

## **BAB I**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **1.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT. Samudra Shipping Agency (SSA) didirikan pada tanggal 05 April 2017 yang bergerak dibidang Jasa Transportasi Laut dan Keagenan Kapal (*Shipping Agency & Marine Service*). Perusahaan ini berlokasi di JL. Jenderal Sudirman No. 51, Buluh Kasap, Dumai Timur, Kota Dmai, Riau yang melayani lebih dari 45 kapal dalam negeri da kapal luar negeri per bulannya.

PT. Samudra Shipping Agency memiliki kombinasi dari pengetahuan tentang industry Perkapalan dan Layanan Kelautan dengan staff yang berpengalaman, dan selalu menyediakan kebutuhan dengan kepuasan. PT. Smaudra Shipping Agency mampu memberikan semua membutuhkan semua kebutuhan kapal dengan harga yang kompetitif terbaik serta bersedia untuk menjadi mitra dengan melayani 24Jam dan 7 hari selama seminggu.

PT. Samudra Shipping Agency (SSA) Juga memiliki 3 kantor cabang di beberapa wilayah yaitu :

1. Jl. Jenderal Ahmad Yani No.02 Jakarta Timur,
2. Jl. Sambilawang No. 72 RT.002 RW.003, Kel. Cibeber, Kec. Cibeber Kota Cilegon – Banten,
3. Jl. MT. Haryono, Perum Daun Village Blok B No. 01 RT. 041 Kel. Gunung Bahagia, Balikpapan.



*Gambar 1. 1 Profile Perusahaan*

### **1.1.1 Layanan Pendukung Perusahaan**

PT. Samudra Shipping Agency menyediakan layanan terpadu yang komprehensif. Seluruh perusahaan yang dimiliki PT. Samudra Shipping Agency baik kantor pusat maupun kantor cabang memiliki tim yang termotivasi dan terpercaya bahwa layanan yang sukses berasal dari pemahaman yang lebih baik, pendekatan terhadap kebutuhan klien, serta berkombinasi dengan sikap yang luar biasa dan profesional.

### **1.1.2 Komitmen Perusahaan**

PT. Samudra Shipping Agency berkomitmen untuk melibatkan seluruh karyawan dalam pelayanan dan peningkatan kualitas yang berkesinambungan. Yang berarti dengan cara berkomitmen untuk memberikan layanan yang berkualitas, dan memenuhi syarat dengan mengerjakan tugas dengan baik.

Dengan 24 jam dan 7 hari dalam seminggu PT. Samudra Shipping Agency percaya untuk memberikan layanan yang terbaik dan bertujuan agar pelanggan memiliki keputusan dalam mengembangkan solusi yang paling efektif dalam layanan agen pengiriman dan industri kelautan.

## **1.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **1.2.1 Visi PT. Samudra Shipping Agency**

Adapun visi dari PT. Samudra Shipping Agency adalah sebagai berikut :

Menjadi perusahaan jasa manajemen pelayaran terkemuka di Indonesia, tantangan kompetitif dengan era globalisasi, perdagangan bebas di Asia dan dikenal secara internasional di seluruh dunia.

### **1.2.2 Misi PT. Samudra Shipping Agency**

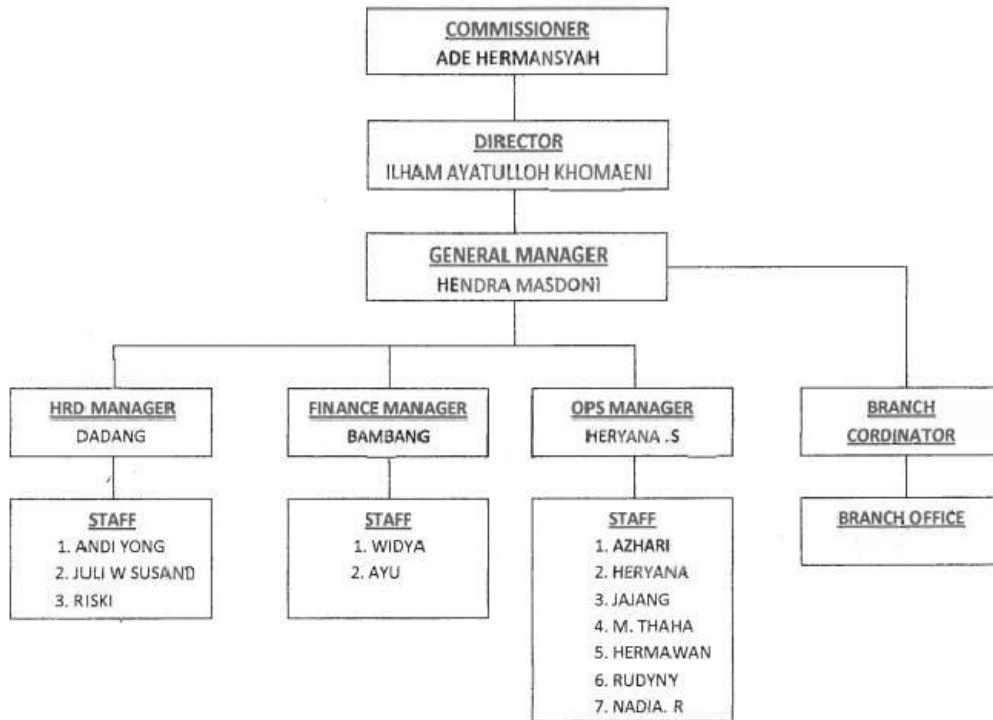
Adapun misi dari PT. Samudra Shipping Agency adalah:

- Memberikan Nilai Tambah Layanan bagi pengguna yang didukung oleh tenaga professional.
- Layanan berkualitas sebagai target pencapaian waktu penyampaian yang sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan.
- Memenuhi sertifikasi kualifikasi untuk standar nasional dan internasional.

## **1.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

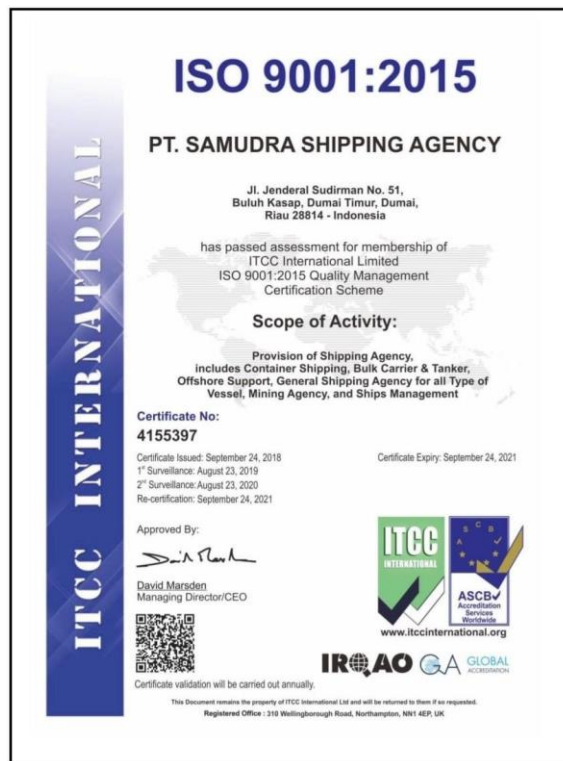
Struktur organisasi yang dimiliki PT. Samudra Shipping Agency adalah bersifat Organisasi Garis Staf yaitu suatu organisasi yang merupakan bentuk gabungan antara organisasi garis dan organisasi staf. Dengan demikian ciri-ciri urutan organisasi tugasnya, berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari sifatnya.

**STRUKTUR ORGANISASI**  
**PT. SAMUDRA SHIPPING AGENCY**



*Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Perusahaan*

PT. Samudra Shipping Agency juga memiliki sertifikat ISO 9001:2015 yang merupakan suatu standar bertaraf internasional untuk Sertifikat Sistem Manajemen Mutu, atau bisa disebut juga sebagai Sertifikat Sistem Manajemen Kualitas . Adapun dokumen sertifikat ISO 9001:20015 sebagai berikut :



Gambar 1. 3 Sertifikasi ISO 9001:2015

#### 1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Penulis melaksanakan Praktek Darat (PRADA) di Dumai yakni diperusahaan PT. Samudra Shipping Agency yag dipimpin oleh Bapak Ade Hermansyah. Perusahaan ini bergerak dalam bidang Keagenan dan Jasa Transportasi Laut, dimana melayani beberapa layanan yaitu :

##### a. Keagenan Kapal

Pada keagenan kapal PT. Samudra Shipping Agency melayani :

1. Agen Kapal Umum
2. Agen Penanganan *Port*
3. Agen Perlindungan Owner
4. Agen *Docking* / perbaikan
5. Bunkering dan layanan air tawar
6. Jasa Laut (*General Ship Supplier*)

b. Manajemen Kapal

Fungsi tim manajemen adalah untuk memberikan dukungan kepada pemilik Pengoperasian Kapal, seperti mengelola operasi, kru, pembelian barang dan memelihara layanan mesin.

c. Agen Manning

Divisi ini akan melayani berbagai pemilik kapal untuk menyediakan:

1. Awak Kapal, Pengawas, Teknisi, Manajer yang akan mengunjungi Kapal untuk bergabung atau inspeksi.
2. Pemulangan awal Kapal, Inspecture, Manajer Teknisi dll
3. Menerapkan Visa, Izin keluar, Pengawalan dll.