

BAB I

GAMBARAN UMUM INSTANSI

1.1 Sejarah Singkat PT. Div Samudera Abadi



*Gambar 1.1 profil perusahaan
Sumber : PT. Div Samudera Abadi*

PT. Div Samudera Abadi adalah perusahaan pelayaran terkemuka yang bergerak di bidang transportasi laut dan jasa logistik. Kami menawarkan layanan komprehensif, termasuk pengangkutan barang, keagenan kapal, dan dukungan operasional maritim. Dengan komitmen tinggi terhadap kualitas dan kepuasan pelanggan, kami berdedikasi menyediakan solusi terbaik di industri pelayaran.

Sebuah perusahaan pelayaran yang berdiri sejak 2 Februari 2013, telah memperoleh pengakuan hukum melalui Akta Notaris dan pengesahan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Nomor AHU-AH.01.03-0186415. Perusahaan ini berkomitmen menyediakan layanan transportasi laut yang efisien, terintegrasi, dan sesuai dengan regulasi serta standar nasional dan internasional.

Sebagai perusahaan pelayaran yang berpengalaman dan terpercaya PT. Div Samudera Abadi menyediakan layanan maritim komprehensif yang mencakup jasa transportasi laut, keagenan kapal, pengurusan dokumen kepabeanan, serta

pengelolaan operasional di kawasan berikat dan pelabuhan bebas, didukung oleh tim profesional yang berpengalaman dan infrastruktur memadai.

Sebagai perusahaan pelayaran terkemuka, PT. Div Samudera Abadi berkomitmen menyediakan layanan Shipping Agency dan PPJK yang berkualitas tinggi. Kami menawarkan layanan pelayanan jasa keagenan kapal, pengurusan sertifikat kapal, koordinasi pelabuhan, dan pengurusan kepabeanan. Dengan pengalaman luas dan tim profesional, kami memastikan kelancaran operasional kapal dan memenuhi kebutuhan pelanggan secara efektif dan efisien. Kami juga berkomitmen meningkatkan kualitas layanan dan memenuhi persyaratan hukum dan regulasi yang berlaku.

Layanan lainnya mencakup pergantian kru kapal atau crew change, di mana PT. Div Samudera Abadi membantu dalam pengelolaan seluruh proses, termasuk penyediaan transportasi, pengurusan dokumen imigrasi, dan logistik lainnya, untuk memastikan kru kapal dapat diganti dengan cepat dan efisien. Tidak hanya itu, perusahaan ini juga melayani pengurusan docking dan perbaikan kapal, mencakup proses perawatan rutin maupun perbaikan khusus untuk menjaga agar kapal tetap dalam kondisi prima, aman, dan sesuai dengan standar keselamatan pelayaran. Dengan berbagai layanan yang komprehensif ini, PT. Div Samudera Abadi berkomitmen untuk memberikan solusi terbaik dan terpercaya bagi pemilik kapal dalam mendukung kelancaran operasional mereka.

Sedangkan bidang kegiatan di sektor PPJK (Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan), yang berfokus pada penyediaan layanan pengurusan dokumen dan proses kepabeanan secara profesional untuk mendukung kelancaran aktivitas perdagangan internasional dan logistik perusahaan. Dalam bidang ini, PT. Div Samudera Abadi melayani berbagai kebutuhan kepabeanan untuk importir, mulai dari pengurusan izin impor, penyelesaian administrasi dokumen, hingga pelaksanaan prosedur sesuai dengan ketentuan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai agar barang yang diimpor dapat masuk ke wilayah pabean Indonesia secara lancar dan tepat waktu.

Selain itu, layanan yang ditawarkan juga mencakup pengurusan dokumen ekspor bagi eksportir, termasuk pemenuhan persyaratan administratif untuk memastikan barang dapat dikirim ke luar negeri tanpa kendala. Perusahaan ini memiliki keahlian dalam menangani kebutuhan yang kompleks di kawasan berikat, yaitu zona yang mendapatkan fasilitas khusus dari pemerintah untuk mendukung aktivitas industri manufaktur atau perdagangan. Dengan pengalaman dalam mengelola proses di kawasan berikat, PT. Div Samudera Abadi membantu memastikan semua barang yang keluar masuk kawasan tersebut memenuhi ketentuan yang berlaku, sehingga pelaku usaha dapat memanfaatkan fasilitas fiskal dengan maksimal.

PT. Div Samudera Abadi, sebagai perusahaan logistik terpercaya, memperluas layanan dengan kegiatan di Pelabuhan Bebas dan Kawasan Perdagangan Bebas (PFTZ) dengan kode PFTZ 01 dan PFTZ 03. Kami menyediakan layanan re-export yang komprehensif, meliputi pengurusan barang impor untuk diekspor kembali, pengolahan ulang, pengembalian barang, dan pengiriman ke pasar internasional. Dengan keahlian dan pengalaman luas, kami memastikan efisiensi, kepatuhan regulasi dan kepuasan pelanggan.

Dengan kemampuan dan pengalaman yang luas dalam menangani berbagai jenis layanan kepabeanan, PT. Div Samudera Abadi berkomitmen untuk memberikan solusi cepat, efisien, dan terpercaya kepada importir, eksportir, maupun pelaku usaha lainnya, sekaligus memastikan semua proses berjalan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku demi mendukung kelancaran operasional bisnis mitra kerja.

1.2 Visi dan Misi perusahaan

Visi :

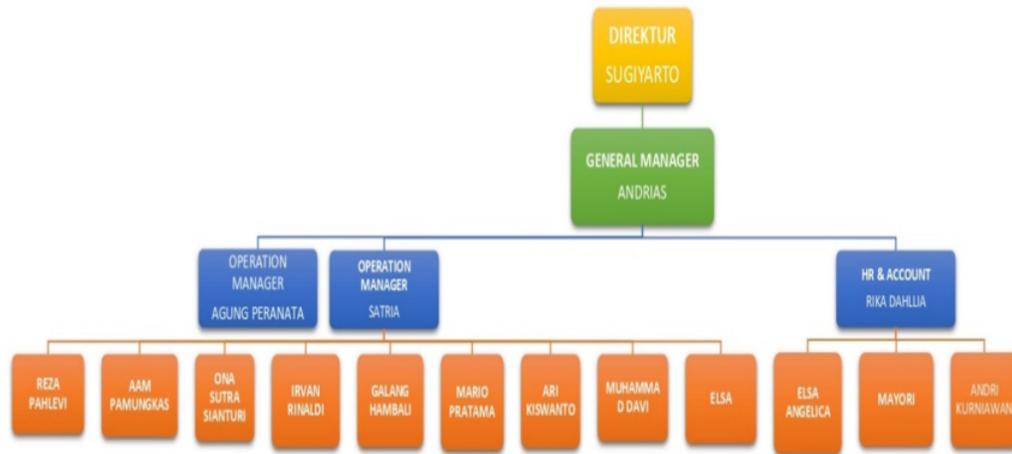
Visi PT. Div Samudera Abadi adalah menjadi perusahaan terdepan dan handal dalam menyediakan sarana atau prasarana angkuta laut, berkembang, menciptakan lapangan kerja, meningkatkan kesejahteraan karyawan serta menunjang perekonomian nasional.

Misi :

Misi PT. Div Samudera Abadi adalah selalu memberi layanan terbaik , untuk mendukungOperasional mitra kerja dengan profesional sehingga reputasi perusahaan terjaga agar terciptanya sinergi usaha bersama mitra bisnis.

1.3 Struktur Organisasi

**STRUKTUR ORGANISASI
PT. DIV SAMUDERA ABADI**



*Gambar 1.3 gambar struktur organisasi perusahaan
Sumber : PT. Div Samudera Abadi*

1.4 Ruang lingkup perusahaan

Ruang lingkup keagenan PT. DIV Samudera Abadi mencakup berbagai layanan yang dirancang untuk mendukung kebutuhan operasional kapal dan memastikan kelancaran aktivitas pelayaran di pelabuhan. Layanan ini meliputi pengurusan dokumen kapal terkait kedatangan dan keberangkatan, termasuk izin sandar, izin bongkar muat, dan clearance kapal sesuai dengan regulasi maritim yang berlaku. Selain itu, perusahaan menyediakan layanan ship chandling untuk memenuhi kebutuhan logistik kapal, seperti suplai bahan bakar, air bersih, makanan, suku cadang, dan kebutuhan lain yang diperlukan oleh kru kapal selama masa sandar.

PT. DIV Samudera Abadi bertindak sebagai perantara strategis antara pemilik kapal, operator pelabuhan dan pihak berwenang. Kami mengelola komunikasi dan administrasi yang efektif untuk memastikan kelancaran proses pelabuhan, pengaturan jadwal bongkar muat, koordinasi tenaga kerja dan pengawasan kegiatan bongkar muat sesuai standar keselamatan.

Selain itu, ruang lingkup keagenan perusahaan meluas ke pengelolaan kru kapal, termasuk pengurusan pergantian awak, pengaturan transportasi darat, dan pengurusan visa serta dokumen imigrasi bagi kru internasional. Dengan layanan yang mencakup berbagai aspek operasional kapal dan pelabuhan, PT. DIV Samudera Abadi memastikan bahwa seluruh proses berjalan lancar, efisien, dan sesuai dengan regulasi, sehingga membantu pemilik kapal meminimalkan waktu sandar dan mengoptimalkan operasional pelayaran mereka.

PT. DIV Samudera Abadi menawarkan berbagai layanan keagenan kapal komprehensif untuk memastikan kelancaran operasional kapal di pelabuhan. Layanan utama kami meliputi:

1. Pengurusan Dokumen Kapal (kedatangan/keberangkatan)
2. Koordinasi Bongkar Muat (jadwal dan logistik)
3. Penyediaan Ship Chandling (bahan bakar, air bersih, makanan)
4. Pengelolaan Kru Kapal (pergantian awak, transportasi)
5. Pelayanan Pelabuhan (komunikasi dan administrasi)
6. Komunikasi dan Administrasi (dengan pemilik kapal, operator pelabuhan dan pihak berwenang).