

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kerja Praktik menjadi salah satu komponen penting dalam pendidikan vokasi, yang memberikan pengalaman langsung bagi mahasiswa di lingkungan perusahaan atau industri. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari, memperluas wawasan melalui pelatihan kerja, dan meningkatkan kesiapan mereka untuk berkarir, mengingat kesiapan kerja merupakan modal utama dalam menjalankan pekerjaan sesuai dengan kompetensi. Akan tetapi, mahasiswa seringkali mengalami kesulitan dalam mencari lokasi KP dan penempatan yang tidak relevan dengan kompetensi mereka, sehingga tujuan KP untuk melatih keterampilan, menumbuhkan pemahaman terhadap dunia kerja, serta mengakumulasi etos kerja dan pengalaman menjadi kurang optimal [1].

Penulis memilih Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Riau sebagai tempat pelaksanaan kerja praktek karena instansi ini bergerak di bidang teknologi informasi dan pengelolaan data digital, yang sesuai dengan latar belakang pendidikan penulis di bidang Rekayasa Perangkat Lunak.

Selama pelaksanaan kerja praktek, ditemukan beberapa permasalahan dalam pengelolaan data internal, khususnya pada proses manajemen surat. Sistem yang digunakan sebelumnya masih berbasis *PHP native* sehingga proses pencatatan, pencarian, dan pelaporan surat masih dilakukan secara manual dan kurang efisien. Akibatnya, kinerja pegawai menjadi kurang optimal, risiko kesalahan input data cukup tinggi, dan waktu yang dibutuhkan untuk mengolah data menjadi lebih lama.

Sebagai solusi, penulis mengusulkan dan mengembangkan AMS (Aplikasi Manajemen Surat) berbasis *framework Laravel* yang lebih modern dan terstruktur.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat KP**

Pelaksanaan kerja praktik ini bertujuan pokok untuk menerapkan ilmu serta keterampilan yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara langsung. Dengan terlibat langsung dalam pengembangan sistem yang dibutuhkan oleh instansi, mahasiswa diharapkan mampu memahami proses kerja yang sesungguhnya serta menyelesaikan permasalahan secara nyata di lingkungan kerja.

Manfaat yang ingin diperoleh melalui kegiatan kerja praktek ini antara lain:

1. Meningkatkan pemahaman teknis dalam pengembangan aplikasi web, khususnya dengan menggunakan *framework Laravel* dan bahasa pemrograman *PHP*.
2. Menambah pengalaman dalam bekerja secara profesional di lingkungan instansi pemerintahan.
3. Memberikan kontribusi nyata kepada instansi melalui pengembangan aplikasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi kerja.
4. Membentuk sikap tanggung jawab, disiplin, dan kemampuan bekerja dalam tim serta menyusun laporan kegiatan secara sistematis.

## **1.3. Luaran Proyek Kerja Praktek**

Adapun Luaran dari kegiatan Kerja Praktek yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau adalah sebuah aplikasi berbasis *website* yang bertujuan untuk mendukung pengelolaan administrasi surat secara digital. Aplikasi ini diberi nama Aplikasi Manajemen Surat (AMS) dan dibangun menggunakan *framework Laravel* serta bahasa pemrograman *PHP*.

Selain aplikasi utama, luaran lain dari Kerja Praktek ini adalah dokumentasi teknis yang menjelaskan struktur folder dan file aplikasi, alur sistem, prosedur instalasi, serta panduan penggunaan aplikasi. Dokumentasi ini disusun untuk memudahkan pemahaman dan penggunaan aplikasi oleh staf teknis instansi. Sebagai tambahan, laporan kerja praktik yang komprehensif juga disusun, mencakup seluruh tahapan kegiatan mulai dari latar belakang, perencanaan, implementasi proyek, dokumentasi pengembangan aplikasi, hingga evaluasi akhir.

Seluruh luaran ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan bagi instansi dalam meningkatkan efisiensi kerja dan digitalisasi pengelolaan surat menyurat.