

BAB I

LATAR BELAKANG GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

1.1.1 *Royal Golden Eagle (RGE)*

Royal Golden Eagle (RGE) adalah sebuah perusahaan global yang bergerak di sektor pengelolaan sumber daya alam dengan kantor yang berada di Singapura, Hong Kong, Jakarta, Beijing dan Nanjing. Pendiri RGE bernama Sukanto Taanoto, Beliau memulai bisnis pertamanya lebih dari 40 tahun yang lalu dengan memasok suku cadang untuk industri minyak dan konstruksi. Sebagai seorang pengusaha yang visioner, Sukanto Tanoto masuk ke bisnis kayu lapis pada 1967. Dengan kesuksesannya di bisnis ini, beliau kemudian mendirikan bisnis lainnya, masih dalam bisang sumber daya alam, seperti kelapa sawit, kehutanan, pulp dan kertas serta pembangkit tenaga listrik. Saat ini, RGE adalah grup global dengan aset lebih dari 15 milyar US Dollar. Tenaga kerja lebih dari 50.000 karyawan dan pabrik di Tiongkok, Indonesia dan Brazil serta kantor penjualan di seluruh dunia . Bisnis ini meliputi area operasional ; Pulp dan Kertas (*Pasific Resources International Holding Ltd dan Asia Symbol*), Kelapa Sawit (*Asian Agri dan Apical*), Rayon dan Pulp Khusus (*Sateri International*), serta Energi (*Pacitif Oil&Gas*).

1.1.2 *Asian Pasific Resources International Holding Limited (APRIL)*

Asian Pacific Resources International Holding Limited (APRIL) merupakan salah satu perusahaan produsen serat terkemuka. *Pulp* dan Kertas serta *Pulp Bleached Hardwood Kraft (BHK)* terbesar di dunia. *APRIL GROUP* didirikan oleh Bapak Sukanto Tanoto sebagai *Chairman* sekaligus *Chief Exsecutif Officier* yang berkantor pusat di singapura. Dari *Royal Golden Eagle (RGE)*, yang memiliki beberapa unit bisnis yakni, Riau *Pulp*, Intiguna Prima Tama, Riau *Paper*, Nugrah Kertas Utama, Riau Andalan Kertas, Riau Fiber, Riau *Power* dan *SSYMB*.

APRIL GROUP mengembangkan perkebunan pertama di mulai di Riau Sumatra Indonesia pada tahun 1993 dikerinci Riau. *APRIL* memulai produksi *pulp* komersial pada tahun 1995 dan produksi kertas komersial paada tahun 1998. produksi *APRIL* di gunakan lebih dari 75 negara di seluruh dunia yaitu kertas tulis dan cetak, tisu, tas belanja, kemasan belanja, majalah dan buku yang tercatat dalam sebuah jaringan penjualan dan pemasaran global.

1.1.3 PT.Riau andalan *pulp & Paper* (PT.RAPP)

Secara umum kita ketahui bahwa PT. Riau Andalan *Pulp & Paper* (PT.RAPP) merupakan perusahaan atau industri yang bergerak di dalam bidang produksi pembuatan kertas/bubur kerta yang berada di bawah naungan PT.Raja Garuda Mas (PT.RGM) dan merupakan suatu perusahaan *Pulp* yang terbesar di asia pasifik.

PT.Riau Andalan *Pulp&Paper* mulai berdiri pada awal tahun 1992, di mana pada tahun 1992 ini dilakukan survei lapangan untuk lokasi pabrik yang berada di Pangkalan Kerinci. Kemudian di lanjutkan dengan masa proyek kurang lebih 2 tahun. Pada tahun 1992, yaitu pada bulan Januari hingga bulan Maret di lakukan *Start-up running test* pabrik dan pada tahun 1995 di mulailah masa *Coinisioning Production*. Seanjutnya pada tahun 1996 di lakukan survei untuk pabrik kerta yang berada di dalam sekitar pabrik *pulp*.

PT.Riau Andalan *Pulp&Paper* tergabung pada suatu *Company* atau anak perusahaan dari *APRIL(the Asia Pacific Resources International Holding's Ltd)* Paper didunia. Dimana *APRIL* juga memiliki wilayah produksi utama dan terbesar yang beroperasi di Indonesia dan China.

1.2 Visi&Misi Perusahaan/Industri

1.2.1 Visi Perusahaan

Adapun Visi perusahaan adalah sebagai berikut:

- Menjadi salah satu perusahaan *Pulp&Paper* terbesar didunia dengan management terbaik paling menguntungkan, berkesenambungan serta merupakan perusahaan pilihan bagi para pelanggan dan pada karyawan.

Selain Visi yang di atas terdapat juga sebagai misi yang lain sebagai berikut:

- a) Mengimplementasikan dan mempertahankan sistem manajemen mutu yang berdasarkan standar internasional ISO 9003.
- b) Menyusun dan menentukan tujuan mutu yang realistis dan urean sasaran dan tanggung jawab memantau pelaksanaan guna menjamin peningkatan mutu yang berkesinambungan.
- c) Secara aktif mencari dan menampung informasi baik dari pelanggan tentang produk dan pelayanan yang di berikan.
- d) Memastikan kebijakan ini di mengerti dan di dilaksanakan oleh setiap karyawan dalam ruang lingkup pekerjaan masing masing.
- e) Selalu melakukan sesuatu dengan benar pada awal dan seterusnya.

1.2.2 Misi perusahaan

Adapun misi perusahaan adalah sebagai berikut:

- a) Membangun dan mengembangkan suatu kelompok usaha regional yang di kelola suatu usaha internasional yang terdiri dari profesional yang bermotivasi tinggi dn memiliki komitmen.
- b) Menghasikan pertumbuhan yang berkesinambungan dan selalu menjadi yang terbaik di bidang industri yang di masuki.
- c) Memaksimalkan hasil perusahaan dan membawa manfaat bagi pihak terkait, dengan ikut bersertifikasi dan berkontribusi pada pembangunan sosial ekonomi nasional regional.

1.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi mempunyai arti penting dalam suatu perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah di tetapkan atau di rencanakan oleh perusahaan. Tanpa adanya struktur organisasi yang baik maka kegiatan perusahaan tidak dapat berjalan lancar karna tidak di ketahui secara jelas siapa yang harus menjalankan suatu tugas. Oleh karena itu, jelas bahwa struktur organisasi dapat memberikan batasan batasan yang tegas dan sekaligus bertanggung jawab ata tugasnya tersebut.

Struktur organisasi PT. Riau Andalan *Pulp&Paper* (PT.RAPP) mengikuti tipe organisasi garis dan staf. Dimana kekuasaan dan tanggung

jawab bercabang pada setiap pimpinan dari teratas sampai yang terbawah. Masing-masing jabatan tidak bertanggung jawab satu dengan yang lainnya. Namun, hanya bertanggung jawab terhadap direksi masing-masing. Setiap atasan mempunyai sejumlah bawahan tertentu dan bawahannya menerima perintah dari masing-masing atasan dan memberikan pertanggung jawaban atas pelaksanaan tugas.

Adapun tugas dan tanggung jawab pada masing-masing struktur organisasi PT.Riau Andalan *Pulp&Paper* yang di susun berdasarkan fungsi-fungsi yang di jalankan perusahaan yaitu:

- a) *Mill Operation Manager/OM* (Manager Umum Pabrik) Memiliki tugas dan tanggung jawab mengorganisir kelancaran operasi dan administrasi serta berperan mengambil keputusan *strategic* operasional di pabrik. Untuk mengadakan kebijakan operasi di bantu oleh 6 *manager*.
- b) *Finance Manager* (manager keuangan)
Memiliki tugas dan tanggung jawab dalam mengkoordinir laporan keuangan atau yang di nilai dengan uang untuk semua barang baik yang ada pada voume produksi maupun non produksi serta melayani urusan keuangan *departement* dan karyawan.
- c) *Procurement manager* (manager logistik)
Memiliki tugas dan tanggungjawab dalam mengkoordinir kelancaran aktivitas produksi pabrik dalam hal penyediaan *spare part* dan penyimpanan material (logistik)
- d) *Personal and administration Manager* (Manager Personalia dan Administrasi) Memiliki tugas dan tanggung jawab dalam mengkoordinir bagian:
 - *General Service*
 - *Personal Administration*
 - *APRIL Learning Institute*
 - *Security*
 - *Transportation*
 - *Health Care Clinic*

e) *Technical Manager* (manajer Teknik)

Memiliki tugas dan tanggung jawab dalam mengkoordinir bagian:

- *Research*
- *Process and Product Development*
- *Customer Service*
- *Operation and Quality Product*

f) *Production Manager* (Manager Produksi)

Memiliki tugas dan tanggung jawab dalam mengkoordinir bagian:

- *Wood Yard*
- *Fiber Line*
- *Pulp Machine*
- *Chemical plant*
- *Recaust Line Kline*
- *Technical*

g) *Maintenance Manager* (Manager Perawatan)

Memiliki tugas dan tanggung jawab dalam mengkoordinir bagian-bagian pemeliharaan pabrik seperti:

- *Engineering Departement*
- *Civil and Construction Departement*
- *Electrical Maintenance*
- *Instrumentation Maintenance*

Departement-departement pada PT.RAPP di pimpin oleh seseorang *superintendent* yang di bantu oleh seseorang *deputy* asisten *superintendent* serta orang *supervisor superintendent* area. *Superintendent* berkewajiban mengatur manajemen di areanya seperti mengatur jadwal teknisi.

Setiap area memiliki *supervisor* yang bertugas membantu *superintendent* di bidang manajemen. *Supervisor* tersebut juga memiliki kewajiban dalam mengawasi dan membantu serta merencanakan pekerjaan yang di laksanakan oleh teknisinya. *Supervisor* ini tidak bertanggungjawab di luar areanya para *supervisor* ini sering mengadakan rapat untuk mendiskusikan kelancaran proses produksi, untuk meningkatkan kapasitas

produksi, serta membicarakan suatu masalah yang harus di tangani secara bersama.

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

PT.Andalan *Pulp&Paper* salah satu perusahaan besar di Indonesia yang bergerak dalam bidang usaha produksi *Pulp* (bubur kertas) dan *paper*(kertas). PT.Riau Andalan *Pulp&Paper* terdiri dari 3 departement yaitu:

1. PT.Riau *Pulp Line* (RPL)

PT.Riau *Pulp Line* (RPL) adalah pabrik *Pulp* jalur tunggal terbesar di dunia dan penghasil *pulp*, di samping itu RPL juga menyuplai *Pulp* ke Riau Andalan Kertas (*Wood Pulp*) untuk produksi kertas.

2. PT. Riau Andalan Kertas

PT. Riau Andalan Kertas (RAK) merupakan pabrik penghasil kertas cetak. Yang bahan bakunya di peroleh dari *Pulp Dryer Area*

3. PT.Riau Prima Energi (RPE) adalah perusahaan penghasil energi steam dan listrik. Energi steam di gunakan untuk menggerakkan turbin generator dan proses pada PT.RPL dan PT.RAK. Sedangkan energi listrik selain untuk keperluan di dalam perusahaan sendiri, juga untuk di distribusikan ke penduduk area sekitar dan pabrik sekitar