

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Jasa Armada Indonesia cabang Teluk Bayur adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa pemanduan, penundaan, pengepilan, pengangkutan laut dan pengoperasian kapal. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang tersebut, PT Jasa Armada Indonesia harus memiliki sistem pengelolaan data yang efektif dan efisien, terutama dalam proses penundaan kapal masuk dan keluar dipelabuhan Teluk Bayur.

Menurut Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 2 Tahun 2020 menyatakan bahwa Pelabuhan Teluk Bayur merupakan Perairan Wajib Pandu Kelas I. Pelabuhan Teluk Bayur menyediakan fasilitas dan pelayanan untuk kapal yang berkunjung, dan pelayanan tersebut dapat dibagi menjadi dua jenis yaitu Pelayanan Jasa Kapal dan Pelayanan Jasa Barang. Salah satu pelayanan jasa kapal adalah Pelayanan Jasa Pemanduan Kapal (*Pilotage*) yaitu kegiatan pandu dalam membantu Nakhoda kapal agar navigasi dapat dilaksanakan dengan baik dan dengan memberikan informasi tentang keadaan perairan setempat, sehingga ketika kapal memasuki alur pelayaran menuju dermaga maupun keluar dari dermaga dapat dilakukan dengan lancar, tertib dan selamat.

Oleh sebab itu, peran kapal tunda sangat penting dalam membantu Nakhoda untuk dapat mengantarkan kapalnya saat melakukan sandar atau lepas sandar di dermaga. Selain itu, peran penundaan kapal juga sangat besar dan berguna bagi kegiatan operasional kapal sehingga keselamatan kerja dan komunikasi yang baik dalam bekerja merupakan hal yang perlu dimaksimalkan dan diprioritaskan (Mohammad, J.S., 2017).

Orientasi kegiatan pelabuhan yang paling dominan adalah pelayanan kapal dan barang yakni dalam pelayanan kapal tersebut terdiri dari pelayanan jasa penundaan, pemanduan dan juga jasa tambat. Seperti halnya jasa untuk barang yaitu pelayanan jasa dermaga, jasa bongkar muat barang, dan jasa

penumpukan barang. Pelayanan pemanduan kapal termasuk pekerjaan yang dituntut harus bertanggung jawab dalam bekerja.

Dalam pelaksanaannya, Pelayanan Jasa Penundaan kapal merupakan bagian dari pemanduan yang meliputi kegiatan mendorong, menarik, menggandeng, mengawal (*assist*) kapal yang berolah gerak di alur pelayaran dan daerah dermaga atau pelabuhan.

Adapun masalah yang sering dihadapi adalah faktor dari dalam seperti kesiapan dan ketersediaan kapal tunda, dan faktor dari luar yakni keadaan cuaca, arus ombak dan sebagainya, faktor tersebut bisa berdampak negatif terhadap pengoperasian Kapal itu sendiri. Adapun dampak yang akan terjadi dari faktor tersebut adalah tubrukan, kandas dan benturan keras terhadap dermaga pada saat proses penyandaran. Hal ini terjadi karena kurangnya ketelitian dan kejelian terhadap keadaan sekitar.

Upaya yang harus dilakukan untuk pencegahan terhadap kecelakaan yang mungkin terjadi maka dibutuhkan ketelitian dan tanggung jawab dalam mengoperasikan kapal tentunya hal ini bisa mengganggu kelancaran dalam pelayaran. Kegagalan dan keterlambatan dalam menyandarkan kapal didermaga di akibatkan oleh kurangnya pengetahuan dan ketelitian terhadap cuaca disekitar kapal.

Berdasarkan uraian diatas, Penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut dan menganalisis dengan judul penelitian

**“OPTIMALISASI PELAYANAN KAPAL TUNDA
DALAM MELAYANI OLAH GERAK KAPAL DI
PELABUHAN TELUKBAYUR”**

1.2 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.2.1 Tujuan penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, maka tujuan penelitian tugas akhir adalah:

1. Untuk mengetahui optimalisasi pelayanan pemanduan dan penundaan kapal tunda dalam melayani olahgerak kapal sandar dan lepas sandar dipelabuhan.
2. Untuk mengetahui kendala atau hambatan yang dihadapi pada saat proses olah gerak.
3. Untuk mengetahui upaya yang bisa dilakukan untuk mengatasi kendala atau hambatan yang terjadi.

1.2.2 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Instansi

Sebagai bahan masukan bagi instansi dalam hal pelaksanaan proses pelayanan kapal tunda. Sehingga perusahaan dapat memperbaiki dan meningkatkan mutu pelayanan kapal agar lebih baik lagi di masa yang akan datang.

2. Bagi Civitas Akademika Politeknik Negeri Bengkalis Jurusan Kemaritiman

Penulisan ini dapat menjadi perhatian untuk lebih meningkatkan mutu pendidikan dan pelatihan untuk dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan terampil sehingga mampu bersaing didunia kerja didalam maupun luar negeri.

3. Bagi Penulis

Penulis dapat menambah ilmu dan pengalaman baru dalam dunia kerja yang di peroleh pada saat praktek darat. Sehingga ilmu dan pengalaman bisa diterapkan apabila dimasa yang akan datang penulis bekerja dibidang yang terkait.

1.3 Perumusan masalah

Berikut adalah beberapa rumusan masalah yang dapat dijadikan acuan dalam penelitian mengenai pelayanan kapal tunda dalam melayani kapal masuk dan keluar di pelabuhan Teluk Bayur, yakni :

1. Bagaimana optimalisasi pelayanan pemanduan dan penundaan kapal dalam melayani olahgerak kapal masuk dan keluar di area pelabuhan Teluk Bayur?
2. Apa saja kendala atau hambatan yang dihadapi pada saat proses olah gerak yang sedang berlangsung?
3. Apa upaya yang bisa dilakukan untuk mengatasi kendala atau hambatan yang terjadi ?

1.4 Pembatasan masalah

Dengan keterbatasan pengetahuan penulis yang didapat dari studi pustaka dan pengetahuan yang diperoleh dari lapangan. Maka dari itu penulis ingin mengetahui lebih jauh tentang Teori dan pelaksanaan Proses Optimalisasi pelayanan kapal tunda dalam melayani kapal masuk dan keluar pelabuhan di PT Jasa Armada Indonesia cabang Teluk Bayur.

1.5 Sistematika Penulisan

Guna mempermudah pemahaman dan memberikan gambaran rencana penyusunan Tugas Akhir (TA). Adapun penyusunan adalah sebagai berikut :

HALAMAN SAMPUL

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Abstrak (Indonesia)

Abstract (Inggris)

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian
- 1.3 Perumusan Masalah
- 1.4 Pembatasan Masalah
- 1.5 Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

- 2.1 Tinjauan Teoritis
- 2.2 Studi Penelitian Terdahu

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

- 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian
- 3.2 Teknik Pengumpulan Data
- 3.3 Teknik Analisis Data
- 3.4 Jadwal Penelitian

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- 4.1 Deskripsi Data
- 4.2 Analisis Data
- 4.3 Alternatif Data
- 4.4 Evaluasi Pemecahan Masalah

BAB V PENUTUP

- 5.1 Kesimpulan
- 5.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

LAMPIRAN