

LAPORAN KERJA PRAKTEK
Standard Operational Prosedur (SOP)
Penanganan Gangguan Kwh Meter Prabayar (KeyChangeToken)
PADA PT. ADRA GEMILANG
UNIT LAYANAN PELANGGAN BENGKALIS
PT. PLN (Persero)

*Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis*



DISUSUN OLEH

SITI NURHIDAYAH

3103201254

PROGRAM STUDI DIII-TEKNIK ELEKTRONIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
TA.2022/2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. ADRA GEMILANG UNIT LAYANAN PELANGGAN
BENGKALIS
PT. PLN (Persero)

Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Kerja Praktek (KP)

SITI NURHIDAYAH

NIM: 3103201254

Bengkalis, 13 September 2022

Pembimbing Lapangan
Kerja Praktek



Heryadi

NIK.03.01.17.004

Dosen Pembimbing
Program Studi D3 Teknik Elektronika

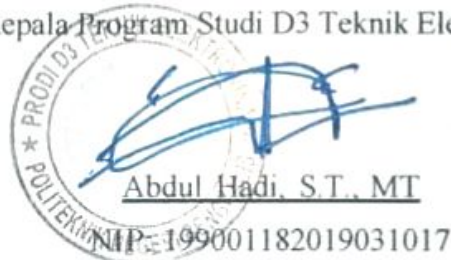


Abdul Hadi, S.T., MT

NIP: 199001182019031017

Disetujui/Disahkan Oleh:

Kepala Program Studi D3 Teknik Elektronika



Abdul Hadi, S.T., MT

NIP: 199001182019031017

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah penulis ucapkan Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sekaligus menyusun laporan Kerja Praktek (KP) di PLN. Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang sebagai salah satu syarat bagi penulis dalam menyelesaikan kerja praktek (KP) Program Studi Diploma Tiga (D.III) Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bengkalis.

Kerja Praktek (KP) ini merupakan salah satu program Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Teknik Elektronika, yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menerapkan ilmu pengetahuan didunia kerja serta untuk menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman baru dalam menunjang ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan.

Laporan ini diharapkan dapat menambah kreativitas dan pengetahuan yang baik dan buruk bagi penulis maupun bagi pembaca laporan ini. Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek (KP) sampai tersusunnya laporan ini dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta M.Yasir dan ibunda tercinta Irawati yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan secara moril
2. Bapak Jhony Custer, S.ST., MT selaku direktur politeknik negeri Bengkalis
3. Bapak Syaiful Amri, S.ST., MT selaku ketua jurusan Teknik Elektro
4. Bapak Abdul Hadi, S.ST., MT selaku ketua prodi Teknik Elektronika dan pembimbing laporan Kerja Praktek.
5. Rekan-rekan mahasiswa program studi teknik elektronika, yang selalu
6. Bapak Ali Wardana selaku Direktur Perusahaan di PLN Rayon PT Adra Gemilang. Bengkalis

7. Bapak Heryadi selaku koordinator lapangan di PT.Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkalis.
8. Bapak Sulfiandi Rahman selaku pembimbing lapangan di PT.Adra
9. Berserta karyawan di PLN Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang.

Usaha maksimal dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini tidak luput dari kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kekhilafan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, saran, dan kritik yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan laporan ini.

Selama proses kerja praktek berlangsung, saya sebagai pelaksana merasa senang hati melaksanakan kerja praktek ini karena memberikan dampak positif salah satunya pengalaman dilapangan langsung dari perusahaan yang tidak mungkin bisa didaatkan saat proses kuliah berlangsung.

Akhir kata,penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya terutama kepada pihak perusahaan apabila selama proses kerja praktek terdapat sikap yang kurang menyenangkan dan dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan.semoga laporan ini dapat bermanfaat pada umumnya bagi para pembaca.

Bengkalis, 30 September 2022

Penulis

SITI NURHIDAYAH
3103201254

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTEK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	1
1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	1
1.2.1 Visi :	4
1.2.2 Misi :.....	4
1.3 Struktur Organisasi.....	5
BAB II DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJAPRAKTEK (KP)	8
2.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan.....	8
2.1.1. Minggu Ke 1 Tanggal 11 – 15 juli 2022	9
2.1.2. Minggu Ke 2 Tanggal 18 – 22 juli 2022	11
2.1.3. Minggu Ke 3 Tanggal 25 – 29 juli 2022	14
2.1.4. Minggu Ke 4 Tanggal 01 – 05 agustus 2022	17
2.1.5. Minggu Ke 5 Tanggal 08 – 12 agustus 2022	19
2.1.6. Minggu Ke 6 Tanggal 15 – 19 agustus 2022	21
2.1.7. Minggu Ke 7 Tanggal 22 – 26 agustus 2022	24
2.1.8. Minggu Ke 8 Tanggal 29 – 06 september 2022.....	26
2.2. Perangkat Lunak dan Perangkat Keras Yang Digunakan	28
2.3. Perangkat Lunak.....	28
2.4. Perangkat Keras	29
2.5 Data-Data yang di perlukan	29
2.6. Dokumen- Dokumen Yang Di Perlukan	29

2.7. Kendala Yang Dihadapi Penulis Dalam Menyelesaikan Tugas Kerja Praktek	29
2.8. Hal-Hal Dianggap Perlu	30
BAB III SOP PENANGANAN GANGGUAN KWH PRABAYAR	31
3.1 Pengertian Kwh Meter	31
3.2 Jenis-Jenis KWH Meter	31
3.2.1 Kwh Meter Digital/Prabayar	31
3.3 Komponen-Komponen KWH Meter Prabayar	34
3.4 Penyebab Indikasi Gangguan kwh Prabayar	38
3.5 Cara MengatasiIndikasi Gangguan KWH Prabayar	39
3.6 Langkah Melakukan Pengaduan Indikasi Kwh PrabayarTelpon...	40
3.7 Langkah Melakukan Penanganan Indikasi Kwh Prabayar.....	41
BAB IV PENUTUP	43
4.1 Kesimpulan	43
4.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.Adra Gemilang	6
Gambar 2.1 Jadwal Piket Juli.....	8
Gambar 2.2 Jadwal Piket Agustus	8
Gambar 2.3 Pengenalan Diri	9
Gambar 2.4 Membuat <i>Key Change</i> Token(KCT).....	10
Gambar 2.5 <i>Monitoring</i> Beban Penyulangan.....	10
Gambar 2.6 Pemangkasan.....	11
Gambar 2.7 Membuat <i>Clear Tamper</i> (CT)	11
Gambar 2.8 <i>Monitoring</i> Beban Penyulangan.....	12
Gambar 2.9 <i>Evident</i> Beban <i>Feeder</i>	12
Gambar 2.10 Membuat <i>Clear Tamper</i>	13
Gambar 2.11 <i>Evident</i> Beban <i>Feeder</i>	13
Gambar 2.12 Membuat <i>Clear Tamper</i> (CT)	14
Gambar 2.13 Membuat <i>Key Change</i> Token(KCT).....	14
Gambar 2.14 <i>Evident</i> Beban <i>Feeder</i>	15
Gambar 2.15 Membuat <i>Clear Tamper</i> (CT)	15
Gambar 2.16 Penanganan Gangguan Kabel SR(Saluran Rumah)	16
Gambar 2.17 <i>Evident</i> Beban <i>Feeder</i>	17
Gambar 2.18 Memasukkan <i>Key Change</i> Token(KCT).....	17
Gambar 2.19 <i>Monitoring</i> Beban Penyulangan.....	18
Gambar 2.20 Membuat <i>Key Change</i> Token(KCT)	18
Gambar 2.21 <i>Evident</i> Beban <i>Feeder</i>	19
Gambar 2.22 Pengecekan Info Pelanggan	19
Gambar 2.23 Membuat <i>Key Change</i> Token(KCT)	20
Gambar 2.24 Membuat <i>Clear Tamper</i> (CT)	20
Gambar 2.25 <i>Monitoring</i> Beban Penyulangan.....	21

Gambar 2.26 <i>Monitoring Beban Feeder</i>	21
Gambar 2.27 Pengecekan Info Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.28 Membuat <i>Key Change Token(KCT)</i>	22
Gambar 2.29 Membuat <i>Clear Tamper(CT)</i>	23
Gambar 2.30 <i>Evident Beban Feeder</i>	23
Gambar 2.31 Membuat <i>Clear Tamper(CT)</i>	23
Gambar 2.32 <i>Evident Beban Feeder</i>	23
Gambar 2.33 Membuat <i>Clear Tamper(CT)</i>	24
Gambar 2.34 Membuat <i>Clear Tamper(CT)</i>	24
Gambar 2.35 Membuat <i>Clear Tamper(CT)</i>	25
Gambar 2.36 <i>Monitoring Beban Feeder</i>	25
Gambar 2.37 Membuat <i>Clear Tamper(CT)</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.38 Pemangkasan	26
Gambar 2.39 Membuat <i>Clear Tamper(CT)</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.40 Memasukkan <i>Clear Tamper(CT)</i>	27
Gambar 2.41 Laporan Gangguan Pelayanan Teknik Distribusi ULP Bengkalis ..	28
Gambar 2.42 Laporan Gangguan Pelayanan Teknik Distribusi ULP Bengkalis ..	28
Gambar 3.1 Nomor Kwh Meter.....	32
Gambar 3.2 Kwh meter merk Hexing.....	33
Gambar 3.3 Kwh Meter Merk Star.....	34
Gambar 3.4 Kwh Meter Gagal Token.....	34
Gambar 3.5 Stroom Warna Hijau Dan Stroom Warna Merah.....	35
Gambar 3.6 Kwh Indikasi.....	36
Gambar 3.7 Papan Tombol Kwh.....	36
Gambar 3.8 Nomor Kwh Meter.....	36

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PLN (PT.ADRA GEMILANG) PELAYANAN TEKNIK BENGKALIS

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Kelistrikan di Indonesia dimulai pada akhir abad ke-19, pada saat beberapa perusahaan Belanda, antara lain pabrik gula dan pabrik telah mendirikan pembangkit tenaga listrik untuk keperluan sendiri. Kelistrikan untuk pemanfaatan umum mulai pada saat Perusahaan Swasta Belanda yaitu NV.NIGN yang semula bergerak dibidang gas memperluas usahanya dibidang listrik.

Dengan menyerahnya pemerintah Belanda kepada Jepang dalam Perang Dunia II maka Indonesia di kuasai Jepang dan semua personil dalam perusahaan listrik tersebut diambil oleh orang-orang Jepang. Dengan jatuhnya Jepang ketangan sekutu, dan diproklamasikan kemerdekaan Indonesia pada tanggal 17 Agustus 1945, maka kesempatan yang baik ini dimanfaatkan oleh pemuda dan buruh listrik dan gas untuk mengambil alih perusahaan-perusahaan listrik dan gas yang dikuasai Jepang pada bulan September 1945 dan diserahkan kepada pemerintah Republik Indonesia.

Sejalan dengan meningkatnya perjuangan bangsa Indonesia untuk membebaskan Irian Jaya dari cengkraman penjajahan Belanda maka dikeluarkan Undang-Undang No. 86 Tahun 1958 tanggal 27 Desember 1958 tentang nasionalisasi semua perusahaan Belanda, dan peraturan pemerintah No. 18 Tahun 1958 tentang nasionalisasi perusahaan listrik dan gas milik Belanda.

Sejarah ketenagaan listrik di Indonesia mengalami pasang surut sejalan dengan pasang surutnya perjuangan bangsa, pada tanggal 27 Oktober 1945 kemudian dikenal sebagai hari listrik dan gas. Hari tersebut telah diperingati untuk pertama kali pada tanggal 27 Oktober 1946 bertempat di gedung badan pekerja Komite Nasional Pusat (BPKNIP), Yogyakarta.

Penempatan secara resmi tahun 1945 sebagai hari listrik dan gas berdasarkan keputusan menteri pekerjaan umum dan tenaga No. 20 tahun 1960,

namun kemudian berdasarkan keputusan menteri pekerjaan umum dan tenaga listrik No. 235/KPTS/1975 tanggal 30 September 1975 peringatan hari listrik dan gas di gabung dengan hari kebangkitan pekerjaan umum dan tenaga listrik yang jatuh pada tanggal 03 Desember.

Mengingat pentingnya dan nilai-nilai hari listrik maka berdasarkan keputusan menteri pertambangan dan energy No.134/43.PE/1992 pada tanggal 31 Agustus 1992 di tetapkanlah bahwa tanggal 27 Oktober sebagai Hari Listrik Nasional. Secara garis besar sejarah perkembangan PLN berdasarkan pembagian-pembagian kurun waktu tertentu dapat dibagi kedalam enam periode, yaitu :

A. Periode Sebelum Tahun 1943

Perusahaan kelistrikan ndonesia dirintis oleh perusahaan-perusahaan swasta belanda,yaitu oleh pabrik-pabrik pengusaha kelistrikan untuk umum yang dinilai menguntungkan, maka bermunculah perusahaan-perusahaan listrik swasta milik belanda seperti :

1. NV ANIFM
2. NV GRBRO
3. NV OGRML

B. Periode Tahun 1943-1945

Pada waktu pendudukan Jepang perusahaan-perusahaan Listrik swasta tersebut di kuasai secara keseluruhan oleh Jepang dan dikelola menurut situasi suatu kondisi suatu daerah-daerah tertentu seperti perusahaan Listrik Jawa Barat, Jawa Tengah, Jawa Timur, Sumatra dan lain-lain.

C. Periode Tahun 1945-1966

Perusahaan listrik dan gas di sebut dari Jepang dan melalui ketetapan Presiden RI.No. 1/Sd/.1945 Tanggal 27 Oktober 1945, dibentuk jawatan Listrik dan gas yang berkedudukan di Yogyakarta.

Pada masa Agresi belanda ke 1, perusahaan-perusahaan listrik yang di bentuk dengan ketetapan Presiden diatas, dikuasai kembali oleh pemiliknya semula.Pada Agresi Belanda ke-2 (19 Desember 1948).

Sebagian besar kantor-kantor Jawatan Listrik dan gas di rebut oleh pemerintah Colonial Belanda, kecuali daerah Aceh. Tahun 1950 Jawatan listrik dan Gas di ubah menjadi listrik dan gas milik pemerintah Colonial Belanda, sedangkan perusahaan listrik swasta di serahkan kembali kepada pemiliknya semula hasil Konferensi Meja Bundar (KMB).

Berdasarkan keputusan Presiden No. 163. 3 Oktober 1953 tentang Nasionalisasi Perusahaan listrik Milik Bangsa Belanda yaitu jika konsesi perusahaan telah berakhir, maka beberapa perusahaan listrik milik swasta tersebut diambil dan di gabungkan ke jawatan tenaga. Di ubah menjadi perusahaan Listrik Negara melalui surat keputusan Menteri Pekerjaan Umum dan Tenaga No. P.25/45/17 Tanggal 23 September 1959 setelah Dewan Direktur Perusahaan Listrik (DD. PLN) terbentuk.

Berdasarkan undang-undang No.19 Tahun 1996 tentang “Perusahaan Negara” dan melalui peraturan pemerintah RI (Republik Indonesia) No. 67 tahun 1961 di bentuklah Badan Pimpinan Umum perusahaan listrik Negara (BPU-PLN), yang mengelola semua perusahaan Listrik dan Gas, dan berada didalam satu wadah organisasi.

D. Periode Tahun 1967 – 1985

Dalam kabinet Pembangunan I, PLN dan Lembaga Masalah Ketenagaan (LMK) di alihkan ke departemen PUTL No.6/PRT/1970.Tahun 1972, PLN ditetapkan sebagai perusahaan umum melalui peraturan pemerintah No.18.Pemerintah juga memberikan tugas-tugas pemerintah dibidang kelistrikan kepada PLN untuk mengatur, membina, mengawasi dan melaksanakan perencanaan umum di bidang kelistrikan nasional disamping tugas-tugas sebagian perusahaan.

Mengingat kebijaksanaan Energy perlu untuk di tetapkan secara nasional, maka kabinet Pembangunan III dibentuk Departemen Pertambangan dan Energy,

dan PLN serta PGN berpindah lingkungan dari Departemen PUTL ke Departemen Pertambangan di bidang ketenagaan selanjutnya ditangani oleh direktorat jenderal ketenagaan (1981).

Dalam Kabinet Pembangunan IV, Ditjen ketenagaan diubah menjadi Ditjen Listrik Energy Baru (LEB). Perubahan nama ini untuk memperjelas tugas dan fungsinya yaitu :

1. Pembinaan Program kelistrikan
2. Pembinaan perusahaan Kelistrikan
3. Pengembangan energi baru

Terlihat bahwa tugas-tugas pemerintah yang semula di pukul oleh PLN (secara bertahap dikembalikan ke departemen). Sehingga PLN dapat lebih memuaskan fungsinya sebagai perusahaan.

E. Periode Tahun 1985 sampai sekarang

Mengingat tenaga listrik sangat penting bagi peningkatan kesejahteraan dan ke makmuran rakyat secara umum serta untuk mendorong peningkatan ekonomi masyarakat secara khusus, dan oleh karena itu usaha penyediaan tenaga listrik, pemanfaatan dan pengelolanya perlu ditingkatkan agar tersedia tenaga listrik dalam jumlah yang cukup merata dengan mutu pelayanan yang baik. Kemudian dalam rangka peningkatan pembangunan yang berkesinambungan diperlukan upaya-upaya.

1.2 Visi dan Misi

1.2.1 Visi :

Diakui sebagai Perusahaan Kelas Dunia yang bertumbuh kembang, Unggul dan Terpercaya dengan bertumpu pada potensi insani.

1.2.2 Misi :

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.

3. Mengupayakan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan sehingga masyarakat lebih mudah meningkatkan usaha.

1.3 Struktur Organisasi

Organisasi adalah persekutuan antara dua pihak atau lebih yang bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Struktur organisasi adalah Gambaran diri organisasi atau susunan pengurus dalam organisasi berdasarkan kedudukan atau jabatan masing-masing yang di susun berbentuk seperti bagan. Pembentukan struktur organisasi atau instansi serta dengan memperhatikan keterampilan yang dimiliki oleh masing-masing karyawan. Dengan demikian akan mencapai suasana kerja yang baik dan menghindari dapat terjadinya kesalahan-kesalahan dalam melaksanakan tugas-tugas dan wewenang dalam suatu perusahaan sehingga proses produksi perusahaan dapat berjalan baik dan lancar.

Yang dimaksud dengan organisasi adalah untuk menunjukkan hubungan antar atasan dengan bawahan sehingga jelas kedudukan, wewenang akan tanggung jawab setiap masing-masing yang telah diberikan dalam suatu organisasi yang teratur. Adapun dasar organisasi mempunyai ciri-ciri dasar sebagai berikut :

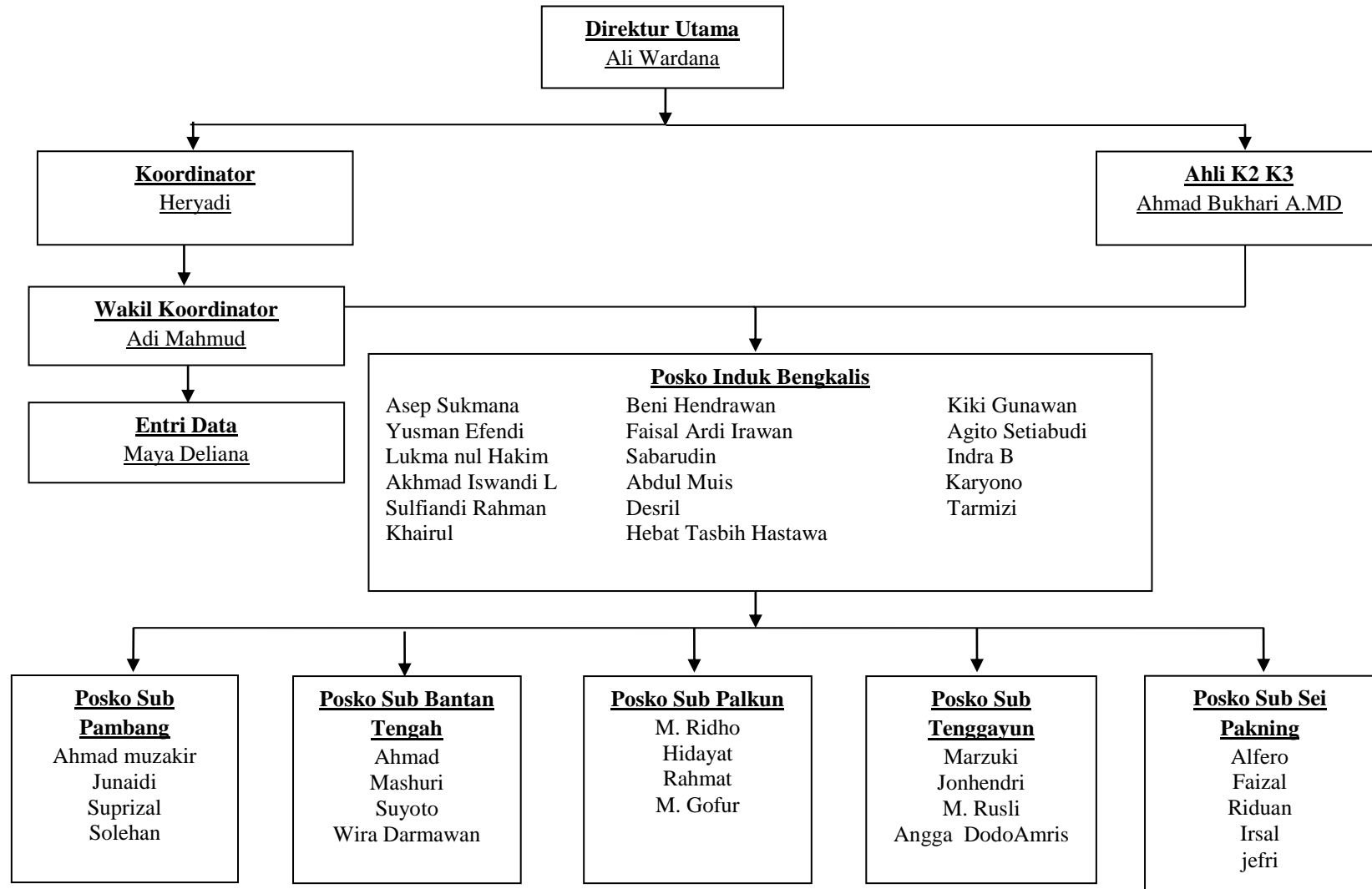
- a. Adanya hubungan atau pembagian tugas antar pengurus
- b. Adanya tujuan yang hendak dicapai

Sedangkan tujuan organisasi adalah :

- i. Memudahkan pelaksanaan tugas karena adanya pembagian kerja.
- ii. Memudahkan pimpinan mengawasi dan meminta pertanggung jawaban dari atasan dan bawahan.
- iii. Mengkoordinasi kegiatan-kegiatan atasan dan bawahan karena tujuan tertentu.
- iv. Mempermudahkan pembayaran tugas untuk masing-masing karyawan.

Dengan demikian agar fungsi, kedudukan maupun antara orang-orang yang menjalankan semua aktifitas dalam organisasi yang lebih jelas, maka suatu organisasi harus mempunyai struktur organisasi. Sedangkan struktur organisasi itu sendiri adalah “Suatu kerangka yang mewujudkan pula tetap dari hubungan yang diantara bidang tertentu”.

SRUKTUR ORGANISASI PT. ADRA GEMILANG PELAYANAN TEKNIK ULP BENGKALIS



Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.Adra Gemilang
(Sumber : PT. Adra gemilang, 2022)

Adapun tugas dari masing-masing struktur organisasi adalah sebagai berikut.

1. Direktur perusahaan PT. Adra Gemilang yang mempunyai perusahaan dan mendirikan perusahaan tersebut.
2. Koordinator teknik (Yantek) agar selalu menggunakan safty saat melakukan pekerjaan.
3. Entri Data tugasnya menginput data-data perusahaan.
4. pelayanan teknik (Yantek) tugasnya mengawasi setiap karyawan pelayanan teknik dalam mengatasi gangguan dan target yang diberikan perusahaan.
5. Ahli K2 dan K3 tugasnya memberikan arahan kepada karyawan pelayanan
6. Karyawan pelayanan teknik (Yantek) tugasnya mengatasi atau memperbaiki gangguan jaringan tegangan menengah, gangguan rumah pelanggan, dan target.

BAB II DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJAPRAKTEK (KP)

2.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan

Melakukan kegiatan kerja praktek (KP) di PLN. Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang yaitu melakukan pekerjaan di bagian pelayanan dan ke lapangan dengan bimbingan dari pegawai YANTEK untuk membimbing dan mengarahkan cara bekerja di lapangan dengan benar.

Adapun kegiatan-kegiatan yang telah penulis lakukan selama 60 hari (11 Juli – 06 September 2022) di PLN. Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang adalah sebagai berikut:

Tabel 2. 1 Daftar Piket Mahasiswa Praktek

Pagi	Sore	Malam
08.00-16.00	16.00-24.00	24.00-08.00

The image shows a printed document titled 'DAFTAR PIKET KERJA PRAKTEK MAHASISWA POLITEKNIK GENDARSISWA BUKITINGGI AGUSTUS 2022'. It features a grid with columns for dates from July 11 to August 6, 2022, and rows for different shift categories. The document includes logos for PLN and Google Play, and a signature at the bottom.

Gambar 2.1 Jadwal Piket Juli
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

The image shows a printed document titled 'DAFTAR PIKET KERJA PRAKTEK MAHASISWA POLITEKNIK GENDARSISWA BUKITINGGI JULI 2022'. It features a grid with columns for dates from July 11 to August 6, 2022, and rows for different shift categories. The document includes logos for PLN and Google Play, and a signature at the bottom.

Gambar 2.2 Jadwal Piket Agustus
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

Catatan: Untuk pagi seluruh mahasiswa yang melakukan Kerja Praktek (KP) diwajibkan untuk hadir, dan bagi mahasiswa yang mendapatkan jadwal piket sore atau malam dipersilahkan pulang terlebih dahulu

2.1.1. Minggu Pertama Tanggal 11 – 15 juli 2022

1. Senin 11 juli 2022

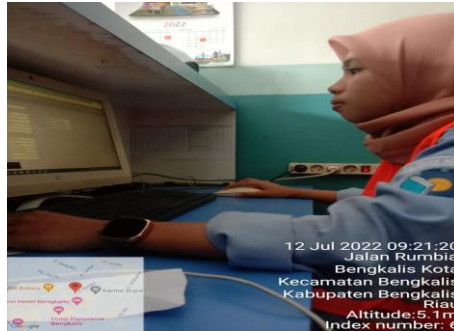
Pada hari pertama melaksanakan kerja praktek, penulis memperkenalkan diri kepada Koordinator Lapangan yaitu Bapak Heryadi, Selanjutnya memperkenalkan diri kepada pembimbing Kerja Praktek serta seluruh karyawan PT. Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkalis. Pada hari pertama ini, penulis di berikan bekal tentang segala pekerjaan di PT. Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkalis, Selanjutnya penulis di perkenalkan *Safety* yang harus digunakan seperti sepatu, sarung tangan, kaca mata, *Earplug*, dan baju praktek. Mengingat di daerah lingkungan tempat kerja berbahaya dan bertegangantinggi.



Gambar 2.3 Pengenalan Diri
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

1. Selasa 12 juli 2022

Pada hari ini penulis membuat KCT (*Key Change Token*) untuk Kwh meter Gagal memasukkan token, supaya dari KCT tersebut dapat memasukkan token Listrik dan tidak gagal di kwh meteran.



Gambar 2.4 Membuat Key Change Token(KCT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

2. Rabu 13 juli 2022

Pada hari ini penulis menginput beban penyulangan yang dilakukan setiap satu jam sekali bertujuan agar tahu perubahan beban setiap jam sekalnya.



Gambar 2.5 Monitoring Beban Penyulangan
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

3. Kamis 14 juli 2022

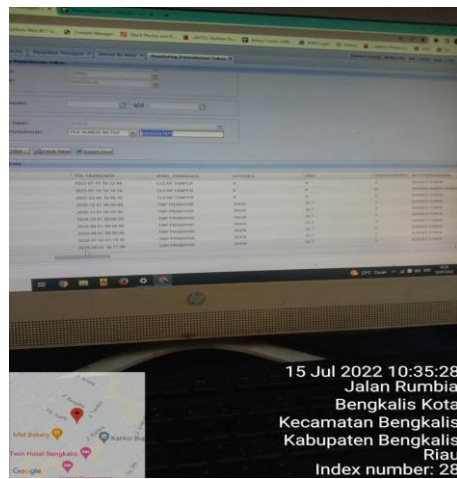
Pada hari ini penulis bersama petugas lapangan melakukan pemangkasan atau pembersihan jaringan tegangan menengah (JTM), agar JTM bebas dari gangguan dahan-dahan pohon yang dapat menyebabkan hal yang cukup fatal seperti akan terjadi trip pada *feeder* atau gangguan lain.



Gambar 2.6 Pemangkasan
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

4. Jumat 15 juli 2022

Pada hari ini penulis membuat *clear tamper* (CT) yang dibuat untuk pelanggan yang kWh meternya terjadi periksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



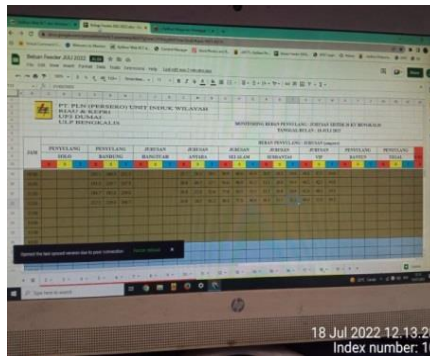
Gambar 2.7 Membuat *clear tamper* (CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

2.1.2. Minggu Ke 2 Tanggal 18 – 22 juli 2022

Adapun kegiatan yang dilakukan:

5. Senin 18 juli 2022

Pada hari ini penulis memonitoring beban penyulangan setiap satu jam sekali yang telah diinput kedalam komputer kantor bertujuan agar mengetahui perubahan beban setiap jamnya.



Gambar 2.8 Monitoring Beban Penyulangan
(Sumber: Dokumentasi,2022)

6. Selasa 19 juli 2022

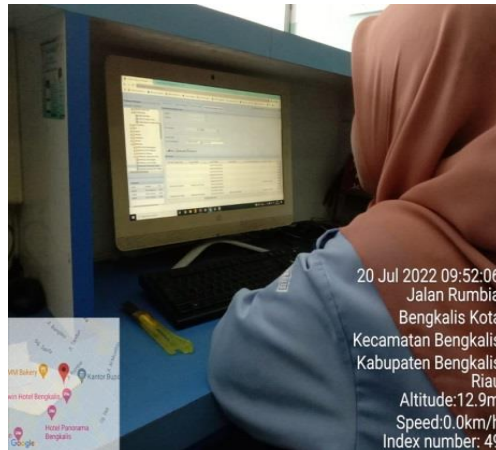
Pada hari ini penulis evident beban *feeder* yang dilakukan setiap satu jam sekali untuk memasukkan data beban ke komputer.



Gambar 2.9 Evident Beban Feeder
(Sumber: Dokumentasi,2022)

8. Rabu 20 juli 2022

Pada hari ini penulis membuat *clear tamper* (CT) yang dibuat untuk pelanggan yang kWh meternya terjadi periksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



Gambar 2.10 Membuat clear tamper(CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

9. Kamis 21 juli 2022

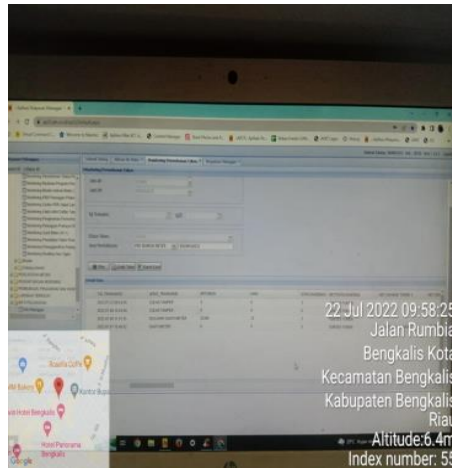
Pada hari ini penulis *evident* beban *feeder* yang dilakukan setiap satu jam sekali untuk memasukkan data beban ke komputer.



Gambar 2.11 Evident Beban Feeder
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

10. Jum'at 22 juli 2022

Pada hari ini penulis membuat *clear tamper* (CT) yang dibuat untuk pelanggan yang kwh meternya terjadi periksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



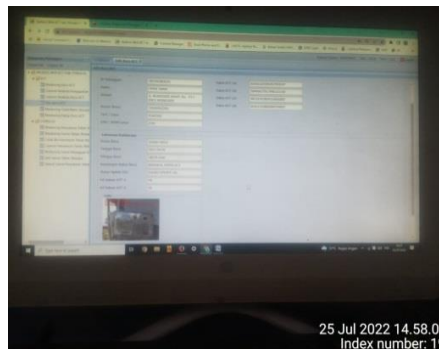
Gambar 2.12 Membuat clear tamper (CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

2.1.3. Minggu Ke 3 Tanggal 25 – 29 juli 2022

Adapun kegiatan yang dilakukan:

11. Senin 25 juli 2022

Diajarkan cara membuat *Key Change Token* (KCT) untuk kwh meter gagal memasukkan token, supaya dari KCT tersebut dapat memasukkan token listrik dan tidak gagal di kwh meteran.



Gambar 2.13 Membuat key change token (KCT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

12. Selasa 26 juli 2022

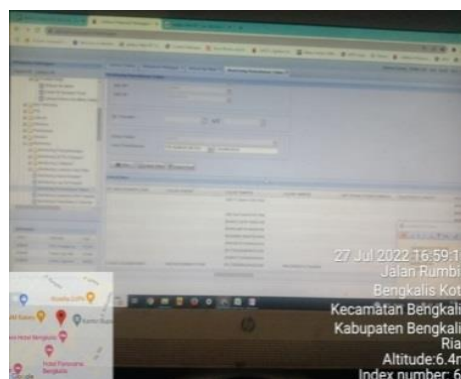
Pada hari ini penulis *evident* beban *feeder* yang dilakukan setiap satu jam sekali untuk memasukkan data beban ke komputer.



Gambar 2.14 *Evident Beban Feeder*
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

13. Rabu 27 juli 2022

Pada hari ini penulis membuat *clear tamper* (CT) yang dibuat untuk pelanggan yang kwh meternya terjadi periksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



Gambar 2.15 Membuat *clear tamper* (CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

14. Kamis 28 juli 2022

Pada hari ini Penulis ikut melakukan penanganan gangguan kabel SR (saluran rumah) yang putus dirumah pelanggan.



Gambar 2.16 Penanganan Gangguan Kabel SR(Saluran Rumah)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

15. Jum'at 29 juli 2022

Pada hari ini penulis *evident* beban *feeder* yang dilakukan setiap satu jam sekali untuk memasukkan data beban ke komputer.



Gambar 2.17 *Evident* Beban *Feeder*
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

2.1.4. Minggu Ke 4 Tanggal 01 – 05 agustus 2022

Adapun kegiatan yang dilakukan:

16. Senin 01 agustus 2022

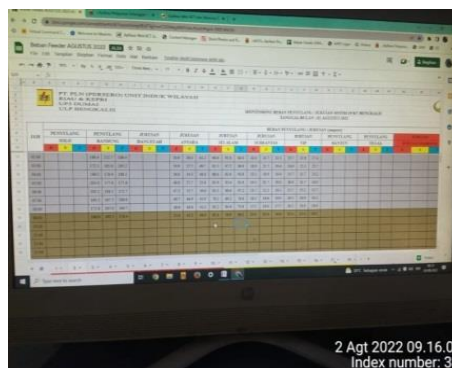
Pada hari ini penulis ke lapangan melakukan penanganan gangguan kwh gagal memasukkan token di rumah pelanggan.



Gambar 2.18 Memasukkan key change token (kct)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

17. Selasa 02 agustus 2022

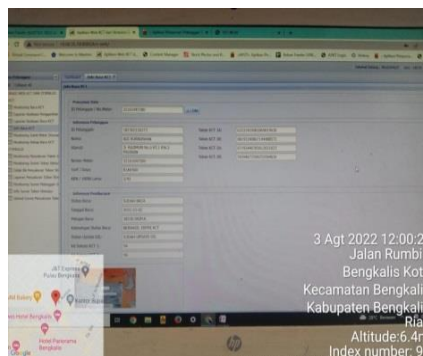
Pada hari ini penulis memonitoring beban penyulangan setiap satu jam sekali yang telah diinput kedalam komputer kantor bertujuan agar mengetahui perubahan beban setiap jamnya.



Gambar 2.19 Monitoring Beban Penyulangan
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

18. Rabu 03 agustus 2022

Diajarkan cara membuat *Key Change Token* (KCT) untuk kwh meter gagal memasukkan token, supaya dari KCT tersebut dapat memasukkan token listrik dan tidak gagal di kwh meteran.



Gambar 2.20 Membuat *key change token* (KCT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

19. Kamis 04 agustus 2022

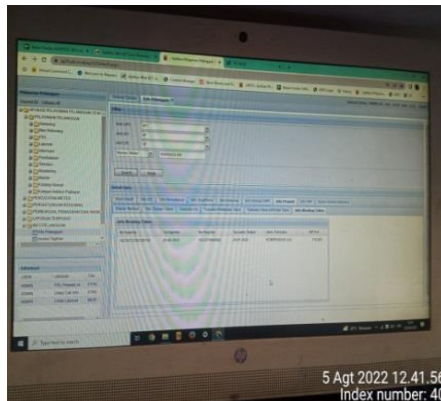
Pada hari ini penulis *evident* beban *feeder* yang dilakukan setiap satu jam sekali untuk memasukkan data beban ke komputer.



Gambar 2.21 *Evident* Beban *Feeder*
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

20. Jum'at 05 agustus 2022

Pada hari ini Penulis melakukan pengecekan info pelanggan dengan pemblokiran pada pelanggan ketika saat pembelian token tidak bisa di beli karena ada tagihan yang harus di bayar dengan pembayaran non taglis.



Gambar 2.22 pengecekan info pelanggan
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

2.1.5. Minggu Ke 5 Tanggal 08 – 12 Agustus 2022

Adapun kegiatan yang dilakukan:

21. Senin 08 Agustus 2022

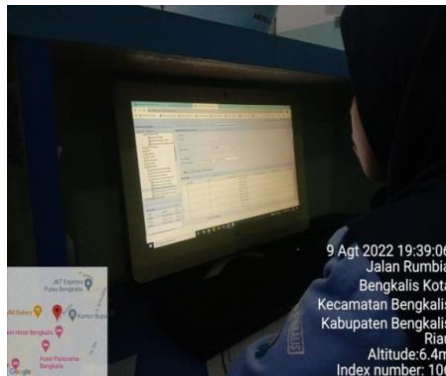
Diajarkan cara membuat *Key Change Token* (KCT) untuk kwh meter gagal memasukkan token, supaya dari KCT tersebut dapat memasukkan token listrik dan tidak gagal di kwh meteran.



Gambar 2.23 Membuat *key change token* (KCT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

22. Selasa 09 Agustus 2022

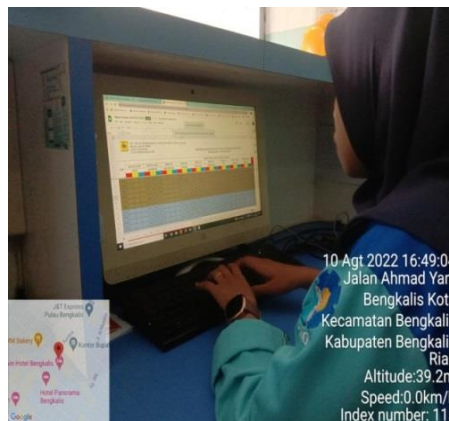
Pada hari ini penulis membuat *clear tamper* (CT) yang dibuat untuk pelanggan yang kwh meternya terjadi periksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



Gambar 2.24 Membuat *clear tamper* (CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

23. Rabu 10 agustus 2022

Pada hari ini penulis memonitoring beban penyulangan setiap satu jam sekali yang telah diinput kedalam komputer kantor bertujuan agar mengetahui perubahan beban setiap jamnya.



Gambar 2.25 Monitoring Beban Penyulangan
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

24. Kamis 11 agustus 2022

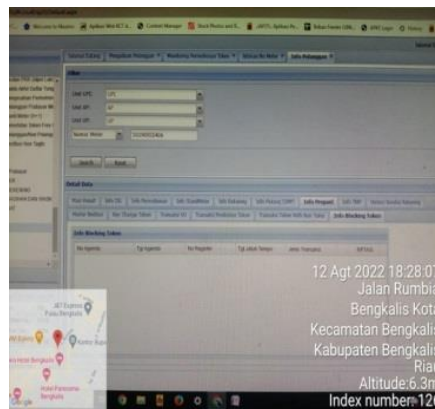
Pada hari ini penulis *evident* beban *feeder* yang dilakukan setiap satu jam sekali untuk memasukkan data beban ke komputer.



Gambar 2.26 Monitoring Beban *Feeder*
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

25 Jum'at 12 agustus 2022

Pada hari ini Penulis melakukan pengecekan info pelanggan dengan pemblokiran pada pelanggan ketika saat pembelian token tidak bisa di beli karena ada tagihan yang harus di bayar dengan pembayaran non taglis.



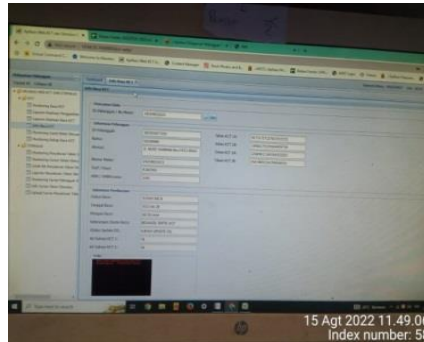
Gambar 2.27 pengecekan info pelanggan
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

2.1.6. Minggu Ke 6 Tanggal 15 – 19 agustus 2022

Adapun kegiatan yang dilakukan:

26. Senin 15 agustus 2022

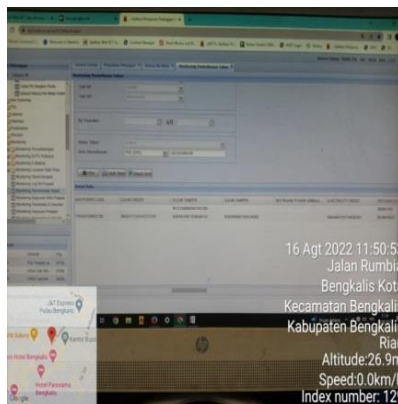
Diajarkan cara membuat *Key Change Token* (KCT) untuk kwh meter gagal memasukkan token,supaya dari KCT tersebut dapat memasukkan token listrik dan tidak gagal di kwh meteran.



Gambar 2.28 Membuat *key change* token (KCT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

27. Selasa 16 agustus 2022

Pada hari ini penulis membuat *clear tamper* (CT) yang dibuat untuk pelanggan yang kwh meternya terjadi periksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



Gambar 2.29 Membuat *clear tamper* (CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

28. Rabu 17 agustus 2022

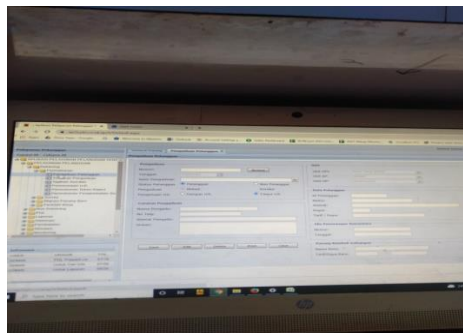
Pada hari ini penulis *evident* beban *feeder* yang dilakukan setiap satu jam sekali untuk memasukkan data beban ke komputer.



Gambar 2.30 Evident Beban Feeder
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

29. Kamis 18 agustus 2022

Pada hari ini penulis membuat *clear tamper* (CT) untuk pelanggan yang kwh meter nya muncul bacaan periksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



Gambar 2.31 Membuat *Clear Tamper* (CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

30. Jum'at 19 agustus 2022

Pada hari ini penulis evident beban *feeder* yang dilakukan setiap satu jam sekali untuk memasukkan data beban ke komputer.



Gambar 2.32 Evident Beban Feeder
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

2.1.7. Minggu Ke 7 Tanggal 22 – 26 agustus 202

Adapun kegiatan yang dilakukan:

31. Senin 22 agustus 2022

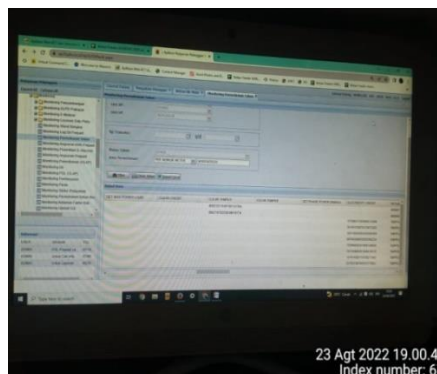
Pada hari ini penulis membuat *clear tamper* (CT) yang dibuat untuk pelanggan yang kwh meternya terjadi periksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



Gambar 2.33 Membuat *clear tamper* (CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

32. Selasa 23 agustus 2022

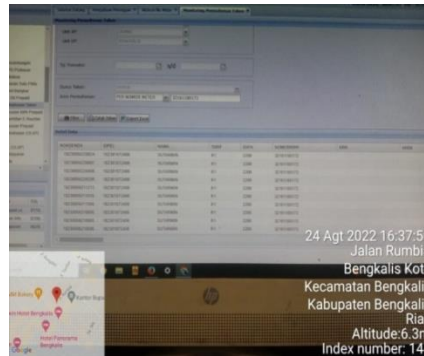
Pada hari ini penulis membuat *clear tamper* (CT) yang dibuat untuk pelanggan yang kwh meternya terjadi periksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



Gambar 2.34 Membuat *clear tamper* (CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

33 Rabu 24 agustus 2022

Pada hari ini penulis membuat *clear tamper* (CT) yang dibuat untuk pelanggan yang kwh meternya terjadi periksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



Gambar 2.35 Membuat *clear tamper* (CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

34. Kamis 25 agustus 2022

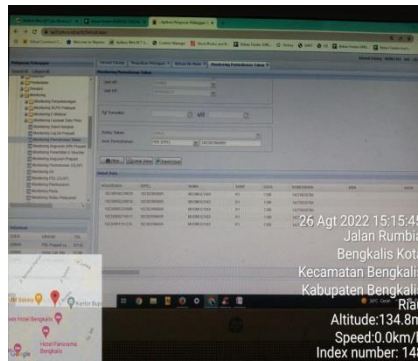
Pada hari ini penulis *evident* beban *feeder* yang dilakukan setiap satu jam sekali untuk memasukkan data beban ke komputer.



Gambar 2.36 Monitoring Beban *Feeder*
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

35. Jum'at 26 agustus 2022

Pada hari ini penulis membuat *clear tamper*(CT) untuk pelanggan yang kWh meter nya muncul bacaan priksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



Gambar 2.37 Membuat *Clear Tamper*(CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

2.1.8. Minggu Ke 8 Tanggal 29 – 06 september 2022

Adapun kegiatan yang dilakukan:

36. Senin 29 Agustus 2022

Pada hari ini penulis bersama petugas lapangan melakukan pemangkasan atau pembersihan jaringan tegangan menengah (JTM), agar JTM bebas dari gangguan dahan-dahan pohon yang dapat menyebabkan hal yang cukup fatal seperti akan terjadi trip pada *feeder* atau gangguan lain.



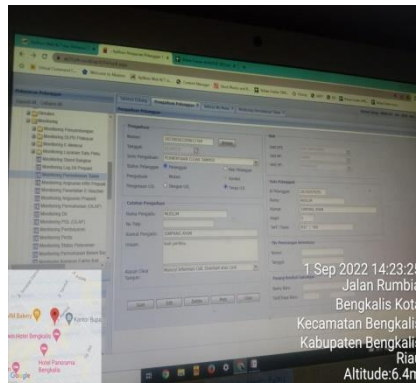
Gambar 2.38 Pemangkasan
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

37. Selasa 30-31 Agustus 2022

Penulis tidak mengikuti kerja praktek dikarenakan izin.

38. Kamis 01 september 2022

Pada hari ini penulis membuat *clear tamper* (CT) untuk pelanggan yang kWh meter nya muncul bacaan priksa bertujuan agar bacaan periksa hilang.



Gambar 2.39 Membuat *Clear Tamper* (CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

39. Jum'at 02 September 2022

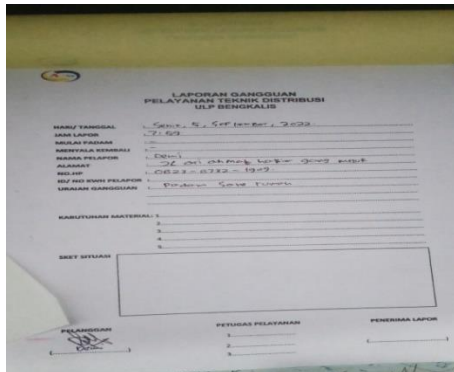
Pada hari ini penulis bersama petugas pergi ke lapangan untuk memasukkan *clear tamper* (CT) di rumah pelanggan.



Gambar 2.40 Memasukkan *Clear Tamper* (CT)
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

40. Senin 05 September 2022

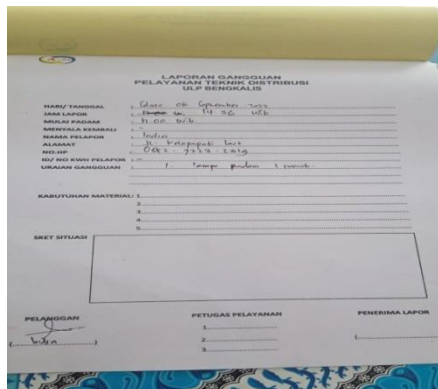
Pada hari ini penulis melayani pelanggan yang melapor yang dikarenakan adanya gangguan padam satu rumah di sebabkan *lost contact*.



Gambar 2.41 Laporan Gangguan Pelayanan Teknik Distribusi ULP Bengkalis
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

41. Selasa 06 September 2022

Pada hari ini penulis melayani pelanggan yang melapor yang dikarenakan adanya gangguan padam satu rumah di sebabkan *lost contact*.



Gambar 2.42 Laporan Gangguan Pelayanan Teknik Distribusi ULP Bengkalis
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

2.2. Perangkat Lunak dan Perangkat Keras Yang Digunakan

Adapun perangkat lunak dan keras yang digunakan untuk melakukan kegiatan kerja praktek (KP) di PT. Adra Gemilang yaitu yang tertera di tabel berikut:

2.3. Perangkat Lunak

1. Aplikasi *Microsoft Office* di komputer atau di laptop yang digunakan untuk menyusun laporan KP yang telah dilakukan di PT. Adra Gemilang.

2. Wifi yang digunakan untuk mencari materi yang berkaitan dengan judul kerja praktek (KP) yang diambil.

2.4. Perangkat Keras

Perlengkapan *safety* seperti helm, kacamata, rompi, sarung tangan, sepatusafety, tangga, *safety belt*, tang, tang ampere, testpen, obeng.

2.5 Data-Data yang di perlukan

Untuk mendapatkan atau memperoleh data yang akurat dan benar penulis menggunakan metode pengumpulan data melalui berbagai cara yang diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Interview

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung baik dengan supervisor maupun dengan teknisi yang ada di ruang lingkup industri/perusahaan.

2. Observasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung terhadap semua kegiatan yang berlangsung, baik melalui praktek dilapangan maupun dengan memperhatikan teknisi yang sedang praktek.

2.6. Dokumen- Dokumen Yang Di Perlukan

Adapun dokumen-dokumen yang saya perlukan untuk melakukan kerja praktek (kp) :

1. Dokumen komponen gardu distribusi.
2. Dokumen pendukung untuk penyusunan laporan kerja praktek

2.7. Kendala Yang Dihadapi Penulis Dalam Menyelesaikan Tugas Kerja Praktek

Selama kerja praktek ada beberapa kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yaitu :

1. Pengetahuan yang didapat di kampus kurang teraplikasi di lapangan.
2. Kurangnya pengalaman tentang komponen gardu distribusi.

3. Karena keterbatasan waktu kerja peraktek yang diberikan singkat, membuat penulis kurangmendalami tentang komponen gardu distribusi.
4. Karena kurang pemahaman terhadap komponen gardudistribusi memperlambat penulis untuk mendapatkan informasi tentang ini.
5. Minimnya buku referensi.

2.8. Hal-Hal Dianggap Perlu

Dalam proses menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini, ada beberapa hal yang Penulis anggap perlu diantaranya adalah :

1. Mengambil data-data dari beberapa dokumen yang harus dibuat pada penyusunan laporan ini.
2. Menyesuaikan data dengan judul laporan yang dibuat.
3. Mengumpulkan beberapa informasi dan bahan untuk penyusunan laporan dari media internet.

BAB III

SOP PENANGANAN GANGGUAN KWH METER PRABAYAR

3.1 Pengertian Kwh Meter

KWH Meter adalah alat untuk mengukur daya listrik yang digunakan dalam perindustrian atau rumah tangga. Pemakaian energi listrik di industri maupun rumah tangga menggunakan satuan *kilowatt-hour* (KWH). Karena itulah alat yang digunakan untuk mengukur energi pada industri dan rumah tangga dikenal dengan *watthourmeters*. Besar tagihan listrik biasanya berdasarkan pada angka-angka yang tertera pada kwh meter setiap bulannya. Untuk saat ini, kwh meter induksi adalah satu-satunya *tipe* yang digunakan pada perhitungan daya listrik rumah tangga. Saat ini kwh meter yang lazim digunakan oleh PLN adalah kwh berbentuk analog, tapi seiring dengan perkembangan zaman mereka mulai merubah kwh meter analog menjadi kwh meter digital. Selain mempunyai kelebihan kwh meter digital mempunyai kekurangan, salah satunya Pada kwh meter digital sering terjadi gangguan, biasanya gangguan yang sering terjadi ada ”gagal token” pada layar kwh meter digital.

Untuk itu penulis membuat laporan KP ini supaya para pembaca agar tidak kesulitan dalam mengatasi gangguan yang selalu terjadi pada kwh gagal token. Dengan laporan ini penulis harap tidak ada lagi pelanggan yang tidak mengerti cara mengatasi gangguan seperti ini.

3.2 Jenis –Jenis Kwh Meter

3.2.1 Kwh Meter Digital/Prabayar

KWH meter digital adalah jenis meteran listrik yang menggunakan token atau pulsa sehingga bisa disebut sebagai prabayar. kwh meter digital yang berkerja dengan perinsip digital,kwh meter digital memproses input berupa sinyal analog tegangan agar menjadi sinyal digital.setelah itu,meteran akan menghitung besaran listrik yang digunakan kemudian data akan masuk ke bagian mikrokontroler.mikrokontroler yang terhubung ke layar LCD menyebabkan

muncul nya tampilan status penggunaan daya listrik sekaligus jumlah token listrik.tidak hanya menerima data penghitungan,mikrokontroler juga bertugas mengurangi saldo token listrik sesuai penggunaan.apabila nantinya nilai saldo menyentuh angka nol, maka secara otomatis bagian relay akan memutus arus listrik.

Beberapa jenis meteran Prabayar:

a) Meteran merk Itron.

Secara umum ada 3 kategori produk yang dikembangkan oleh Mecoindo, yaitu: (1) Meter kWh; (2) Meter Gas; dan (3) Meter Air. Karena pokok bahasan kali ini adalah terkait listrik Prabayar, tentu saja untuk poin 2 dan 3 dapat diabaikan. Nah, untuk meter kWh, produk mereka dibagi lagi menjadi beberapa sub-kategori, sesuai dengan target penggunaan meteran. Apakah untuk industri, niaga, atau perumahan.Bagi kita masyarakat umum, yang digunakan adalah seri EM512 tipe 700 JAVA. Penampakannya dapat dilihat di bawah ini:



Gambar 3.1 kWh Meter merk Itron
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

Penampakan meter Itron EM512 Tipe 700 JAVA

Keunggulan dari produk ini:

- Maksimum arus 60A dengan akurasi kelas 1 standar ISO 9001
- Anti Tamper
- Asimetris (DIN) pengaturan terminal
- 20 Digit STS
- Optical Port untuk output data bus
- Sesuai dengan SPLN D3.009-1:2010

- Konfigurasi tombol (keypad) 3×4
- Tampilan pada LCD berbahasa Indonesia

b) Meteran merk hexing.

Meteran Hexing mengacu pada meter pra bayar HXE12 yang diproduksi oleh Hexing Electrical Co., Ltd yang berasal dari negeri Cina. Didirikan sejak tahun 1992 lalu, perusahaan ini berfokus pada pengembangan teknologi dan produk yang terkait dengan meteran listrik (baik prabayar, pascabayar, dan termasuk juga softwarena), alat telekomunikasi, sistem perangkat lunak enterprise, cash metering (alat pembayaran), SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition, sistem kendali industri berbasis komputer), dan sebagainya. Dari segi kualitas dan keamanan tidak perlu diragukan lagi, karena hingga saat ini mereka telah mengantongi berbagai sertifikat terkait, termasuk ISO9001, ISO14000, ISO18000, ISO17025, AAA dan 3C. Produk kWh meter Hexing yang digunakan oleh PLN untuk keperluan LPB adalah tipe HXE12 yang setara dengan tipe HXE115-KP. Bagan dan kegunaan tombol serta masing-masing bagian pada alat tersebut dapat dilihat pada Gambar di bawah ini:



Gambar 3.2 kWh Meter Merk Hexing
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

- c) Meteran merk star.



Gambar 3.3 kwh Meter Merk Star
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

3.3 Komponen-Komponen KWH Meter Prabayar

Untuk mengetahui cara menangani indikasi KWH gagal memasukkan token, kita dapat memahami terlebih dahulu komponen-komponen apa saja yang ada di KWH meter prabayar.

1. Tampilan LCD Melalui tampilan LCD yang berada di bagian atas KWH listrik prabayar, anda dapat mengetahui semua informasi terkait dengan kondisi listrik prabayar anda, baik itu kondisi bagus maupun kondisi buruk. Dibawah ini ada contoh gambar LCD menampilkan pulsa token tidak bertambah atau gagal memasukkan token.



Gambar 3.4 kwh Meter gagal token
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

2. Pulsa per KWH (LED Pulsa) Pada bagian ini diberikan tanda lampu LED berwarna merah yang selalu berkedip setiap 1600 kedipan menunjukkan penggunaan listrik sebesar 1 KWH. Jadi : 1 KWH = 1600 kedipan (pulsa).
3. Status stroom prabayar (LED catu daya) Lampu indikator ini menunjukkan suplay catu daya listrik prabayar pelanggan, informasi tanda yang diberikan adalah LED akan berkedip berwarna hijau atau merah dan kadang disertai bunyi alarm menurut kondisi listrik prabayar anda.

Keterangan: Warna hijau (berkedip) = Kredit *stroom* masih cukup. Warna merah (berkedip + bunyi) = kredit *stroom* akan habis.



Gambar 3.5 Status Stroom Warna Hijau dan Status Stroom Warna merah
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

Bunyi alarm ini akan terus berbunyi selagi anda belum melakukan pengisian pulsa. Namun jika anda merasa terganggu dengan bunyi yang ditimbulkan, anda dapat mematikan dengan menekan sebarang tombol yang ada di kwh meter listrik prabayar tersebut.

4. Indikator alarm (LED alarm) led alarm yang berada diantara led pulsa dan led catu daya ini akan menyala jika terjadi peristiwa abnormal pada listrik prabayar anda. Led alarm yang menyala berwarna kuning ini akan disertai dengan munculnya gambar tangan yang ada dilayar LCD KWH meter.



Gambar 3.6 kwh Indikasi
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

5. Papan tombol Kegunaan papan tombol yang berisi tombol angka-angka adalah untuk melakukan pengisian token *stroom* prabayar. Selain itu, papan tombol ini berguna untuk memasukan kode singkat dengan fungsi trrtentu.



Gambar 3.7 Papan Tombol Kwh
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

6. Nomor KWH Nomor seri kwh meter prabayar biasanya terdiri dari 11 digit.



Gambar 3.8 Nomor Kwh Meter
(Sumber: Dokumentasi, 2022)

Kode-kode atau simbol pada meteran Prabayar:

- ✓ Kode meteran merk ITRON.
 - 00 enter = restart meteran
 - 03 enter = total pemakaian kwh yang lalu
 - 07 enter = mengetahui batas kwh
 - 09 enter = daya yang telah digunakan
 - 41 enter = info voltase listrik
 - 44 enter = info ampere yang terpakai
 - 47 enter = info daya yang terpakai
 - 54 enter = info kode token yang terakhir diinput
 - 59 enter = info jumlah kwh yang diinput terakhir
 - 69 enter = info berapa kali listrik padam
 - 75 enter = info ID meter PLN
 - 79 enter = info batas minimalis alarm mulai bunyi
 - 456xx enter = cara merubah batas minimal alarm, contoh 45606 pada batas 5 kwh mulai berbunyi
 - 78 enter = info delay alarm dalam menit
 - 123xx enter = cara merubah delay alarm, contoh 12306 untuk 6 menit
 - 90 enter = cara mematikan lampu LED

- ✓ Kode meteran merk HEXING.
 - 800 accept = restart meteran
 - 801 accept = info sisa kwh
 - 804 accept = info ID meteran PLN
 - 807 accept = info voltase listrik
 - 808 accept = info ampere yang terpakai
 - 809 accept = info jumlah berapa kali padam
 - 812 accept = cara mematikan alarm batas kwh
 - 814 accept = info daya yang terpakai
 - 815 accept = info tanggal input token terakhir
 - 817 accept = info jumlah kwh input terakhir
 - 851 accept = info total kwh yang lalu
 - 852a ccept = info kode token terakhir yang diinput

- ✓ Kode meteran merk GLOMET.
 - 37 enter = info sisa kwh
 - 38 enter = info total kwh yang sudah terpakai
 - 41 enter = info voltase listrik yang digunakan
 - 47 enter = info daya yang terpakai
 - 54 enter = info kode token terakhir yang diinput
 - 59 enter = info jumlah kwh terakhir yang diinput
 - 75 enter = info ID meter PLN
 - 79 enter = info batas minimal alarm

- ✓ Kode meteran merk STAR
 - 07 enter = info sisa kwh
 - 12 enter = info batas minimal alarm mulai berbunyi
 - 37 enter = info delay alarm dalam menit
 - 65 enter = info ID meter PLN
 - 76 enter = info jumlah kwh pengisian terakhir
6. Merk dan type KWH meter memiliki merk dan *type*, tetapi setiap pelanggan mempunyai merk dan *tipe* yang berbeda. Sebagai contoh merk *Smart Meter* Tipe smi- 810.
 7. Cover terminal Cover terminal memiliki segel yang tidak boleh dibuka kecuali petugas PLN sendiri, membuka segel baik sengaja maupun tidak adalah tindakan melanggar hukum.
 8. Miniature Circuit Breaker (MCB). MCB adalah alat pembatas daya circuit pengaman terhadap arus hubung singkat.MCB yang digunakan menyesuaikan dengan daya listrik yang terpasang. Misalnya daya 900 MCB digunakan 4 amper. rumus

3.4 Penyebab Indikasi Gangguan kwh Prabayar

Dalam hal ini kendala secara teknis atau indikasi pada layar LCD meteran Prabayar memang masih menjadi salah satu kendala saat ini,diantaranya tampilan pada layar LCD token listrik tidak bertambah atau gagal memasukkan token pada kwh meteran listrik.Sering terjadi permasalahan pada pelanggan karena adanya gangguan pada kwh prabayar dalam gagal memasukkan token,ada beberapa sebab yang sering terjadi.perlu kita ketahui bahwa ada beberapa hal yang dapat menyebabkan gangguan masalah pada meteran listrik prabayar,diantaranya adalah:

1. Terjadi adanya pengupgradetan pada meteran prabayar seperti pembaharuan untuk meningkatkan versi lama ke versi yang lebih baru.
2. Adanya server PLN error
3. Meteran terblokir karena salah memasukkan nomor token listrik.

4. Kwh meter dari pihak PLN yang kurang bagus karena itu selalu gagal dalam memasukkan token.
5. Buruknya pemasangan instalasi kurang baik tidak hanya bisa menyebabkan kegagalan memasukkan kode token listrik tapi juga resiko korsleting listrik menyebabkan adanya kebakaran.
6. Adanya kwh over limit yang disebabkan mengisi token listrik pada meteran melebihi batas maksimal dalam sebulan karena bisa menyebabkan gagal dalam memasukkan token.
7. Meter Prabayar bermasalah adanya Error pada meteran listrik Prabayar bisa dideteksi dengan melihat dari layar meteran tersebut jika muncul tulisan blocked, gambar telapak tangan, tulisan periksa, cancel bahkan meter mati maka bisa dipastikan tidak akan pernah mengisi token listrik.

3.5 Cara Mengatasi Indikasi Gangguan KWH Prabayar

Munculnya indikasi berupa gagal memasukan token pastinya ada masalah yang terjadi dan harus diselesaikan agar anda kembali bisa memasukan nomor token listrik yang sudah anda beli. Berikut ini cara mengatasi indikasi kwh gagal token bagi pelanggan PT. Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkulu.

1. Menghubungi petugas PLN melalui No 123 yang diawali dengan code area. Jangan ragu jika mau menelpon pada tengah malam karena layanan ini beroperasi selama 24 jam.
2. Pelanggan juga bisa mendatangi kantor pln terdekat dan menemui Operator yang berada di kantor.
3. Pertama yang akan ditanyakan operator adalah tentang apa keluhan pelanggan, kemudian pelanggan menjawab gangguan meteran listrik gagal memasukkan token.
4. Setelah itu operator langsung menanyakan kepada pelanggan apakah ada Membawa nomor meter listrik untuk dibuatkan kode key change token
5. Kemudian Operator membuat kode *key change* token untuk gangguan

Kwh gagal memasukkan token.

6. Selanjutnya operator akan memberikan kode *key change* token tersebut kepada pelanggan beserta panduan cara memasukkan kct tersebut di kwh meteran.
7. Jika pelanggan sudah tiba dirumah dan memasukkan kode *key change token* tersebut masih gagal beberapa kali, maka pelanggan harus menelpon no kantor pln yang sudah didatangi tadi lagi melalui no 123 dengan code area.
8. Selanjutnya pelanggan menceritakan gangguan gagal token itu tidak bisa dimasukkan kode kct dan masih dalam keadaan gagal token.
9. Kemudian operator akan menanyakan nama, alamat lengkap rumah pelanggan, dengan nomor telpon pelanggan yang biasa dihubungi.
10. Selanjutnya operator akan menyampaikan akan ada petugas dari pln yang akan datang kerumah pelanggan untuk mengecek dan memperbaiki jika ada kerusakan.

3.6 langkah-langkah melakukan pengaduan indikasi Kwh Prabayar via telpon

Berikut ini langkah-langkah untuk melakukan penanganan indikasi KWH prabayar via telpon oleh petugas PT. Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkulu.

1. Pelanggan dapat menelpon kantor PT. Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkulu dengan nomor 123.
2. Pelanggan dapat menceritakan masalah yang terjadi.
3. Petugas mencatat nama, keluhan gangguan pelanggan, menanyakan alamat, serta nomor telpon yang aktif/yang bisa di hubungi.
4. Setelah petugas lapangan menerima laporan dari operator atau pelayan teknik yang berada dikantor maka petugas lapangan langsung menuju ke lokasi pelanggan yang melaporkan untuk melakukan pengecekan.
5. Setelah petugas sampai ke lokasi atau kerumah pelanggan tersebut, petugas segera melakukan pengecekan indikasi kwh yang mengalami gangguan gagal memasukkan token. disini penulis mendapat kesempatan untuk terjun

langsung ke lapangan dan ikut melakukan pengecekan indikasi kwh gagal memasukkan token.

6. Petugas melakukan pencatatan atau foto nomor kwh prabayar yang mengalami gangguan gagal token listrik , petugas lapangan meminta untuk pembuatan KCT (*key change token*), kepada petugas operator yang berada di kantor pelayanan teknik ULP Bengkalis.
7. Setelah petugas meminta kode KCT (*key change token*) selanjutnya petugas melakukan pengecekan di kwh meteran pelanggan tersebut.
8. Setelah petugas dan penulis mengetahui indikasi, maka petugas dan penulis memperbaiki indikasi pada kwh meteran tersebut dan dengan cara memasukn kode KCT yang telah di minta kepada petugas operator yang berada di kantor.
9. Setelah kode KCT (*key change token*) dimasukan dan kwh tertulis bacaan benar, Maka kwh telah kembali normal seperti semula.
10. Setelah selesai semuanya petugas segera permisi untuk melanjutkan pekerjaan dan meninggalkan tempat tersebut.

3.7 Langkah-Langkah Melakukan Penanganan Indikasi Kwh Prabayar

Berikut ini langkah-langkah untuk melakukan penanganan indikasi KWH prabayar oleh petugas PT. Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkalis.

1. Petugas bisa mengetahui adanya gangguan indikasi kwh prabayar ketika pelanggan melakukan pengaduan kepada petugas pelayan teknik PT. Adra Gemilang ULP Bengkalis dengan cara mendatangi kantor Pelayanan Teknik ULP Bengkalis atau bisa juga menghubungi melalui telpon lewat nomor 123.
2. Petugas pelayanan teknik kemudian melaporkan ke petugas gangguan lapangan untuk segera melakukan pengecekan pada kwh pelanggan tersebut.
3. Setelah petugas lapangan menerima laporan dari operator atau pelayan teknik yang berada dikantor maka petugas lapangan langsung menuju ke lokasi pelanggan yang melaporkan untuk melakukakan pengecekan.

4. Setelah petugas sampai ke lokasi atau kerumah pelanggan tersebut, petugas segera melakukan pengecekan indikasi kwh yang mengalami gangguan gagal token. Disini penulis mendapat kesempatan untuk terjun langsung ke lapangan dan ikut melakukan pengecekan indikasi kwh gagal token tersebut.
5. Petugas melakukan pencatatan atau foto nomor kwh prabayar yang mengalami gangguan gagal token,petugas lapangan meminta untuk pembuatan kct (*key change* token), kepada petugas operator yang berada di kantor pelayanan teknik ULP Bengkalis.
- 6 Setelah petugas meminta kode kct (*key change* token) selanjutnya petugas melakukan pengecekan di kwh meteran pelanggan tersebut.
7. Setelah petugas dan penulis mengetahui indikasi, maka petugas dan penulis memperbaiki indikasi pada kwh meteran tersebut dan dengan cara memasukan kode kct yang telah di minta kepada petugas operator yang berada di kantor.
8. Setelah kode kct (*key change* token) dimasukan dan kwh tertulis bacaan benar,maka kwh telah kembali normal seperti semula.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

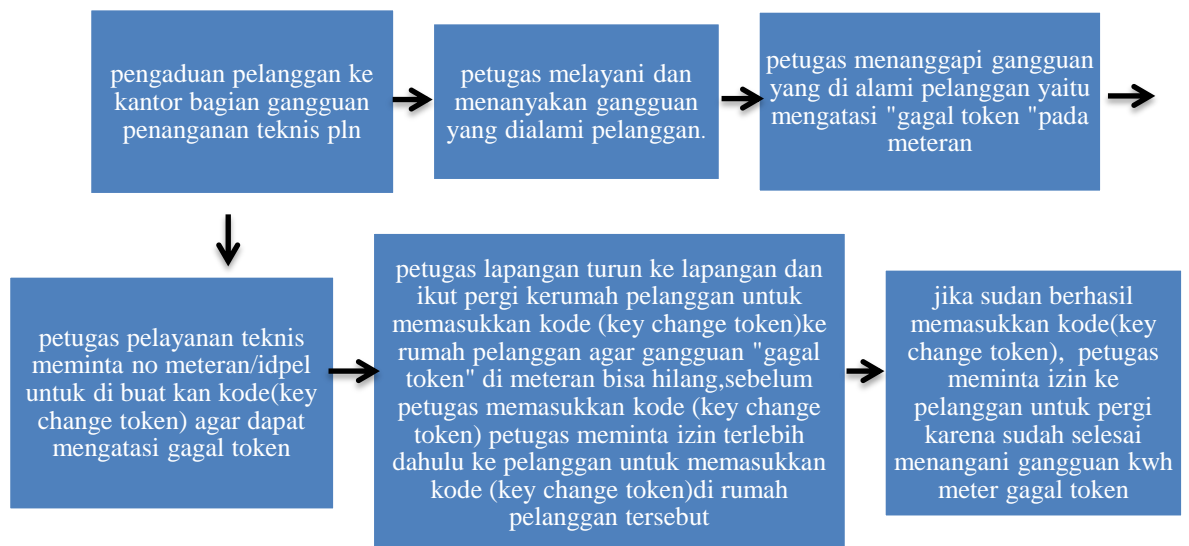
1. Permasalahan dari kwh meter prabayar (Key Change Token) yaitu terjadi adanya pengupgradetan pada meteran prabayar seperti pembaharuan untuk meningkatkan versi lama ke versi yang lebih baru, Adanya server PLN error, Meteran terblokir karena salah memasukkan nomor token listrik.
2. Sistem Operasional prosedur untuk menangani gangguan kwh gagal memasukkan token (Key Change Token) dapat dilakukan dengan pembuatan kode kct yang terdiri dari 4 baris, didalam satu baris terdiri dari 20 digit angka.

4.2 Saran

1. Kepada pihak Politeknik Negeri Bengkalis harus bijaksana dan tegas serta cepat dalam menanggapi masalah kerja praktek yaitu apakah perusahaan yang ditempati mahasiswa tersebut menerima atau tidak agar mahasiswa tidak terbengkalai untuk melaksanakan KP, sehingga waktu untuk mencari perusahaan yang bisa menerima mahasiswa magang lebih cepat.
2. Kepada pihak PT. Adra Gemilang Pelayanan Teknik ULP Bengkalis diharapkan dapat terus menerima mahasiswa Kerja Praktek (KP) diperusahaannya. Sebagaimana yang diketahui dengan adanya kerja praktek maka mahasiswa dapat membedakan teori yang dipelajari dengan praktek langsung di lapangan tersebut.
3. kepada pihak pln harus memperhatikan Standar Operasional Prosedur penanganan gangguan kwh meter prabayar (*Key Change Token*) ketika menangani gangguan tersebut dalam menghadapi pengaduan pelanggan secara tak langsung melalui via telpon pastikan pelayanan menanyakan secara jelas nama pelanggan,alamat,no hp,serta gangguan yang di hadapi.

4. Kepada pihak pln harus cepat menangani Standar Operasional Prosedur penanganan gangguan k meter prabayar (*key change token*) seperti adanya pengupgradan, Adanya server pln error, Kwh meter dari pihak pln yang kurang bagus karena itu selalu gagal dalam memasukkan token,serta gangguan yang lain.agar dapat pelanggan puas dengan pelayanan dari Pihak pln.

1.Kwh Meter Gagal Token (KCT)



DAFTAR PUSTAKA

- Daryaatmaka,G.(2019). APA ITU SOP, SOP ADALAH PROSEDUR STANDAR PERUSAHAAN, <https://promise.co.id>
- Rosy Dewy Arianto Saptoyo.(2021).KWH Meter Sering Bermasalah, Gagal Token, Ini yang Harus Dilakukan, <https://sumsel.tribunnews.com>
- Pelayanan, G., & Bengkalis, T.(1945).*BAB 1 GAMBARAN UMUM PERSUSAHAAN PLN (PT.ADRA)*
- Surya Darma, Yusmartato, Akhiruddin., Alumni Program Studi Teknik Elektro., *STUDI SITEM PENERAAN KWH METER*<https://jurnal.uisu.ac.id>

LAMPIRAN



PT. ADRA GEMILANG

CONTRAKTOR, SUPPLIER, EXPORT, IMPORT, MECHANICAL, ELECTRIKAL
JL. KH. DEWANTARA - SELATBARU
BENGKALIS - RIAU

BANKER
BANK RIAU
BANK BRI
BANK MANDIRI

SURAT KETERANGAN

Nomor: /PT-AG/1/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Siti Nurhidayah
Tempat/ Tgl. Lahir : Tanjung Kapal, 05 November 2001
Jurusan : D3 Teknik Elektronika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Bengkalis

Bahwa yang bersangkutan telah melakukan Kerja Praktek pada perusahaan kami, PT. Adra Gemilang Bengkalis sejak tanggal 02 Juli 2022 s/d 31 Agustus 2022 sebagai tenaga Kerja Praktek (KP).

Selama bekerja di perusahaan kami, yang bersangkutan telah menunjukkan ketekunan dan kesungguhan bekerja dengan baik.

Surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkalis, 13 September 2022


PT. ADRA GEMILANG
BEN WAHDANA
Direktur Utama



PT. ADRA GEMILANG

CONTRAKTOR, SUPPLIER, EXPORT, IMPORT, MECANICAL, ELECTRIKAL
JL. KH. DEWANTARA - SELATBARU
BENGKALIS - RIAU

BANKER :
BANK RIAU
BANK BRI
BANK MANDIRI

PENILAIAN DARI PERUSAHAAN KERJA PRAKTEK PT. ADRA GEMILANG

Nama : SITI NURHIDAYAH
NIM : 3103201254
Program Studi : D3 TEKNIK ELEKTRONIKA
Politeknik Negeri Bengkalis

No.	Aspek Penilaian	Bobot	Nilai	Jumlah
1.	Disiplin	20%	95	19.5
2.	Tanggung-jawab	25%	98	24.5
3.	Penyesuaian diri	10%	96	9.6
4.	Hasil Kerja	30%	95	28.5
5.	Perilaku secara umum	15%	96	14.4
	Total Jumlah (1+2+3+4+5)	100%	480	96

Keterangan :

Nilai : Kriteria
81 - 100 : Istimewa
71 - 80 : Baik sekali
66 - 70 : Baik
61 - 65 : Cukup Baik
56 - 60 : Cukup

Catatan :

.....
.....
.....
.....

Bengkalis, 13 September 2022
Pembimbing Lapangan


Heryadi

Sertifikat



PT PLN (Persero) WILAYAH RIAU & KEPRI
UP3 DUMAI
ULP BENGKALIS



PT ADRA GEMILANG
JL. RUMBLA
YANTEK ULP BENGKALIS

NOMOR : / PT - AG / IX / 2022

Pimpinan " PT. Adra Gemilang Pelayanan Teknik Unit Layanan Pelanggan Bengkalis "
Menearangkan bahwa pemegang Sertifikat ini :

NAMA : SITI NURHIDAYAH
NOMOR INDUK MAHASISWA : 3103201254
TEMPAT / TANGGAL LAHIR : TANJUNG KAPAL, 05 NOVEMBER 2001
BIDANG KEAHLIAN : SOP PENANGANAN GANGGUAN KWH METER PRABAYAR
PROGRAM KEAHLIAN : D3 TEKNIK ELEKTRONIKA
PERGURUAN TINGGI : POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

Telah mengikuti Kerja Praktek (KP) Dari tanggal 11 Juli s/d 09 September 2022 Dengan Hasil :

BAIK

BENGKALIS, 12 SEPTEMBER 2022

PT. ADRA GEMILANG
DIREKTUR UTAMA
BENGKALIS
PT. ADRA GEMILANG
BENGKALIS
ATA WARDANA