

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**Standard Operational Prosedur (SOP)**  
**Penanganan Gangguan Kwh Meter Prabayar (KeyChangeToken)**  
**PADA PT. ADRA GEMILANG**  
**UNIT LAYANAN PELANGGAN BENGKALIS**  
**PT. PLN (Persero)**

*Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis*



**DISUSUN OLEH**

**SITI NURHIDAYAH**

**3103201254**

**PROGRAM STUDI DIII-TEKNIK ELEKTRONIKA**  
**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO**  
**POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**  
**BENGKALIS-RIAU**  
**TA.2022/2023**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK  
PT. ADRA GEMILANG UNIT LAYANAN PELANGGAN  
BENGKALIS  
PT. PLN (Persero)

Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Kerja Praktek (KP)

**SITI NURHIDAYAH**

NIM: 3103201254

Bengkalis, 13 September 2022

Pembimbing Lapangan  
Kerja Praktek



Heryadi

NIK.03.01.17.004

Dosen Pembimbing  
Program Studi D3 Teknik Elektronika

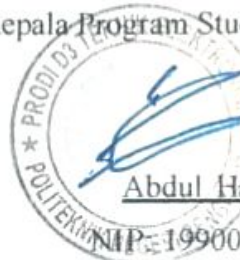
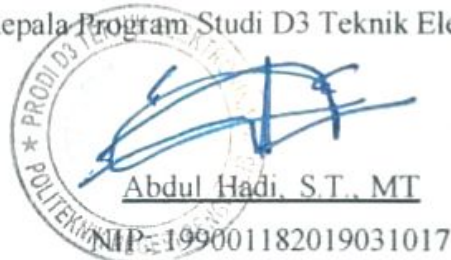


Abdul Hadi, S.T., MT

NIP: 199001182019031017

Disetujui/Disahkan Oleh:

Kepala Program Studi D3 Teknik Elektronika



Abdul Hadi, S.T., MT  
NIP: 199001182019031017

## KATA PENGANTAR

***Assalamualaikum Wr.Wb***

*Alhamdulillahirobbil'alamin* penulis ucapkan Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sekaligus menyusun laporan Kerja Praktek (KP) di PLN. Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang sebagai salah satu syarat bagi penulis dalam menyelesaikan kerja praktek (KP) Program Studi Diploma Tiga (D.III) Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bengkalis.

Kerja Praktek (KP) ini merupakan salah satu program Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Teknik Elektronika, yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menerapkan ilmu pengetahuan didunia kerja serta untuk menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman baru dalam menunjang ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan.

Laporan ini diharapkan dapat menambah kreativitas dan pengetahuan yang baik dan buruk bagi penulis maupun bagi pembaca laporan ini. Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek (KP) sampai tersusunnya laporan ini dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta M.Yasir dan ibunda tercinta Irawati yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan secara moril
2. Bapak Jhony Custer, S.ST., MT selaku direktur politeknik negeri Bengkalis
3. Bapak Syaiful Amri, S.ST., MT selaku ketua jurusan Teknik Elektro
4. Bapak Abdul Hadi, S.ST., MT selaku ketua prodi Teknik Elektronika dan pembimbing laporan Kerja Praktek.
5. Rekan-rekan mahasiswa program studi teknik elektronika,yang selalu
6. Bapak Ali Wardana selaku Direktur Perusahaan di PLN Rayon PT Adra Gemilang.Bengkalis

7. Bapak Heryadi selaku koordinator lapangan di PT.Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkalis.
8. Bapak Sulfiandi Rahman selaku pembimbing lapangan di PT.Adra
9. Berserta karyawan di PLN Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang.

Usaha maksimal dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini tidak luput dari kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kekhilafan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, saran, dan kritik yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan laporan ini.

Selama proses kerja praktek berlangsung, saya sebagai pelaksana merasa senang hati melaksanakan kerja praktek ini karena memberikan dampak positif salah satunya pengalaman dilapangan langsung dari perusahaan yang tidak mungkin bisa didaatkan saat proses kuliah berlangsung.

Akhir kata,penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya terutama kepada pihak perusahaan apabila selama proses kerja praktek terdapat sikap yang kurang menyenangkan dan dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan.semoga laporan ini dapat bermanfaat pada umumnya bagi para pembaca.

Bengkalis, 30 September 2022

Penulis

**SITI NURHIDAYAH**  
**3103201254**

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN KERJA PRAKTEK.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Sejarah Singkat Perusahaan.....	1
1.2.1  Visi : .....	4
1.2.2  Misi :.....	4
1.3    Struktur Organisasi.....	5
<b>BAB II DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJAPRAKTEK (KP) .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1    Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan.....</b>	<b>8</b>
2.1.1.  Minggu Ke 1 Tanggal 11 – 15 juli 2022 .....	9
2.1.2.  Minggu Ke 2 Tanggal 18 – 22 juli 2022 .....	11
2.1.3.  Minggu Ke 3 Tanggal 25 – 29 juli 2022 .....	14
2.1.4.  Minggu Ke 4 Tanggal 01 – 05 agustus 2022 .....	17
2.1.5.  Minggu Ke 5 Tanggal 08 – 12 agustus 2022 .....	19
2.1.6.  Minggu Ke 6 Tanggal 15 – 19 agustus 2022 .....	21
2.1.7.  Minggu Ke 7 Tanggal 22 – 26 agustus 2022 .....	24
2.1.8.  Minggu Ke 8 Tanggal 29 – 06 september 2022.....	26
<b>2.2.    Perangkat Lunak dan Perangkat Keras Yang Digunakan .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3.    Perangkat Lunak.....</b>	<b>28</b>
<b>2.4.    Perangkat Keras .....</b>	<b>29</b>
<b>2.5    Data-Data yang di perlukan .....</b>	<b>29</b>
<b>2.6.    Dokumen- Dokumen Yang Di Perlukan .....</b>	<b>29</b>

2.7. Kendala Yang Dihadapi Penulis Dalam Menyelesaikan Tugas Kerja Praktek .....	29
2.8. Hal-Hal Dianggap Perlu .....	30
<b>BAB III SOP PENANGANAN GANGGUAN KWH PRABAYAR .....</b>	<b>31</b>
3.1 Pengertian Kwh Meter .....	31
3.2 Jenis-Jenis KWH Meter .....	31
3.2.1 Kwh Meter Digital/Prabayar .....	31
3.3 Komponen-Komponen KWH Meter Prabayar .....	34
3.4 Penyebab Indikasi Gangguan kwh Prabayar .....	38
3.5 Cara MengatasiIndikasi Gangguan KWH Prabayar .....	39
3.6 Langkah Melakukan Pengaduan Indikasi Kwh PrabayarTelpon...	40
3.7 Langkah Melakukan Penanganan Indikasi Kwh Prabayar.....	41
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>43</b>
4.1 Kesimpulan .....	43
4.2 Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>46</b>