

OPTIMALISASI PELAYANAN KAPAL TUNDA DALAM MELAYANI OLAH GERAK KAPAL DIPELABUHAN TELUK BAYUR

Nama : Adhitya Gautama
NIT : 8103201079
Dosen Pembimbing : Aprizawati, S.Pd,M,Pd.I.

Abstrak

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi diploma tiga Nautika. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana optimalisasi pelayanan pemanduan dan penundaan kapal tunda dalam melayani olah gerak kapal sandar dan lepas sandar dipelabuhan teluk bayur, kemudian untuk mengetahui kendala atau hambatan yang dihadapi pada saat proses olah gerak yang sedang berlangsung. Metode pengumpulan data yang akan digunakan adalah dengan metode observasi,wawancara,studi pustaka,dan dokumentasi. Tugas akhir ini menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan kapal tunda, yakni faktor internal dan faktor eksternal. Faktor Internal meliputi kesiapan dan ketersediaan kapal tunda kemudian faktor eksternal seperti kondisi cuaca, kecepatan angin, kekuatan arus,dan keadaan perairan. Dengan kondisi yang optimal,waktu yang dibutuhkan untuk melakukan olah gerak kapal tunda dan petugas pelabuhan, serta dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk mempercepat proses koordinasi diharapkan dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi pengguna jasa penundaan. Penelitian ini akan dilaksanakan selama 3 bulan terhitung dari bulan Maret sampai dengan bulan Mei 2023 di PT Jasa Armada Indonesia.

Kata Kunci : Optimalisasi, Kapal Tunda, dan Olah Gerak Kapal

OPTIMALISATION OF SERVICES OF ASSIST TUGSHIP IN SERVING SHIP MANEUVER IN TELUK BAYUR PORT

Name : Adhitya Gautama
NIT : 8103201079
Examiner : Aprizawati, S.Pd,M,Pd.i.

Abstract

This final project is one of the requirements to complete the third diploma in Nautics. This final project aims to find out how to optimize tugboat pilotage and towage services in serving the motion of ships docking and offshore in the port of Teluk Bayur, then to find out the obstacles or obstacles encountered during the ongoing motion process. The data collection method that will be used is the method of observation, interviews, literature study, and documentation. This final project shows that there are several factors that affect the quality of tugboat service, namely internal factors and external factors. Internal factors include the readiness and availability of tug boats then external factors such as weather conditions, wind speed, current strength, and water conditions. With optimal conditions, the time needed to carry out the maneuvers of tugboats and port officers, as well as by utilizing information technology to speed up the coordination process, is expected to provide the best service for users of towage services. This research will be carried out for 3 months starting from March to May 2023 at PT Jasa Armada Indonesia.

Keywords: Optimalisation, Assist Tug, and Maneuver