

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sudah mengalami perkembangan yang begitu pesat, seiring dengan hal tersebut permasalahan yang kita hadapi juga semakin kompleks. Dengan kenyataan yang terjadi sekarang kita harus dituntut untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi yang ada serta keakuratan dalam melakukan pekerjaan sehingga teknologi tersebut dapat membantu segala kegiatan instansi agar mendapatkan hasil yang optimal.

Kemudahan dan efisiensi menjadi hal yang penting dalam pengembangan teknologi-teknologi tersebut salah satunya internet. Perkembangan internet saat ini sangat cepat, dengan menggunakan internet kita dapat mendapatkan informasi dengan cepat dan murah hal ini disebabkan banyaknya *website* yang menyajikan berbagai informasi-informasi. Banyak instansi–instansi pemerintahan yang saat ini menggunakan *website* sebagai sarana untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat .

Jalan merupakan salah satu infrastruktur penting yang digunakan oleh masyarakat dalam beraktivitas sehari-hari. Mengingat pentingnya peran dan fungsi jalan maka kondisi jalan harus selalu layak untuk dapat digunakan. Kelayakan yang dimaksud adalah terjaganya kondisi jalan dari berbagai macam kerusakan, misalnya badan jalan yang berlubang akibat konstruksi yang kurang baik ataupun usia jalan yang telah usang (Kalengkongan, Kumenap, & Sitanayah, 2019).

Pelayanan publik merupakan kegiatan pemenuhan kebutuhan pelayanan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik (“Undang-

Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik,”). (Warjiyono, Faiqoturrohmah, & Aji, 2020).

Supaya masyarakat dapat memperoleh pelayanan publik yang berkualitas, maka pemerintah harus bisa menyediakan sarana pelaporan pelayanan publik. Kepedulian masyarakat terhadap peningkatan mutu pelayanan yang dilakukan Pemerintah Desa Muara Basung, maka perlu mengoptimalkan pelayanan penanganan pelaporan yang sederhana, cepat, tuntas, berkualitas, dan terkoordinasi dengan menyediakan akses bagi masyarakat untuk menyampaikan laporan atau keluhan terhadap kinerja Pemerintah Desa Muara Basung.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis bermaksud mengusulkan sebuah sistem yaitu **“APLIKASI PELAPORAN JALAN RUSAK DESA MUARA BASUNG BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN KONSEP *CROWDSOURCE*”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan yaitu:

- 1 Bagaimana membangun aplikasi pelaporan jalan rusak Desa Muara Basung berbasis *website*?
- 2 Bagaimana sistem alur pelaporan yang akan dilakukan dalam penelitian ini?
- 3 Bagaimana sistem kerja aplikasi pelaporan jalan rusak Desa Muara Basung berbasis *website* menggunakan konsep *crowdsourc*?
- 4 Bagaimana masyarakat melaporkan jalan yang rusak melalui aplikasi ini?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan – batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini hanya berfokus pada sistem pelaporan masyarakat
2. Aplikasi yang dibangun berbasis *website*
3. Tanggapan atau respon dari pelaporan masyarakat dilakukan oleh staff Desa Muara Basung

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari penelitian yang akan dibuat ini adalah:

1. Membangun aplikasi pelaporan jalan rusak desa Muara Basung berbasis *website* menggunakan konsep *crowdsource*.
2. Mempermudah masyarakat dalam melakukan pelaporan.
3. Mempermudah pihak pemerintah dalam menganggapi jalan yang rusak.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang dapat diuraikan dari penelitian ini antara lain yaitu:

1. Sebagai informasi kepada Kasi Perencanaan Pembangunan mengenai titik – titik jalan rusak yang ada di Desa Muara Basung.
2. Dapat menjadi suatu wadah pelaporan masyarakat mengenai jalan rusak.
3. Masyarakat dapat mengetahui sampai mana laporan diproses melalui respon dari pemerintah.

#### **1.6 Metode Penyelesaian Masalah**

Metode penyelesaian masalah dalam pembuatan aplikasi pelaporan jalan rusak Desa Muara Basung berbasis *website* adalah sebagai berikut:

##### **1. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah dilakukan dengan melihat masyarakat yang kurang tahu dalam melakukan pelaporan terhadap jalan rusak

##### **2. Pengumpulan Data**

Tahapan ini melakukan pengumpulan data yang akan digunakan untuk menunjang konten dari sistem informasi ini seperti data wilayah dan jalan.

### 3. Analisa Sistem

Analisa sistem yang akan dilakukan pada berdasarkan Aplikasi Pelaporan Jalan Rusak Desa Muara Basung Berbasis *website*. Analisa sistem yang sedang berjalan dan Analisa sistem yang akan diusulkan.

### 4. Perancangan Aplikasi

Perancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan. Perancangan sistem yang dilakukan yaitu *use case*, *Activity* diagram, ERD (*Entity Relationship* Diagram), dan tabel antar relasi.

### 5. Pengujian Aplikasi

Langkah selanjutnya adalah dengan melakukan pengujian, untuk memastikan bahwa kinerja dari aplikasi dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan.

### 6. Pembuatan Laporan dan Draft Artikel

Laporan dapat dilakukan setelah melakukan pengujian aplikasi. Penulisan Laporan mengikuti Panduan Penyusunan Tugas Akhir dan Skripsi Program Diploma Tiga dan Sarjana Terapan Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Politeknik Negeri Bengkalis tahun 2017