

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat PT. Jayden Lintas Samudera

PT. Jayden Lintas Samudera Batam merupakan perusahaan yang beralamat Di Jl. Mega Legenda 2 Blok C3 No. 27 Batam Center, Baloi Permai, yang dimiliki dan di jalan sendiri oleh Bapak Erdi Steven.M.M.Mar.Eng. Perusahaan PT.Jayden Lintas Samudera berdiri pada tanggal 07 April 2018, PT Jayden Lintas Samudera merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan jasa yaitu jasa pelayanan keagenan kapal. PT.Jayden Lintas Samudera memiliki data pendirian perusahaan yaitu surat keterangan domisili usaha di keluarkan pada tanggal 07 April 2018.

PT.Jayden Lintas Samudera telah mendapatkan surat izin usaha perusahaan keagenan kapal (SIUPKK) Dengan Nomor AL310/75/DA-2018. Surat ini dikeluarkan oleh DirekturJendral Perhubungan Laut pada tanggal 16 Mei 2018 PT. Jayden Lintas Samudera saat ini telah menjadi salah satu penyedia jasa keagenan *Shipping Agency* di wilayah Kepulauan Riau Yang Berdomisili di kota batam. selain menyediakan jasa pelayanan keagenan kapal *Shipping Agency* PT. Jayden Lintas Samudera memiliki perusahaan pendamping yang berguna untuk membantu kelancaran dalam pelayanan jasa keagenan kapal *Shipping Agency* yaitu:

1. PT. Kanaka Dwimitra Manunggal *Shiping Agency* perusahaan ini bertgerak dibidang jasa Kepabeanan, Dokumen *Ekspore* dan *Import*.
2. PT. Titian Bahtera Sejahtera Kontraktor perusahaan ini bergerak di bidang jasa bongkar dan muat.

1.2 Visi dan Misi PT JAYDEN LINTAS SAMUDERA

1.2.1 VISI PT Jayden Lintas Samudera

1. Menjadi perusahaan yang kuat dalam satu ikatan pekerja yang tetap mempertahankan integritas dan kuantitas.
2. Menjadi perusahaan profesional bertaraf nasional dan terkemuka dalam sektor pengangkutan dan keagenan kapal .
3. Menjadi perusahaan pelayaran nasional yang selalu memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan dalam memenuhi kebutuhan jasa transportasi

1.2.2 MISI PT jayden Lintas Samudera

1. Mengedepankan pelayanan yang ramah, kooperatif dan kualitas yang terjamin.
2. Menciptakan dan memelihara hubungan usaha yang saling menguntungkan yang di dasarkan kepada kepercayaan rasa, hormat dan etika bisnis.
3. Memberikan pelayanan yang bernilai tambah, di dasarkan pada tekad untuk menghasilkan kepuasan pelanggan.

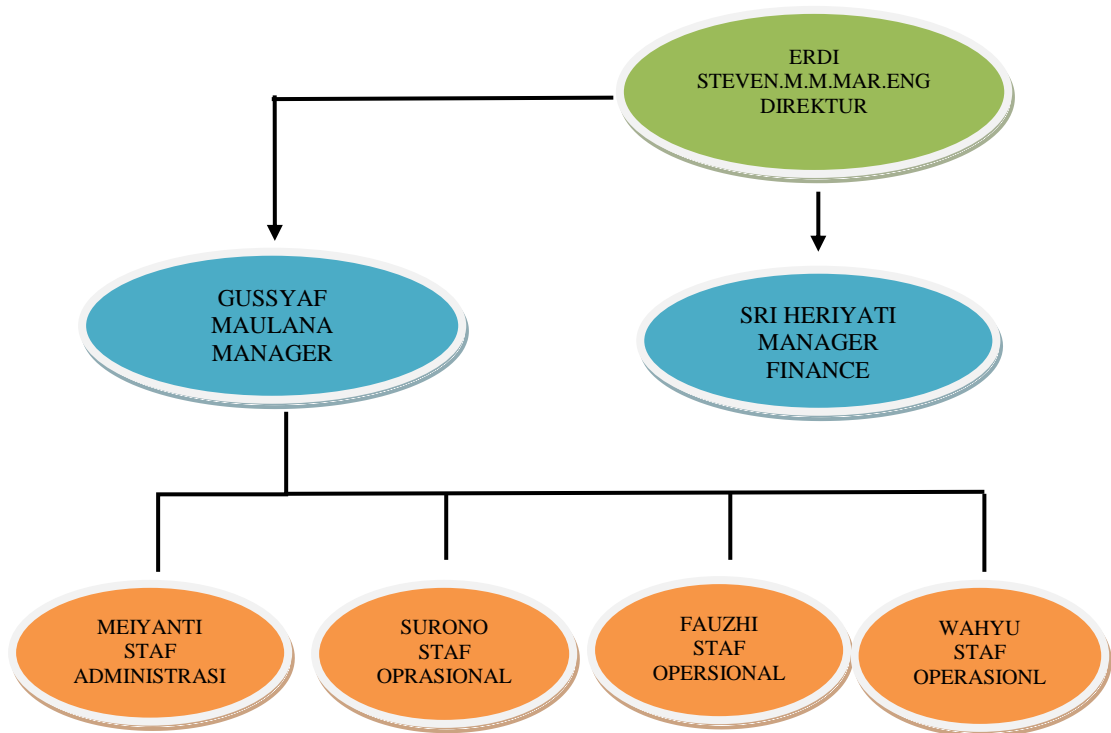
1.3 Struktur Prusahaan PT. Jayden Lintas Samudera

Struktur organisasi adalah kerangka atau alur yang menunjukkan segenap tugas dalam mencapai tujuan organisasi serta fungsi dan tanggung jawab setiap anggota organisasi yang memikul tugas yang dibebankan. Sesuai kebijakan PT Jayden Litntas Samudera struktur organisasi yang dianggap bersifat intern dan rahasia perusahaan sehingga hanya menunjukkan struktur organisasi fungsional

PT. Jayden Lintas Samudera memiliki struktur organisasi yang menggambarkan interaksi , tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian atau posisi yang diduduki oleh seorang karyawan. Struktur organisasi tersebut memuat alur perintah yang mengidentifkaasi jabatan pekerjaan dan tanggung jawab masing-masing karyawan atas semua

kegiatan kerja maupun komunikasi nya dengan unit lain dalam lingkup perusahaan tersebut.

Berikut ini struktur dan nama serta jabatan berdasarkan uraian pekerjaan PT. Jayden Lintas Samudera:



1.4 Tugas dan wewenang masing masing bagian PT Jayden Lintas Samudera

1. Direktur

Memimpin perusahaan PT Jayden Lintas Samudera supaya teratur dan kondusif dan tertata di perusahaan PT Jayden Lintas Samudera.

2. Manager Oprasional

Mengatur keseimbangan perusahaan PT Jayden Lintas Samudera melakukan perencanaan, mengelola dan mengawasi kegiatan dalam perusahaan PT Jayden Lintas Samudera.

3. *Meneger Finance*

Sangat penting bagi perusahaan karena sebagai ujung tombak yang berkaitan dengan keuangan PT Jayden Lintas Samudera

4. Administrasi

Berkaitan pelayanan antar perusahaan dan konsumen tugas pokok nya yaitu pelayanan untuk konsumen PT Jayden Lintas Samudera

5. Operasional

Mengumpulkan data-data dari konsumen PT Jayden Lintas Samudera.

1.5 Ruang Lingkup Perusahaan

Kantor PT. Jayden Lintas Samudera terletak di Kepulauan Riau, Batam Center, PT.Jayden Lintas samudera bergerak di bidang *Shipping Agency* dan langsung di ketuai oleh Bapak Erdi Steven.M.M.Mar.Eng. Operasional kerja di PT.Jayden Lintas Samudera mengikuti Standar Operasional Prosedur (SOP) yang di mana dengan di jalankan dengan SOP maka akan terlaksana kan seperti visi dan misi dari PT.Jayden Lintas Samudera