BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pondok Modern Nurul Hidayah adalah lembaga pendidikan Islam yang berkomitmen menyediakan pendidikan berkualitas bagi para santrinya. Di era digital saat ini, keberadaan website yang baik sangat penting untuk mendukung kegiatan operasional dan promosi lembaga pendidikan. Website berfungsi sebagai sarana informasi dan media komunikasi antara lembaga dengan masyarakat, termasuk calon santri dan orang tua. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa website Pondok Modern Nurul Hidayah memiliki kualitas yang baik.

Menjaga kualitas website tidaklah mudah. Banyak aspek yang perlu diperhatikan, seperti kecepatan akses, keamanan, kemudahan penggunaan, dan kualitas konten. Untuk memastikan bahwa website Pondok Modern Nurul Hidayah memenuhi standar yang tinggi, diperlukan pengujian yang sistematis dan objektif. Salah satu metode yang dapat digunakan adalah pengujian berdasarkan standar ISO 5055. ISO 5055 adalah standar untuk mengukur struktur internal suatu produk perangkat lunak berdasarkan empat faktor penting bagi bisnis: Keamanan, Keandalan, Efisiensi Kinerja, dan Kemudahan Pemeliharaan. Faktor-faktor ini menentukan seberapa tepercaya, andal, dan tangguh suatu sistem perangkat lunak nantinya.

ISO 5055 menyediakan panduan lengkap untuk menilai berbagai aspek kualitas *software*, seperti fungsionalitas, efisiensi, keandalan, dan kegunaan. Dengan menggunakan standar ini, pengujian kualitas website dapat dilakukan secara menyeluruh dan mendetail. Hal ini penting untuk memastikan bahwa semua aspek kritis yang mempengaruhi pengalaman pengguna dapat diidentifikasi dan ditangani dengan baik. Pengujian ini tidak hanya akan

membantu mengidentifikasi masalah yang ada, tetapi juga memberikan rekomendasi untuk perbaikan.

Penggunaan standar ISO 5055 dalam pengujian kualitas website juga memberikan manfaat lain, yaitu kerangka kerja yang jelas dan terukur. Dengan adanya standar ini, pengujian kualitas tidak lagi bersifat subjektif atau berdasarkan persepsi semata, tetapi berdasarkan metrik dan indikator yang jelas. Hal ini memudahkan dalam membandingkan hasil pengujian dengan standar internasional serta memberikan bukti yang dapat dipertanggungjawabkan kepada pihak terkait.

Selain itu, pengujian kualitas website berdasarkan ISO 5055 juga dapat memberikan wawasan yang berharga mengenai kekuatan dan kelemahan website Pondok Modern Nurul Hidayah. Dengan mengetahui area yang sudah baik dan yang masih perlu ditingkatkan, lembaga dapat merumuskan strategi perbaikan yang tepat. Hal ini akan membantu meningkatkan kinerja website secara keseluruhan dan memastikan bahwa website dapat memenuhi kebutuhan penggunaanya dengan lebih baik.

Dengan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menguji kualitas website Pondok Modern Nurul Hidayah menggunakan standar ISO 5055. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kualitas website saat ini, serta memberikan rekomendasi yang dapat digunakan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Dengan demikian, website Pondok Modern Nurul Hidayah dapat menjadi lebih informatif, mudah digunakan, dan dapat diandalkan, sehingga mampu mendukung visi dan misi lembaga dalam menyediakan pendidikan yang berkualitas.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka dapat diketahui rumusan masalahnya yaitu, bagaimana kualitas kode website Pondok Modern Nurul Hidayah menggunakan standar ISO 5055 dan apa hasil dari pengujian yang dilakukan menggunakan standar ISO 5055.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu terbatasnya pengujian kualitas kode website Pondok Modern Nurul Hidayah menggunakan standar ISO 5055. Fokus utama dari pengujian adalah pada empat karakteristik utama perangkat lunak: *security* (keamanan), *reliability* (keandalan), *efficiency* (efisiensi kinerja), dan *maintainability* (kemudahan pemeliharaan), dengan tujuan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan pada website dalam aspek-aspek tersebut.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas kode website Pondok Modern Nurul Hidayah ketika pengujian dilakukan menggunakan standar ISO 5055.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas dari perangkat lunak yang diuji dan juga hasil dari penelitian ini nantinya dapat dijadikan sebagai panduan oleh pengembang website Pondok Modern Nurul Hidayah untuk memperbaiki kualitas dari website ini.