

## DAFTAR PUSTAKA

Keputusan direksi nomor PR.02/2/18/PI-16.TU tanggal 28 juni 2016 tentang organisasi dan tata cara PT.Pelabuhan Indonesia I (Persero) cabang pekanbaru.

KEPMEN PAN No.26 tahun 2004 tentang petunjuk teknis transparansi dan Akuntabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan public

Asihra, R.R. (2018). Strategi PT Pelabuhan Indonesia (PELINDO) I Persero Dalam Implementasi Pelayanan Jasa Bongkar Muat Barang Di Pelabuhan Perawang.,

. Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya. Jakarta: Putra Grafika. Creswell, J.W. (2010).