

## DAFTAR PUSAKA

- Budiyanto, Eko Hariyadi.(2007). Manajemen Bisnis Pelabuhan, PT Andhika Prasetya, Ekawahana
- Cholil, Ahmad. (2018). Optimalisasi Pelayanan Pemanduan dan Penundaan kapal dalam Proses Sandar Kapal di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. Akpelni, Semarang.
- Covey Stephen. *Menyatakan bahwa melayani adalah mengutamakan kepentingan orang lain,menghormati kebutuhan,dan keinginan mereka,dan membantu merreka meraih tujuan mereka.*
- Greenleaf Robert K. *Menyatakan bahwa melayani adalah sikap dan perilaku yang didasarkan pada keyakinan bahwa pelayanan adalah tugas yang utama dalam hidup dan pelayanan tersebut harus dilakukan dengan kejujuran,integritas,dan tanggung jawab.*
- Haris Padilah dan Ebral Kurniawan. (2022). *Optimalisasi Pelayanan Kapal Tunda Dalam Melayani Olah Gerak Kapal Di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang.* Politeknik Bumi Akpelni.
- Henk Hensen.FSI.(2011).*Tugs Use In Port*,Nautical Institute.England.
- Huda,Mohammad Nurul. (2018). *Optimalisasi berasal dari kata optimal artinya terbaik atau tertinggi.* Universitas Maritim AMNI Semarang.
- Kasmir. (2010). Manajemen Perbankan, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kotler. (2018). *Pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun.*Laksana.
- Lase D.A.(2014). *Pelaksanaan Operasi Pelayanan Kapal.*
- M,Adi Satriana.(2015). *Peran Kapal Tunda Dalam Olah Gerak Sandar Dan Lepas Sandar di KM. Lagun Mas .* Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
- Maxwell John C. *Menyatakan bahwa melayani adalah mengorbankan waktu, energi, dan sumber daya untuk memenuhi kebutuhan orang lain dan membantu mereka mencapai tujuan mereka.*
- Mohammad, j. S. (2017). Optimalisasi pengoperasian kapal tunda dan mooring boat dalam pelayanan kapal sandar dan kapal lepas sandar di pelabuhan Tanjung Emas Semarang.
- Munawar, A. (2006). Dasar-Dasar Teknik Transportasi. Teknik Sipil Universitas, Gajah Mada Yogyakarta. Yogyakarta

- Mustopo, Arso.(2004). Tata Cara Pemanduan Kapal. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Semarang.
- Peraturan Menteri Perhubungan No.24 Tahun 2002, *Penyelenggaraan Pemanduan*.
- Peraturan Pemerintah No.17 Tahun 1988, *Penyelenggaraan dan Pengusahaan Pengangkutan Laut*.
- Peraturan Menteri Nomor 57 Tahun 2015
- Subandirdjo,Djoko.(2011). *Menyatakan bahwa olahgerak dan pengendalian kapal adalah merupakan suatu hal yang penting untuk memahami beberapa gaya yang mempengaruhi kapal dalam gerakannya*.
- Surat Keputusan Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas II Teluk Bayur Nomor: PP.006/03/19/KSOP. Teluk Bayur-19 tentang Prasarana Penundaan Kapal.
- Sutiyar.(1994). *Menyatakan bahwa kapal adalah kendaraan pengangkut penumpang atau barang di laut atau sungai dan sebagainya*.
- Triamodjo Bambang.(2010). *Menyatakan bahwa pelabuhan (port) adalah daerah perairan yang terlindung terhadap gelombang,yang dilengkapi dengan fasilitas terminal laut meliputi dermaga dimana kapal dapat bertambat untuk bongkar muat barang,gudang laut (transito) dan tempat-tempat penyimpanan dimana kapal membongkar muatannya,dan gudang-gudang dimana barang-barang dapat disimpan dalam waktu yang lebih lama selama menunggu pengiriman ke daerah tujuan atau pengapalan*.
- Triyanto, Mochammad Arif , (2020). Upaya Optimalisasi Pelayanan Jasa Kepanduan yang Dilakukan Oleh PT. Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak Surabaya. Politeknik Bumi Akpelni Semarang
- Tim Penyusun.(2021).Panduan Penyusunan Tugas Akhir Dan Skripsi Program Diploma Tiga Dan Sarjana Terapan, Politeknik Negeri Bengkalis.