

DAFTAR PUSTAKA

- Dra. Yusnidah, M.Pd, Hidayat Muda. 2019. “Strategi Meningkatkan Pelayanan Jasa Keagenan Terhadap Kapal Pada PT. Karana Line Cabang Belawan”. *Journal Of Maritime and Education* 1 no.2:39-44.
- Politeknik Negeri Bengkalis.2019.*Buku Panduan Praktek Darat (PRADA) & Praktek Laut (PRALA) Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis*
- Lis Lesmini, Deny J. Najoran, Muhammad Nurfan Ruslani, Muhammad Iqbal Firdaus, Primadi Candra Susanto, Ryan Firdiansyah Suryawan. 2022. “Strategi Pelayanan Perusahaan Jasa Keagenan Kapal Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal”. *Journal Transportasi, Logistik, Dan Aviasi* 1 no.2:129-139.
- Adhi Pratistha Silent. 2020. “Upaya Peningkatan Pelayanan Jasa Keagenan Kapal PT. Samudera Moda Selaras”. *Jurnal Cakrawala Bahari* 3 no.2:1-12.