

**BAB I**

**GAMBAR UMUM PERUSAHAAN**

**PT. SNEPAC SHIPPING CABANG DUMAI DAN**

**PT. CUACA MARINA SERVICATAMA**

**1.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

**A. Sejarah singkat perusahaan PT. Snepac Shipping**



*Gambar 1.1 PT. Snepac Shipping Cabang Dumai*  
*Sumber : Dokumentasi Pribadi*

PT Snepac *Shipping* cabang Dumai berdiri pada tahun 2005 yang dipimpin oleh Bapak Afdiwan. Yang beralamat di Jl. Sultan Syarif Kasim komplek PT. PELINDO I, Gg Hanoman, No. 116A Dumai, Riau, Indonesia.

PT. Snepac Shipping Cabang Dumai bergerak dalam bidang keagenan, di mana melayani kedatangan dan keberangkatan kapal baik kapal sandar maupun pada saat kapal labuh di pelabuhan Dumai dan bergerak dalam bidang jasa angkutan laut khususnya muatandalam bentuk

curah cair dalam jalur laut. Yang umumnya mengageni kapal-kapal tagboat dan tongkang yang jenis pelayarannya dalam negeri berkebangsaan Indonesia. Adapun jenis muatan yang di layani oleh PT. Snepac Shipping cabang Dumai yaitu :

A. CPO (*Crude Palm Oil*)

B. Batu plit

C. Batu Bara

Semua jenis muatan tersebut bukanlah milik PT. Snepac *Shipping* Cabang Dumai melainkan kerja sama dengan PT. Ivo Mas Tunggal, PT. Wilmar Nabati Indonesia, PT. Sarana Tempa Perkasa, dan perusahaan terkait lainnya dan jenis muatan tersebut akan dibawa oleh kapal yang diageni oleh PT. Snepac Shipping Cabang Dumai keluar dan masuk wilayah Dumai seperti, Pekanbaru, Rengat, Tanjung Pinang, Batam, Kalimantan, Pontianak, Merak dan wilayah lainnya yang di Indonesia.

## **1.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **1.2.1 Visi**

*Delivering The Future of Maritime and Integrated Logistic*

### **1.2.2 Misi**

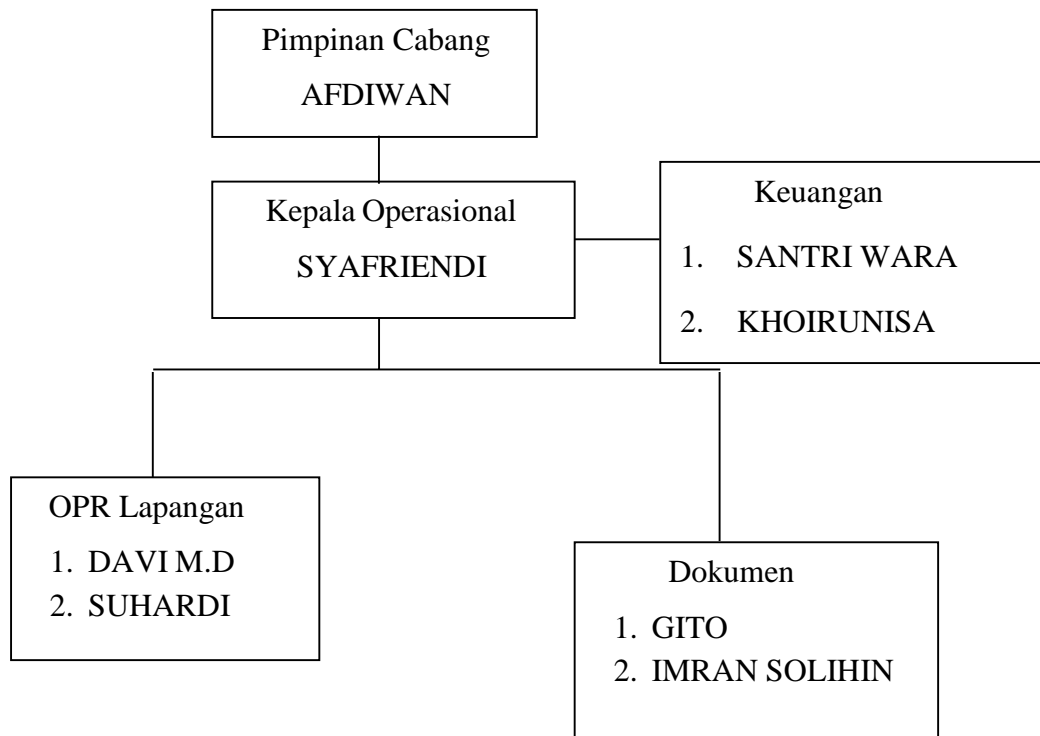
- *Maritime and Logistic Development*
- *Agile and Customer Centric Organization*
- *Digitalization, Inovation and Transformation*
- *Developing and Empowering Young Talented Human Capital.*

## **1.3 Struktur Organisasi PT. Snepac Shipping**

Organisasi merupakan wadah bagi sekelompok orang dalam melaksanakan kerjasama untuk mencapai tujuan dan sebagai alat bagi manajemen untuk mengadakan pembagian tugas, tanggung jawab serta wewenang masing-masing bagian yang ada di dalamnya. Dengan adanya struktur organisasi dapat memudahkan manajemen dalam melaksanakan

pengawasan, pengkoordinasian dan penentuan kedudukan seseorang dalam fungsi kegiatan yg ada didalamnya, sehingga garis tanggung jawab dan hubungan antara bagian dalam perusahaan menjadi lebih jelas kearah terciptanya suatu kinerja yang baik. Struktur organisasi PT Snepac *Shipping* cabang Dumai adalah sebagai berikut:

### Struktur Organisasi PT Snepac Shipping cabang Dumai



Sumber : PT Snepac Shipping cabang Dumai 2022

Adapun uraian tugas dari setiap masing-masing bagian di PT Snepac *Shipping* cabang Dumai sebagai berikut :

#### 1. Pimpinan

Tugas wewenang dan tanggung jawab pimpinan perusahaan adalah sebagai berikut :

- a) Memelihara dan mengawasi perusahaan.
- b) Bertanggung jawab dalam memimpin dan membina perusahaan secara

efektif dan efisien untuk mencapai tujuan.

c) Bertanggung jawab terhadap keuntungan dan kerugian perusahaan.

## 2. Kepala Operasional

Tugas wewenang dan tanggung jawab kepala operasional perusahaan adalah sebagai berikut :

a) Mengawasi Pemasukkan dan pengeluaran perusahaan.

b) Membuat bill of loading.

c) Melakukan Pengaturan administrasi keuangan perusahaan.

d) Mengatur kinerja karyawan di bawahnya.

e) Mengawasi kegiatan operasional perusahaan.

## 3. Keuangan

a) Melakukan pembayaran gaji karyawan.

b) Menyusun dan membuat surat-surat yang berhubungan dengan perbankan.

c) Menyusun berkas-berkas invoice.

d) Melakukan pengiriman invoice baik tiki maupun email.

## 4. Operasional Lapangan

a) Melaksanaan kinerja lapangan.

b) Membina dan menjaga hubungan baik dengan penggunaan jasa lainnya.

c) Meningkatkan pelayanan dan kegiatan usaha untuk menambah keagenan kapal.

d) Mengatur dan mengkoordinir setiap pergerakan kapal.

## 5. Dokumen

a) Mengurus izin bunker kapal.

b) Mengurus perpanjangan sertifikat kapal.

c) Memonitor pergerakan kapal.

d) Mengurus clearance in dan clearance out kapal.

e) Mengurus dokumen yang diperlukan kapal.

f) Membuat PPJ kapal.

## 1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Perusahaan Pelayaran merupakan usaha industri jasa transportasi laut yang memberikan manfaat sangat besar bagi perpindahan suatu barang melalui perairan, baik tempat kegunaan maupun waktu kegunaan. Berdasarkan kegiatan pelayaran terbagi atas pelayaran niaga dan pelayaran non niaga.

Adapun berdasarkan trayek yang dilayari terbagi atas kegiatan pelayaran nasional dan pelayaran internasional.

Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 1957 tentang perizinan pelayaran, menimbang bahwa untuk perkembangan ekonomi sosial, perlu di jamin pengangkutan laut untuk semua bagian wilayah indonesia, bahwa berhubungan dengan itu perlu di adakan koordinasidan ketertiban pengangkutan laut dengan menetapkan pelajaran.

Wilayah Keagenan perusahaan PT. SNEPAC SHIPPING CABANG DUMAI memiliki 3(Tiga) wilayah Keagenan Yakni :

1. Wilayah Keagenan Dumai
2. Wilayah Keagenan Lubung Gaung
3. Wilayah Keagenan KID Pelintung

## B. Sejarah singkat perusahaan PT. Cuaca Marina Servicatama



*Gambar 1.2 PT. Cuaca Marina Servicatama  
Sumber : Dokumentasi Pribadi*

PT. Cuaca Marina Servicatama berdiri pada tahun 1989 yang dipimpin oleh Bapak Liang Piu. Yang beralamat di JL. MT. Haryono No 60, Tebing, Tanjung Balai Karimun, Kepulauan Riau 29663.

PT. Cuaca Marina Servicatama yang mengageni kapal milik maupun kapal charter yang masuk kedalam area perairan Tanjung Balai Karimun. Dalam menjalankan tugas tersebut terdapat beberapa hambatan dalam pelaksanaan kegiatan keagenan yaitu kurangnya kualitas karyawan perusahaan serta sarana yang kurang memadai. Hal ini menyebabkan pengurusan dokumen dan laporan kegiatan kantor menjadi terlambat. Karena membutuhkan transportasi untuk melakukan perpindahan dari suatu tempat ketempat yang lain serta dengan berlakunya inaportnet dipelabuhan Tanjung Balai Karimun membuat para agen wajib memiliki fasilitas seperti laptop, scanner dan jaringan internet yang berguna untuk menginput data kedatangan dan keberangkatan kapal. Solusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan keagenan yaitu menambah jumlah karyawan sesuai kualifikasi yang dipersyaratkan, mengadakan pelatihan dan pendidikan tentang keagenan serta menambah sarana untuk mempermudah kegiatan operasional perusahaan.

PT. Cuaca Marina Servicatama bergerak dalam bidang keagenan, di mana melayani kedatangan dan keberangkatan kapal baik kapal sandar maupun pada saat kapal labuh di pelabuhan Tanjung Balai Karimun dan bergerak dalam bidang jasa angkutan laut khususnya muatan dalam bentuk curah cair dalam jalur laut. Yang umumnya mengageni kapal-kapal tagboat dan tongkang yang jenis pelayarannya dalam negeri berkebangsaan Indonesia. Adapun jenis muatan yang di layani oleh PT. Cuaca Marina Sevicatama yaitu :

- A. Batu plit
- B. Batu Bara