

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**Standar Operasional Prosedur(SOP) Penanganan Kwh Meter**  
**(Periksa,Indikasi Tangan Dan Relay Lepas)**  
**PADA PT. ADRA GEMILANG**  
**UNIT LAYANAN PELANGGAN BENGKALIS**  
**PT. PLN (Persero)**

*Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk*  
*Menyelesaikan Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis*



**DISUSUN OLEH**

**SRI WAHYUNI**

**3103201255**

**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO**  
**PROGRAM STUDI D-III TEKNIK ELEKTRONIKA**  
**POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**  
**BENGKALIS-RIAU**  
**TA.2022/2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**PT. ADRA GEMILANG UNIT LAYANAN PELANGGAN**  
**BENGKALIS**  
**PT. PLN (Persero)**

Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Kerja Praktek (KP)

**SRI WAHYUNI**

**NIM: 3103201255**

Bengkalis, 13 September 2022

Pembimbing Lapangan  
Kerja Praktek



**Heryadi**

**NIK.03.01.17.004**

Dosen Pembimbing  
Program Studi D3 Teknik Elektronika

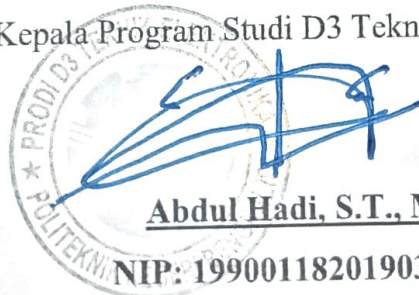


**Abdul Hadi, S.T., MT**

**NIP: 199001182019031017**

Disetujui/Disahkan Oleh:

Kepala Program Studi D3 Teknik Elektronika



**Abdul Hadi, S.T., MT**

**NIP: 199001182019031017**

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'alamin* penulis ucapkan Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sekaligus menyusun laporan Kerja Praktek (KP) di PLN Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang sebagai salah satu syarat bagi penulis dalam menyelesaikan kerja praktek (KP) Program Studi Diploma Tiga (D.III) Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bengkalis.

Kerja Praktek (KP) ini merupakan salah satu program Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Teknik Elektronika, yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menerapkan ilmu pengetahuan didunia kerja serta untuk menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman baru dalam menunjang ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan.

Laporan ini diharapkan dapat menambah kreativitas dan pengetahuan yang baik dan buruk bagi penulis maupun bagi pembaca laporan ini. Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek (KP) sampai tersusunnya laporan ini dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Mesni dan ibunda tercinta Miswati yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan secara moril maupun materil serta Do'a kepada penulis.
2. Bapak Johny Custer, ST., MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Syaiful Amri, S.ST., MT selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro.
4. Bapak Abdul Hadi, S.T., MT selaku Ketua Program Studi D.III Teknik Elektronika dan selaku pembimbing laporan Kerja Praktek(KP).
5. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi teknik elektronika, yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
6. Bapak Ali Wardana selaku Direktur Perusahaan di PLN Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang.

7. Bapak Heriyadi selaku koordinator lapangan di Perusahaan PLN Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang.
8. Bapak Sulfiandi Rahman selaku pembimbing lapangan di Perusahaan PLN Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang.
9. Berserta karyawan di PLN Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang.

Usaha maksimal dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini tidak luput dari kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kekhilafan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, saran, dan kritik yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan laporan ini.

Selama proses kerja praktek berlangsung, Saya sebagai pelaksana merasa senang hati melaksanakan kerja praktek ini karena memberikan dampak positif salah satunya pengalaman dilapangan langsung dari perusahaan yang tidak mungkin bisa didapatkan saat proses kuliah berlangsung.

Akhir kata, Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya terutama kepada pihak perusahaan apabila selama proses kerja praktek terdapat sikap yang kurang menyenangkan dan dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat pada umumnya bagi para pembaca.

Bengkalis, 30 September 2022

**SRI WAHYUNI**

**3103201255**

## DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTEK

LEMBAR PENGESAHAN

**KATAPENGANTAR.....1**

**DAFTAR ISI.....3**

DAFTAR GAMBAR.....6

**BAB I .....9**

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....9

1.2 Visi dan Misi.....13

1.3 Struktur Organisasi.....15

1.4 Ruang Lingkup PT. Adra Gemilang.....16

**BAB II**

2.1 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

**2.2 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan.....17**

**2.3 Kegiatan Harian Kerja Peraktek (KP).....18**

2.3.1 Minggu Pertama Tanggal 11 – 15 Juli 2022.....18

2.3.2 Minggu Kedua Tanggal 18 – 22 Juli 2022.....21

2.3.3 Minggu Ketiga Tanggal 25 – 29 Juli 2022.....23

2.3.4 Minggu Keempat Tanggal 01 - 05 Agustus 2022.....26

2.3.5 Minggu Kelima Tanggal 08 – 12 Agustus 2022.....28

2.3.6 Minggu Keenam Tanggal 15 – 19 Agustus 2022.....31

2.3.7 Minggu Ketujuh Tanggal 22 – 26 Agustus 2022.....33

2.3.8 Minggu Kedelapan Tanggal 29 Agustus & 06 September 2022....36

<b>2.4</b>	<b>Perangkat Lunak dan Perangkat Keras yang Digunakan</b>	
2.4.1	Perangkat Lunak.....	39
2.4.2	Perangkat Keras.....	39
2.5.2	Data-Data yang di perlukan.....	39
2.6.2	Dokumen- Dokumen Yang Di Perlukan.....	40
2.7.2	Kendala Yang Dihadapi Penulis Dalam Menyelesaikan Tugas Kerja Prakter.....	40
2.8.2	Hal-Hal Yang Dianggap perlu.....	40
<b>BAB III</b>	.....	<b>41</b>
	<b>SOP PENANGANAN UNTUK GANGGUAN KWH PERIKSA.....</b>	<b>41</b>
3.1	Pengertian Kwh Meter.....	41
3.2	KWH Meter Prabayar.....	41
3.2.1	Kwh Meter Digital/Prabayar.....	41
3.3	Komponen-Komponen KWH Meter Prabayar.....	44
3.4	Penyebab Indikasi Gangguan kwh Prabayar.....	49
3.5	Cara Mengatasi Indikasi Gangguan KWH Prabayar.....	50
3.6	Langkah Melakukan Pengaduan Indikasi Kwh Prabayar Telpon.....	51
3.7	Langkah Melakukan Penanganan Indikasi Kwh Prabayar.....	52
<b>BAB IV</b>	.....	<b>55</b>
	<b>PENUTUP.....</b>	<b>55</b>
4.1	Kesimpulan.....	55
4.2	Saran.....	55
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>

## **LAMPIRAN**

Surat Keterangan Magang

Daftar Nilai kerja Praktek

Sertifikat Magang