

**PENGARUH *E-FILLING SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI
YANG DIMODERASI OLEH PERAN RELAWAN PAJAK**
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Dan Pegawai
Politeknik Negeri Bengkalis)

Nama Mahasiswa : Tri Nur Astuti
NIM : 5304211412
Dosen Pembimbing : Novira Sartika, S.Stat., M.Ak., CGAA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filling system* dan peran relawan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan SPT tahunan orang pribadi karyawan dan pegawai di Politeknik Negeri Bengkalis. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dan pegawai Politeknik Negeri Bengkalis. Metode penelitian adalah kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel konvenience (*Convenience Sampling*). Analisis data dilakukan dengan uji regresi linear berganda. Data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner melalui *google form* dan secara *offline*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda dan analisis regresi moderasi. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa *e-filling system* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kemudian hasil dari variabel moderasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh moderasi yang signifikan terhadap hubungan antara *e-filling system* dengan kepatuhan wajib pajak. Tetapi peran dari relawan pajak tidak memperkuat, melainkan memperlemah hubungan antara *e-filling system* terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *E-Filing System*, Relawan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

**THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF THE
E-FILLING SYSTEM AND THE ROLE OF TAX VOLUNTEERS
ON TAXPAYER COMPLIANCE IN REPORTING THE ANNUAL
SPT OF INDIVIDUALS**

***(Empirical Study on Individual Taxpayers, Employees and
Employees of the Bengkalis State Polytechnic)***

Author Name : Tri Nur Astuti
Student of Number : 5304211412
Supervisor : Novira Sartika, S.Stat., M.Ak., CGAA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the implementation of the e-filling system and the role of tax volunteers on taxpayer compliance in reporting annual personal tax returns of employees and staff at the Bengkalis State Polytechnic. The population in this study were all employees and staff of the Bengkalis State Polytechnic. The research method is quantitative with the sampling technique used is convenience sampling. Data analysis was carried out by multiple linear regression tests. The data used were primary data through the distribution of questionnaires via Google Form and offline. Data analysis was carried out using multiple linear regression and moderation regression analysis. The results of the study showed that the e-filling system had a positive and significant effect on taxpayer compliance. Then the results of the moderating variables showed that there was a significant moderating effect on the relationship between the e-filling system and taxpayer compliance. But the role of tax volunteers did not strengthen, but rather weakened the relationship between the e-filling system and taxpayer compliance.

Keywords: *E-filling system, Tax Volunteers, Taxpayer Compliance*