

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Kecamatan Sungai Apit merupakan salah satu kecamatan yang ada di Kabupaten Siak provinsi Riau, Kecamatan ini terdiri dari 14 desa dan 1 kelurahan, diantaranya desa Teluk Mesjid, Mengkapan, Kayu Ara Permai, Lalang, Teluk Batil, Harapan, Rawa Mekar Jaya, Sungai Apit (kelurahan), Sungai Rawa, Tanjung Kuras, Parit I, II, Bunsur, Teluk Lanus, Sungai Kayu Ara, dan desa penyengat(Suparyanto dan Rosad (2015, 2020). Di daerah Kecamatan Sungai Apit layanan penyedia jasa masih sangat dibutuhkan untuk kebutuhan hidup.

Menurut KBBI atau kamus besar bahasa Indonesia, jasa adalah sebuah aktivitas, kemudahan, manfaat, dan sebagainya yang dapat ditawarkan kepada konsumen atau pengguna jasa. Seiring dengan perkembangan teknologi, layanan jasa sudah banyak ditawarkan melalui media *online* salah satunya dengan melalui marketplace.

Marketplace merupakan sebuah pasar yang bersifat *online* yang dapat digunakan oleh penjual atau pembeli untuk melakukan berbagai transaksi(Amalia et al., 2021). Pada saat ini, sudah banyak marketplace yang menyediakan layanan jasa yang ditentukan. Namun, di daerah Kecamatan Sungai Apit belum memiliki aplikasi marketplace untuk pencarian jasa yang akan membantu masyarakat dalam menemukan penyedia jasa dan memberikan penyedia jasa tempat untuk memasarkan layanan jasanya. Di daerah Kecamatan Sungai Apit masyarakat masih mengalami kesulitan dalam mencari layanan penyedia jasa, secara umum proses pencarian jasa di daerah Kecamatan Sungai Apit mendapatkan informasi tentang layanan jasa melalui dari lisan, bahkan dari media sosial seperti *Facebook* dan *Instagram*, pengguna jasa masih mengalami kesulitan dalam menemukan layanan

jasa yang ada di daerah Kecamatan Sungai Apit dikarenakan belum tersedianya fitur pencarian berdasarkan kategori desa, dan belum tersedianya fitur untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi layanan jasa, bahkan di dalam sosial media belum tersedia halaman untuk penyedia jasa membuat daftar pesanan dan laporan pesanan yang bisa digunakan oleh penyedia jasa untuk membuat pembukuan layanan jasanya. Dengan itu penyedia jasa bisa menerima pesanan dan membuat daftar pesanan serta membuat laporan pekerjaan yang dilakukan.

Berdasarkan dari permasalahan diatas, maka diusulkan aplikasi yang bisa membantu masyarakat dalam menemukan layanan penyedia jasa, dan memberikan penyedia jasa tempat untuk memasarkan layanan jasanya. Maka pada pelaksanaan Tugas Akhir penulis mengusulkan topik yang berjudul “**Aplikasi Marketplace Pencarian Jasa di Daerah Kecamatan Sungai Apit Berbasis Website**”. Dengan aplikasi ini akan memberikan kemudahan kepada pengguna jasa untuk menemukan informasi layanan penyedia jasa dan memberikan tempat pemasaran untuk penyedia jasa yang ada di daerah Kecamatan Sungai Apit.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana membangun Aplikasi Marketplace Pencarian Jasa di Daerah Kecamatan Sungai Apit Berbasis *Website* yang diharapkan dapat membantu pengguna jasa dalam menemukan informasi layanan penyedia jasa yang ada di daerah Kecamatan Sungai Apit dan memberikan penyedia jasa tempat untuk memasarkan layanan jasanya.

1.3 Batasan Masalah

Agar tujuan utama tercapai dan pembahasan tidak meluas serta tidak menjadikan adanya penyimpangan permasalahan, maka penulis membuat batasan masalah yang akan dikaji sebagai berikut:

1. Aplikasi dibangun untuk pencarian layanan jasa dan pemasaran layanan jasa di daerah Kecamatan Sungai apit.
2. Pengguna layanan jasa melakukan pemesanan melalui pihak ketiga yang akan langsung dihubungkan dengan *Whatsapp* penyedia jasa dan proses pembayaran dapat dilakukan dengan cara *transfer* pembayaran kepada penyedia jasa dan dapat dilakukan dengan sistem pembayaran *COD*.
3. Aplikasi ini memberikan informasi tentang layanan jasa yang ditawarkan kepada pengguna jasa.
4. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *HTML*, *PHP*, *CSS*, dan menggunakan *MySQL* sebagai basis data.
5. Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah metode *waterfall*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membangun sebuah Aplikasi Marketplace Pencarian Jasa di Daerah Kecamatan Sungai Apit Berbasis *Website* dalam upaya membantu masyarakat menemukan penyedia jasa dan untuk memasarkan jasa.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu dengan dibangunnya Aplikasi Marketplace Pencarian Jasa di Daerah Kecamatan Sungai Apit Berbasis *Website* masyarakat bisa menemukan informasi layanan jasa yang ada di daerah Kecamatan Sungai Apit dan memberikan penyedia jasa tempat untuk memasarkan jasanya.

1.6 Metode Penyelesaian Masalah

Metode penyelesaian masalah dalam pembuatan Aplikasi Marketplace Pencarian Jasa di Daerah Kecamatan Sungai Apit Berbasis *Website* dengan menggunakan metode *Waterfall*, adapun tahapannya adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi masalah

Dilakukan dengan cara observasi, wawancara, kepada penyedia jasa dan pengguna jasa.

2. Studi literatur

Mencari sumber terkait penelitian berupa jurnal atau mereview aplikasi yang sejenis.

3. Perancangan

perancangan alur sistem Aplikasi yang akan di bangun, tampilan *interface*, dan *database* yang akan digunakan.

4. Pembuatan aplikasi

Membangun aplikasi yang di usulkan dan telah melewati tahapan perancangan.

5. Pengujian

pengujian aplikasi yang telah di bangun dengan menggunakan metode *black box*.