

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Sebelum menjadi perusahaan besar yang bergerak di bidang bisnis perkapalan seperti sekarang ini, PT Pelindo Marine Service (PMS) Cabang Dumai memiliki sejarah singkat yang menjelaskan tentang alasan didirikannya perusahaan tersebut. Sejarah singkat mengenai PT. Pelindo Marine Service (PMS) Cabang Dumai yang menurut Company Profile (PT.Pelindo Marine Service Cabang Dumai 1 2016), yaitu dimulai dari perkembangan bisnis perkapalan semakin meningkat belakangan ini. Kunjungan kapal di pelabuhan juga semakin banyak, baik dari sisi jumlah unit, ukuran, maupun ragam kapal angkutan seiring dengan perkembangan teknologi perkapalan. Sementara itu, persaingan bisnis angkutan laut juga semakin ketat, yang secara umum menuntut peningkatan kualitas pelayanan jasa kepelabuhan dengan harapan tercapainya efisiensi dan efektifitas pengelolaan kapal dalam menjalankan operasional pelayanan. Oleh karena itu, pemenuhan kualitas jasa pelayanan bagi kapal adalah hal yang mutlak.

Jasa pelayanan bagi kapal tidak hanya saat kapal bersandar di pelabuhan, tetapi juga menjelang masuk maupun keluar dari pelabuhan. Bahkan saat berlabuh, kapal juga perlu dilayani segala keperluannya. Kapal juga harus dipandu dengan tepat untuk menjamin saat menuju atau meninggalkan pelabuhan. Perkembangan demikian menuntut pelayanan kepelabuhan yang prima. Jika pelayanan tersebut kurang baik, maka akan membuat berbagai dampak negatif yang sangat mungkin terjadi yang akan membuat hambatan atau permasalahan, misalnya keterlambatan armada, ketidak siapan kapal, dan sejenisnya. Hal-hal tersebut berbbuntut pada kurang efektifnya aktivitas pelayanan dan membengkaknya biaya operasional baik bagi pemilik kapal sebagai pengguna jasa kepelabuhan sendiri akibat erbuangnya waktu efektif kegiatan transportasi dan pengelolaan fasilitas serta jasa kepelabuhan. Implikasinya adalah timbulnya *sunk cost* dan *idle cost* yang sangat besar, dan berujung pada keluhan konsumen.

Upaya untuk mengurangi implikasi inilah yang mendorong berdirinya Unit Perusahaan Perusahaan (UPP) perkapalan yang selanjutnya merupakan cikal bakal berdirinya PT Pelindo Marine Service (PMS) Cabang Dumai sebagai anak perusahaan dari PT Pelabuhan Indonesia yang bergerak di bidang jasa perkapalan.

Berdasarkan akta pendirian perseroan terbatas nomor 08 tanggal 31 Desember 2011 yang dibuat di hadapan Notaris dan disahkan dengan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia RI Nomor AHU-34988 AH.0101 tahun 2012 tanggal 27 Juni 2012, lahirlah perusahaan PT Pelindo Regional 1. Terhitung mulai tanggal 1 Januari 2012, perusahaan ini resmi dan efektif beroperasi sebagai entitas bisnis mandiri di bidang perkapalan. PT Pelindo Marine Service (PMS) Cabang Dumai berkedudukan di Surabaya dan berkantor pusat di Jalan Prapat Kurung Utara no 58 Surabaya.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

1.2.1 Visi PT Pelindo Marine Service

PT Pelindo Wilayah 1 memiliki visi perusahaan yaitu menjadi perusahaan jasa perkapalan dengan tingkat pelayanan prima.

1.2.2 Misi PT Pelindo Marine Service

Dalam mencapai visinya PT Pelindo Marine Service memiliki misi yaitu:

1. Menyediakan dan memberikan jasa pelayanan perkapalan yang bermutu dan berdaya saing tinggi.
2. Menciptakan pengelolaan manajemen operasi/produksi yang profesional berbasis teknologi modern.
3. Menyediakan SDM yg kompeten & berkinerja handal.
4. Menciptakan nilai tambah ekonomis bagi stakeholders melalui jasa

penyediaan fasilitas dan pelayanan perkapalan serta jasa lainnya dengan mempertimbangkan etika usaha yang sehat.

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

a. Organisasi Garis

Merupakan bentuk organisasi dimana seorang pimpinan diakui sumber wewenang tunggal, serta segala putusan kebijaksanaan dan tanggung jawab berada pada pimpinan tersebut.

b. Organisasi Garis dan staf

Yaitu suatu organisasi yang merupakan suatu bentuk gabungan antara Organisasi Garis dan Organisasi Staf. Dengan demikian ciri – ciri urutan organisasi tugasnya, berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya



Gambar 1.3 : Struktur Organisasi PT. Pelindo Marine Service (PMS) Cabang Dumai

Sumber : PT. Pelindo Marine Service (PMS) Cabang Dumai

c. Organisasi Fungsional

Yaitu suatu bentuk organisasi dimana pimpinan secara komando memberikan instruksinya kepada staff ahli yang bertanggung jawab sepenuhnya atas bidang-bidangnya.

Apabila diamati pada struktur organisasi yang dimiliki oleh PT. Pelindo Marine Service (PMS) Cabang Dumai ini adalah bentuk staff dimana terdiri dari pimpinan yang dibantu oleh staff dan ada kesatuan komando serta mempunyai garis komando dari tingkat atas sampai kebawah dan staff disini mempunyai wewenang fungsional.

Tugas dan Wewenang Organisasi Fungsional :

1. Asmen Penyiapan Armada bertugas menyiapkan seluruh armada yang beroperasi dalam kegiatan penundaan.
2. Perencana Pelaksana dan Pengendalian Armada bertugas untuk melaksanakan perencanaan perawatan dan pemeliharaan kapal, merencanakan kesiapan kru kapal.
3. Supervisi Perawatan bertugas mengawasi kegiatan perawatan dan pemeliharaan kapal.

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

1. Penyelenggaraan Pemanduan dan Penundaan Kapal.
2. Perencanaan masuk dan keluarnya kapal di pelabuhan pelindo dumai.
3. Memberikan dan menerima informasi dari pihak agen dan kapal.