	10
BAB IV PERANCANGAN APLIKASI KELUHAN KERJA PRAKTEK(KP) BERBASIS WEBSITE DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO)	11
4.1 Uraian Judul dan Topik Kerja Praktek	11
4.2 Rancangan Sistem	11
4.2.1 <i>Flowchart</i> Sistem.....	11

4.2.2 Diagram Use Case	12
4.2.3 Perancangan Basis Data.....	13
4.2.4 Membuat Desain Tampilan Aplikasi keluhan Kerja Praktek (KP) Berbasis Website.....	15
BAB V PENUTUP.....	18
5.1 Kesimpulan.....	18
5.2.Saran.....	18
DAFTAR PUSTAKA	19
LAMPIRAN	