

DAFTAR PUSTAKA

- Bernardin dan Russel. (2017). Pengertian Kinerja Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi . Vol. 8 No. 2, Oktober 2017.
- Dessler Gary. (2016). Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Eric Alamzah Limawandoyo dan Augustinus Simanjutak (2013). Jurnal Pengelolaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada PT Aneka Sejahtera Engineering. Surabaya.
- Hastutik, puput. (2017). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Bpr Syariah Kc Semarang.Skripsi. Institut Agama Islam Negeri (Iain) Salatiga.
- Ilham Idrus, Hakim dan Yasif Kamaruddin. (2021) Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karywan. *Jurnal Industrial Engineering And Management* . Vol. 02, No. 2 Desember 2021.
- Ilham Tian. (2019). Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian. Universitas Semarang.
- Indah Ayu Johanda Putri dan Trisnowati Rahayu. (2021). Jurnal Kualitas Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Pada Perusahaan Pelayaran. Surabaya
- Kramer dan Rinsum (2016). “*Relative Performance Information, Rank Ordering and Employee Performance: A Research Note*”. *Management Accounting Researh, Forthcoming*.
- Lasso, Budi, Ananta (2016). Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi PT. Brother Silver.Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi.Volume 5, Nomor 11, h. 2460-0585.
- M. Dawan Rahardjo (2010). Pengertian indikator dari kualitas sumber daya manusia.
- Nurianna dan Hutapea (2013). Pengertian kualitas sumber daya manusia dan indikator tujuan SDM.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. Tentang Bidang Pelayaran, Nomor 31 Tahun (2021).

- Prof. Dr.Wilson Bangsun, S.E., M.Si. (2012). Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta.
- Rahardjo (2017). Pengertian kualitas dan indikator sumber daya manusia.
- Ramlawati, Suriyanti, dan A. Darmawangsa (2021). Pengertian indikator kualitas sumber daya manusia.
- Santosa Budi. (2015). Pengertian keagenan. <http://repository.unimar-amni.ac.id/3515/2/13.%20BAB%20II.pdf> diakses pada 09 Maret 2023.
- Sugiyanto. (2021). Analisis Kualitas SDM dan Layanan Keagenan Perusahaan Pelayaran Nasional di Indonesia, Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik Vol. 7 No. 2 Mei 202.
- Tim Penyusun.(2021) panduan Penyusunan Tugas Akhir Dan Skripsi Program Diploma Tiga Dan Sarjana Terapan, Politeknik Negeri Bengkalis.