

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelabuhan penyeberangan Ro-Ro Air Putih terletak di Provinsi Riau Kabupaten Bengkalis adalah pelabuhan umum yang melayani penyeberangan antara pulau Bengkalis dan pulau Sumatra. Pelabuhan Air putih merupakan akses keluar masuk masyarakat bengkalis maupun luar yang beroperasi setiap hari yang menjadi sangat vital dalam bidang ekonomi.

Pelabuhan Air Putih sering terjadi antrian kendaraan dikarenakan beberapa masalah pelayanan, sarana dan prasarana yang belum sepenuhnya maksimal serta durasi tunggu atau antri di pelabuhan yang cukup lama, hal ini sudah menjadi hal umum yang terjadi di pelabuhan air putih yang mengakibatkan terjadi penumpukan kendaraan apalagi ketika hari hari besar dan libur panjang tentunya ini sangat merugikan pengguna jasa yang harus antri lama di pelabuhan, hal ini menunjukkan bahwa pihak pengelola masih belum optimal dalam memberikan pelayanan maksimal dalam kecepatan dan kenyamanan pengguna jasa.

Pada tahun 2023 ini rencana pemerintah akan melaunching program *E-ticketing* yang menjadi program unggulan Bupati Bengkalis tetapi masih tahapan penelitian dan sosialisasi oleh vendor kepada Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis

Pada prinsipnya layanan dengan system yang tepat dapat memuaskan pengguna jasa serta mengatasi segala permasalahan seperti contohnya antrian panjang di pelabuhan. Keterbaruan system yang mengacu pada kemajuan teknologi dapat sangat membantu agar pelayanan yang diberikan bisa optimal dengan cara yang efektif serta efisien yang ouputnya bisa sangat berguna bagi pengguna jasa penyeberangan, tentunya ini harus mempermudah dalam pengendalian penumpang dan jasa angkutan penyeberangan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dijadikan suatu ide untuk menganalisis lebih dalam penyebab terjadinya antrian kendaraan di pelabuhan kemudian bagaimana cara menangani agar permasalahan tersebut dapat diselesaikan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka diambil beberapa rumusan masalah pada skripsi ini, sebagai berikut :

1. Apa saja faktor antrian kendaraan yang terjadi di pelabuhan penyeberangan Ro- Ro Air Putih ?
2. Bagaimana rancangan system *E-Ticketing* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengidentifikasi apa saja factor yang menyebabkan terjadinya antrian kendaraan di pelabuhan Ro-Ro Air Putih.
2. Merancang system *E-ticketing*.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan hanya pada pelabuhan penyeberangan Air Putih.
2. Melakukan perancangan system *E-ticketing*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Mengetahui apa saja faktor yang menyebabkan terjadinya antrian kendaraan di pelabuhan Ro-Ro Air Putih.
2. Mengetahui rancangan *E-Ticketing*.