

DAFTAR PUSTAKA

- Defrizal Efendi. 2022-2023. Forum Tatap Muka “*Mengenal sistem* PT. Urban Shipping Agency
- Mengonlinekan Billing Kedatangan kapal (COP) dan Keberangkatan kapal (PHQC) di sistem. <https://sinkarkes.kemkes.go.id/> diakses 15 September 2022
- Politeknik Negeri Bengkalis. 2021. *Buku Panduan Praktek Darat (PRADA) Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis*. Bengkalis.
- PT. Urban Sipping Agency 2022. Sejarah Singkat Perusahaan PT. Urban Shipping Agency. <https://agencyurban.net/>. (*online*). diakses 10 November 2022
- Tim Penyusun. 2021. Panduan Penyusunan Tugas Akhir dan Skripsi Program Diploma Tiga dan Sarjana Terapan Tahun 2021, Politeknik Negeri Bengkalis, Bengkalis.