

**LAPORAN KERJA PRAKTEK DARAT (PRADA)
PT. SENTRA MODA SEGARA
TENTANG
STRATEGI MENINGKATKAN PELAYANAN JASA
KEAGENAN TERHADAP KAPAL PADA PT. SENTRA
MODA SEGARA**

HARITS JULIAN PUTRA

NIT. 8303221259



**PROGRAM STUDI KETATALAKSANAAN PELAYARAN NIAGA
JURUSAN KEMARITIMAN
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU**

2024

LAPORAN KERJA PRAKTEK DARAT (PRADA)

PT. SENTRA MODA SEGARA

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Praktek Darat

HARITS JULIAN PUTRA

8303221259

Batam, 25 Desember 2024

Direktur Utama

PT. Sentra Moda Segara



Satria, SE

Dosen Pembimbing
Program Studi KPN



Jon Hendri, SH.MH

NIK :1200134

Disetujui/Disahkan

Ka. Prodi KPN



Jon Hendri, SH..MH

NIK :1200134



LEMBAR ASISTENSI LAPORAN PRAKTEK DARAT

NAMA : Harits Julian Putra
NIT : 830322/259
PRODI : D3 - Ketatalaksanaan Pelajaran Niaga

NO	HARI/TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
1	06 / 1 / 2025	Perbaikan Laporan	Jh
2	09 / 1 / 2025	Perbaikan BAB II	Jh
3	10 / 1 / 2025	Perbaikan	Jh
4			
5			
6			
7			
8			

DIKETAHUI,
DOSEN PEMBIMBING


JON HENDRI, SH.,MH
NIK. 1200134

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan lancar dan tepat waktu.

Penyusunan laporan Praktek Darat (Prada) ini merupakan langkah awal dalam memenuhi tugas akhir yang dibukukan dengan karya berupa Laporan Praktek Darat (Prada) merupakan hasil nyata dari apa yang ada dilapangan dan disusun dalam bentuk laporan. Dalam menyelesaikan laporan selama kegiatan Praktek Darat (Prada) ini.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam pembuatan Laporan Praktek Darat (Prada) ini, antara lain :

1. Bapak Jhony Custer,ST,MT Direktur Politeknik Negeri Bengkalis yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan praktek darat.
2. Bapak Zulyani, S.EI., MM selaku Ketua Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Jon Hendri,SH,.MH selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan sekaligus pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, saran serta tata cara penulis laporan praktek kerja ini.
4. Segenap Dosen Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis
5. Seluruh civitas akademika Jurusan Kemaritiman Politeknik Bengkalis yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada peneliti.
6. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Bapak Satria, SE selaku Direktur PT. Sentra Moda Segara yang telah memberikan izin praktek kepada penulis.
7. Ibuk Yulis Nery selaku staff Administrasiyang telah memberikan semangat dan bimbingannya kepada penulis selama penulis belajar di Kantor PT.Sentra Moda Segara.
8. Terima Kasih kepada Taruna/I Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis Prodi KPN dan Nautika angkatan ke-V yang banyak membantu dari segi pemikiran dan informasi selama penyusunan Laporan Kerja Praktek Darat (PRADA).

Saya menyadari laporan praktek Darat ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya proposal tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Batam, 25 Desember 2024
Penulis

Harits Julian Putra
NIT. 8303221259

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I.....	1
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	1
1.1. Sejarah Singkat perusahaan PT. Sentra Moda Segara	1
1.2. Visi dan Misi Perusahaan	1
1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	2
1.4. Ruang Lingkup Kerja Praktek	4
BAB II.....	5
DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA PRADA.....	5
1.1. Tugas Yang Dilaksanakan.....	5
1.2. Target Yang Diharapkan.....	6
1.3. Perangkat Lunak Atau Keras Yang Digunakan.....	7
1.4. Data-Data Yang Diperlukan.....	8
2.5. Dokumen Yang Dihasilkan	8
2.6. Kendala Yang Dihadapi Penulis	9
BAB III.....	10
STRATEGI MENINGKATKAN PELAYANAN JASA KEAGENAN TERHADAP KAPAL PADA PT. SENTRA MODA SEGARA.....	10
3.1. Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	11
3.2. Pemanfaatan Teknologi.....	12
3.3. Kolaborasi Dengan Pemangku Kepentingan	12
3.4. Peningkatan Standar Operasional	13
3.5. Peningkatan Infrastruktur	14
3.6. Pemahaman Kebutuhan Klien	14
BAB IV	16
PENUTUP	16
4.1. Kesimpulan.....	16
4.2. Saran	17
DAFTAR PUSTAKA	18
LAMPIRAN	