

# BAB I

## GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### PT. SAMUDERA INDONESIA

#### 1.1 Sejarah Singkat Perusahaan



*Gambar 1.1 perusahaan*

Sejarah dan latar belakang berdirinya suatu perusahaan satu dengan perusahaan yang lain pastilah berbeda-beda. Apabila seorang atau sekelompok orang ingin mendirikan perusahaan ada suatu hal yang harus diputuskan yaitu dalam bidang dan kegiatan operasional tentang penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal, kegiatan operasional terkait dalam pengusahaan untuk menunjang kegiatan perusahaan pelayanan kapal dimulai dari kedatangan kapal hingga keberangkatan kapal.

PT Samudera Indonesia Tbk (“Samudera Indonesia”/”Perusahaan”) merupakan perusahaan transportasi kargo dan logistik terpadu yang didirikan tahun 1964. Awal mula perusahaan dimulai dari tahun 1950 an dengan bisnis keagenan kapal yang dirintis oleh pendiri perusahaan, Bapak Soedarpo Sastrosatomo. Sejak tahun 1999, Perusahaan telah mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia. Samudera Indonesia memiliki 4 lini bisnis: samudera shipping, samudera logistics, samudera ports, dan samudera property untuk menyediakan layanan berkualitas tinggi pada pelanggan. Didukung oleh 4.000 karyawan, lebih dari 40 anak perusahaan dan kantor di berbagai wilayah Indonesia dan Asia (Samudera.id). PT. Samudera Indonesia

adalah perusahaan yang bergerak pada industri Infrastructure, sektor Utilities and Transportation dan subsektor Transportation (IDX.co.id). 4 lini bisnis utama yang dimiliki oleh PT Samudera Indonesia adalah:

1. *Samudera Shipping*

Samudera shipping adalah usaha yang menyediakan berbagai layanan pelayaran termasuk usaha keagenan kapal.

2. *Samudera Logistics*

Samudera logistics adalah usaha logistik terintegrasi mencakup transportasi 39 multimoda dan fasilitas logistik.

3. *Samudera Ports*

Samudera ports adalah usaha pengelolaan terminal dan jasa pendukung pengelolaan pelabuhan.

4. *Samudera Property*

Samudera property adalah usaha pengelolaan dan pengembangan aset properti.

PT Samudera Indonesia. Tbk memiliki visi dan misi yang dijadikan sebagai pedoman dalam menjalankan bisnisnya. Visi-nya adalah “menghubungkan Indonesia”. Sedangkan misi dari PT Samudera Indonesia. Tbk adalah:

1. Menyediakan layanan jasa transportasi untuk memenuhi kebutuhan distribusi barang dari dan ke seluruh penjuru Indonesia .
2. Berkontribusi positif terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia dengan memberikan solusi logistik yang efisien.
3. Senantiasa memastikan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan seraya memberikan nilai tambah bagi pemegang saham.
4. Turut berperan serta dalam menciptakan lapangan kerja dan membangun kompetensi sumber daya manusia di Indonesia. Selain visi dan misi Samudera Indonesia juga memiliki motto “sabar,

tabah, tekun, iman” dan juga nilai yang sangat ditekankan yaitu, “menjunjung tinggi integritas dan profesionalisme”

### **PROFIL PT. SAMUDERA INDONESIA**

*Tabel 1.1 tabel profil perusahaan*

Nama	PT. SAMUDERA INDONESIA
Alamat	Jl. JEND SUDIRMAN NO.196 DUMAI RIAU INDONESIA

## 1.2 Visi dan Misi Perusahaan

### 1.2.1 Visi

Visi PT. Samudera Indonesia adalah untuk menjadi penyedia jasa manajemen kapal terdepan di Indonesia dan terkenal di dunia internasional. Sedangkan Misi PT. Samudera Indonesia, yaitu:

- 1) Flawless operation.
- 2) Menciptakan dan memelihara lingkungan kerja yang terbaik bagi karyawan dan pengembalian dan pengembalian investasi untuk pemegang saham.

Tujuan PT. Samudera Indonesia Ship Management adalah mengembangkan organisasi yang profesional dengan didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten, bertanggung jawab dan mampu bekerja sama untuk memberikan layanan yang terbaik kepada pelanggan.

Sesuai dengan persyaratan dari ISM Code, ISO 9001 serta kebutuhan konsumen dalam konteks visi dan juga misi PT. Samudera Indonesia Ship Management, maka perusahaan merumuskan strategi pencapaian quality objectives, yang terdiri dari: To achieve the commission days of each vessel as agreed with customer, Pass Oil Major Inspection, Zero accident, To reduce number of Deficiency of port state control by below 50 deficiencies.

PT. Samudera Indonesia Ship Management jenis pendapatannya berbasis fee (komisi). Oleh karena itu mengukur pencapaian sasaran mutu (quality objectives) menjadi ukuran kinerja PT. Samudera Indonesia Ship Management. quality objectives yang dimiliki oleh PT. Samudera Indonesia Ship Management terdiri dari:

### 1.2.2 Misi

- Membentuk sumber daya manusia yang mampu bersaing dalam pelayanan kapal domestik & internasional.
- Menyelenggarakan pelayanan kapal, cepat, tepat, aman, dan bermanfaat.
- Mengutamakan manajemen mutu berdasarkan kemajuan teknologi. Mengembangkan cabang di seluruh Indonesia, untuk menjadi perusahaan jasa keagenan kapal terbesar.
- Program perusahaan & pemerintah yang sukses.

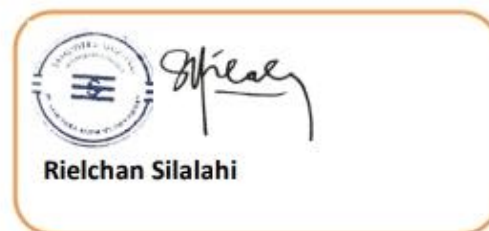
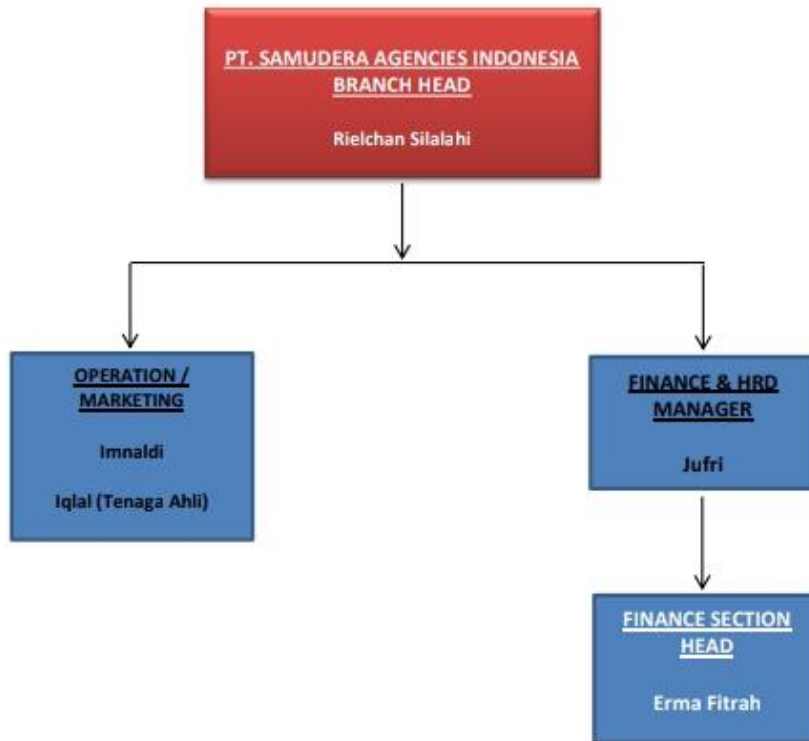
### **1.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur Organisasi PT. SAMUDERA INDONESIA Berikut struktur dan Jabatan di PT. SAMUDERA INDONESIA

#### **Struktur Organisasi PT. Samudera indonesia**

**STRUKTUR ORGANISASI**

**PT. SAMUDERA AGENCIES INDONESIA  
KANTOR CABANG DUMAI - 2022**



*Gambar 1.2 gambar struktur organisasi perusahaan*

Untuk melaksanakan tugas-tugasnya, Keagenan mempunyai fungsi sebagai berikut :

### **1. Kepala cabang**

Kepala cabang adalah mempunyai tugas dan wewenang dalam mengkoordinasi, mengawasi, dan bertanggung jawab terhadap segala sesuatu yang menyangkut segala urusan di perusahaan.

### **2. Staff Operasional Sistem**

- a. Mengurus kedatangan dan keberangkatan kapal keagenan dan di bantu oleh staff operasional lapangan.
- b. Bagian Inapornet bertugas dalam pengajuan surat persetujuan kedatangan, surat persetujuan keberangkatan, surat persetujuan olah gerak, serta pengajuan kapal pindah/ shifthing, dan pengajuan izin bunker dan izin perubahan penambahan PBM.
- c. Bagian kesyahbandaran bertugas dalam pelayanan penyijilan sig on/off crew kapal, perpanjangan sertifikat dan endorse kapal.
- d. Bagian dokumen bertugas dalam menyiapkan dokumen muatan kapal baik lokal maupun ekspor.
- e. Bagian Karantina bertugas dalam Clearance in/out dalam penerbitan sertifikat sanitasi (derating), surat persetujuan berlayar dari karantina kesehatan.

### **3. Staff Operasional Lapangan**

- a. Bagian beacukai bertugas Mengurus daily report kapal sandar dan berangkat di sistem Bea Cukai.
- b. Bagian Imigrasi bertugas dalam pengecekan pasport untuk di berikan stempel segitiga serta shorepass oleh petugas imigrasi.
- c. Bagian Onboard bertugas dalam pemeriksaan dan pengambilan dokumen dan sertifikat di atas kapal bersama petugas karantina kesehatan, imigrasi dan beacukai ketika kapal tiba di perairan dumai.
- d. Bertugas dalam monitoring penyandaran serta keberangkatan kapal dan pembuatan time sheet kegiatan kapal selama masih di pelabuhan dumai.
- e. Bertanggung jawab dalam mengantar amparahan/keperluan kapal.

- f. Bertanggung jawab kepada bagian keuangan.

#### **1.4 Ruang Lingkup Perusahaan**

Perusahaan Pelayaran merupakan usaha industri jasa transportasi laut yang memberikan manfaat sangat besar bagi perpindahan suatu barang melalui perairan, baik tempat kegunaan maupun waktu kegunaan. Berdasarkan kegiatan pelayaran terbagi atas pelayaran niaga dan pelayaran non niaga. Adapun berdasarkan trayek yang dilayari terbagi atas kegiatan pelayaran nasional dan pelayaran internasional.

Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 1957 tentang perizinan pelayaran, menimbang bahwa untuk perkembangan ekonomi sosial, perlu di jamin pengangkutan laut untuk semua bagian wilayah indonesia, bahwa berhubungan dengan itu perlu di adakan koordinasi dan ketertiban pengangkutan laut dengan menetapkan pelajaran.

Wilayah Keagenan perusahaan PT. SAMUDERA INDONESIA memiliki 3 (Tiga) wilayah Keagenan Yakni :

1. Wilayah Keagenan Dumai
2. Wilayah Keagenan Lubuk gaung
3. Wilayah Keagenan KID Pelintung