

LAPORAN KERJA PRAKTIK

**IMPLEMENTASI DATA JARINGAN FIBER OPTIK STUDI
KASUS PT. TELKOM INDONESIA TBK. WITEL RIAU
DARATAN VALIDASI DATA SECARA OMZET MANUAL**

ICA TRI HARTATI

5304191242



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI KEUANGAN PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2023**

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. TELKOM INDONESIA Tbk. WITEL RIAU DARATAN

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

ICA TRI HARTATI
5304191242

Pekanbaru, 20 Juni 2023

Asman Daval & Inventory Supervisory
Mgt



Dina Khaira Batubara, S.Kom., M.Kom
NIP. 810027

Pembimbing



Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak., CGAA
NIP. 19840717202121006

Disetujui/Disahkan
Ka. Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak., CGAA
NIP. 19840717202121006

**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**IMPLEMENTASI DATA JARINGAN FIBER OPTIK STUDI
KASUS PT. TELKOM INDONESIA TBK. WITEL RIAU
DARATAN VALIDASI DATA SECARA OMSET MANUAL**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

ICA TRI HARTATI
NIM.5304191242

Pekanbaru, 20 Juni 2023

Dosen Pembimbing
Akuntansi Keuangan Publik



Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak.,CGAA
NIP.198407172021212006

Disetujui/Disahkan
Ka. Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak.,CGAA
NIP.198407172021212006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kita ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan dan laporan Kerja praktik (KP) ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan tepat waktu. Sehubungan dengan adanya mata kuliah Kerja Praktik diharapkan mahasiswa/i dapat mempraktikkan pengetahuan yang diperoleh diperkuliahan ke perusahaan/instansi sebagai tempat kerja praktik. Kerja Praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi KP dapat menambah wawasan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang diperoleh pada bangku kuliah.

Laporan Kerja Praktik ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban tertulis atas terlaksananya kegiatan yang dilaksanakan selama 4 (empat) bulan mulai dari 20 Februari 2023 sampai dengan 20 Juni 2023 di PT. Telkom Indonesia Tbk. Witel Riau Daratan pada Sub Bidang Data Manajemen (Daman). Selama melaksanakan Kerja Praktik (KP) ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung kegiatan dan penyelesaian laporan Kerja Praktik (KP) ini antara lain:

1. Kepada Allah SWT karena dengan segala kekuatan dan limpahan yang senantiasa diberikan kepada penulis.
2. Kepada Orang Tua yang telah memberikan dukungan semangat, doa dan motivasi baik material dan non material.
3. Bapak Johny Custer, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis periode 2020-2024.
4. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.

5. Ibu Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak., CGAA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Publik, serta Dosen Pembimbing Kerja Praktik (KP).
6. Ibu Novira Sartika, S,Stat., M.Ak., CGAA selaku Koordinator Kerja Praktik (KP).
7. Ibu Dina Khaira Batubara, S.Kom.,M.Kom selaku Asman Daval & inventory.
8. Seluruh karyawan Kantor DAMAN (telkom indonesia) Pekanbaru yang telah membantu dan membimbing selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis atas ilmu selama perkuliahan.
10. Kepada teman-teman seperjuangan yang tidak memberikan Doa dan memberikan dukungan selama pelaksanaan Kerja Praktik sampai dengan penyelesaian Laporan Kerja Praktik (KP), tapi saya sayang kalian semua.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan kerja praktik ini masih mempunyai kekurangan baik secara penulisan maupun susunan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan Kerja Praktik ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan referensi penulisan laporan sejenis. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas partisipasi semua pihak terkait dan semoga laporan kerja praktik ini dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT.
Aamiin Yaa Rabbal Alaamiin

Bengkalis, Agustus 2023
Penulis

Ica Tri Hartati

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik.....	3
1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik	5
1.4 Lokasi Kerja Praktik.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM KERJA PRAKTIK.....	7
2.1 Sejarah Singkat PT. Telkom Indonesia Tbk. Witel Riau Daratan.....	7
2.2 Visi dan Misi PT. Telkom Indonesia Tbk. Witel Riau Daratan	9
2.3 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia Tbk. Witel Riau Daratan	10
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KP.....	13
3.1 Jenis dan Tugas yang Dilaksanakan Selama KP	13
3.1.1 Laporan Agenda Kegiatan Harian KP.....	14
3.1.2 Uraian Pekerjaan Selama Melaksanakan KP	23
3.1.3 Peralatan yang Digunakan.....	28
3.1.4 Data dan Dokumen Yang Dihasilkan.....	31
3.2 Kendala dan Solusi pada Kerja Praktik	33
3.5.1 Kendala yang dihadapi.....	33
3.5.2 Solusi yang dilakukan	33

BAB IV PEKERJAAN KHUSUS	35
4.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	35
4.1.1 Meluruskan Data Pelanggan Indihome.....	35
BAB V KESIMPULAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran	53
LAMPIRAN	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi Kantor PT. Telkom Indonesia Riau.....	6
Gambar 2.1 Graha Merah Putih Pekanbaru	9
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia Tbk.....	10
Gambar 3.4 Tampilan Gdocs Data Pelanggan Indihome.....	23
Gambar 3.5 Tampilan Data Validasi.....	23
Gambar 3.6 Tampilan Valins ID.....	24
Gambar 3.7 Tampilan Unified Inventory Management (UIM)	24
Gambar 3.8 Penempelan Barkot ID Indihome	26
Gambar 3.9 Data Odp Unmmaping	27
Gambar 3.10 Mengecek Data Odp Tidak Unmmaping dan Unmmaping.....	28
Gambar 3.11 Data Error Validasi ODC.	28
Gambar 3.12 Laptop.....	29
Gambar 3.13 Kabel LAN	29
Gambar 3.14 Kabel Tie	30
Gambar 3.15 Barcode.....	31
Gambar 3.16 Data pelanggan Indihome yang sudah di analisa	31
Gambar 3.17 Data pengelompokan nama-nama Odp sesuai Slot Port	31
Gambar 3.18 Data Unmmaping dan Tidak Unmmaping.	32
Gambar 3.19 Barkot ID Indihome PT. Telkom	32
Gambar 4.20 Data Pelanggan Pada Data Base Telkom	34
Gambar 4.21 Proses Login Pada Web Valins	35

Gambar 4.22 Pemilihan Menu Tracking By Service.	36
Gambar 4.23 Hasil Tracking Valins ID	36
Gambar 4.24 Hasil Nomor Internet.....	37
Gambar 4.25 Proses Login ke Web DAVA	37
Gambar 4.26 Tampilan Awal DAVA	38
Gambar 4.27 Tampilan Awal Menu DAVA	38
Gambar 4.28 Proses Input Nomor Internet File Data Base Telkom	39
Gambar 4.29 Tampilan Sebelum Update Data	39
Gambar 4.30 Tampilan Menyalin Nama ODP.....	40
Gambar 4.31 Tampilan Port Status	40
Gambar 4.32 Proses Omsetting Save Data dan Well Done	41
Gambar 4.34 Proses Login ke Web UIM Service.....	41
Gambar 4.35 Proses Pemilihan Service Pada Menu UIM	42
Gambar 4.36 Data Setelah Nomor Internet Dimasukkan.....	42
Gambar 4.37 Nomor INCL yang Diambil	42
Gambar 4.38 Tampilan Setelah Nomor INCL Dipaste	43
Gambar 4.39 Proses Pemilihan Inventory Pada Web UIM Service.....	43
Gambar 4.40 Proses Pemilihan Physical Device Pada Inventory	44
Gambar 4.41 Proses Input Nama ODP dan Pemilihan ODP Panel.....	44
Gambar 4.42 Tampilan Alamat Dari ODP	45
Gambar 4.43 Tampilan Setelah ID Dan Nomor Internet Diinput.....	45
Gambar 4.44 Proses Excute Rule.....	46
Gambar 4.45 Tampilan Setelah Proses Excute Rule.....	46

Gambar 4.46 Tampilan Setelah ICL Diinput.	46
Gambar 4.47 Tampilan ID yang Diambil	47
Gambar 4.48 Tampilan Data Sebelum Update Data	47
Gambar 4.49 Proses Save Data Baru	47
Gambar 4.50 Tampilan Data Setelah Save and Close.....	48
Gambar 4.51 Tampilan Data Sebelum Dirubah	48
Gambar 4.52 Proses Input STP	49
Gambar 4.53 Hasil STP Diinputkan.....	49
Gambar 4.54 Hasil Target Diinputkan	50
Gambar 4.55 Hasil Service Trail Diinputkan.....	50
Gambar 4.56 Proses Penyelesaian Omzet Manual.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)	5
Tabel 1.2 Jam Kerja PT. Telkom Indonesia Riau	6
Tabel 3.3 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu I (Pertama)	114
Tabel 3.4 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu II (dua)	15
Tabel 3.5 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu III (tiga).....	16
Tabel 3.6 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu IV (empat).....	16
Tabel 3.7 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu V (lima).....	17
Tabel 3.8 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VI (enam).....	17
Tabel 3.9 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VII (tujuh).....	18
Tabel 3.10 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VIII (delapan)	18
Tabel 3.11 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu IX (sembilan)	19
Tabel 3.12 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu X (sepuluh)	19
Tabel 3.13 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XI (sebelas).....	19
Tabel 3.14 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XII (dua belas)	20
Tabel 3.15 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XIII (tiga belas).....	20
Tabel 3.16 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XIV (empat belas)	21
Tabel 3.17 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XV (lima belas)	21
Tabel 3.18 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XVI (enam belas)	21
Tabel 3.19 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XVII (tujuh belas).....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)	54
Lampiran 2	Surat Balasan Pelaksanaan Kerja Praktik (KP).....	55
Lampiran 3	Penilaian Kerja Praktik (KP).....	56
Lampiran 4	Daftar Hadir Kerja Praktik (KP).....	56
Lampiran 5	Lembar Kegiatan Harian Kerja Praktik (KP)	60