

**LAPORAN KERJA PRAKTEK DARAT (PRADA)
PT. PERTAMINA TRANS KONTINENTAL**

MUKHLIS RAHMAN

NIT: 8303221258



**PROGRAM STUDI
D-III KETATALAKSANAAN PELAYARAN NIAGA
JURUSAN KEMARITIMAN
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS - RIAU
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT PERTAMINA TRANSKONTINENTAL PORT DUMAI

JL.Sultan syaril kasim No 262 – marine officer

Teluk binjai,Kota dumi 28811Riau – Indonesia

Telp.(0765) 28370 Fax:(0765) 28370 Email: marine dumaiagency@pertamina.co

Di tulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Praktek Darat

MUKHLIS RAHMAN

NIT: 8303221258

Port Manager

PT Pertamina Trans Kontinental



FARDILLAH HAMDA

724507

Dosen Pembimbing Program

Prodi KPN

NUR RAHMANI,SE.,M.Si

NIP. 199009112019032015

Disetujui/Disahkan

Ketua Program Studi KPN

JON HENDRI,SH.,MH

NIK1200134

LEMBAR ASISTENSI BIMBINGAN LAPORAN PRAKTEK DARAT(PRADA)

Nama : MUKHLIS RAHMAN

NIT : 8303221258

Program Studi : D3-KETATALAKSANAAN PELAYARAN NIAGA

NO	HARI/TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
1	SABTU 5 / 10 / 2024	Pengajuan judul laporan Prada BAB III	
2	REBU 30 / 10 / 2024	menambahkan isi BAB III yaitu CUSTOMER di PTK cabang Dumai	
3	SELASA 12 / 11 / 2024	mencari Nomor kantor CUSTOMER di PTK cabang Dumai	
4	SENIN 16 / 12 / 2024	memperbaiki kata pengantar laporan Prada	
5	SENIN 06 / 12 / 2024	memperbaiki gambar yang ada di laporan Prada	
6	SELASA 07 / 12 / 2024	menyusun urutan nomor yang ada di struktur laporan	
7	Rabu / 9. 01. 25	Revisi final	
8	Kamis / 9. 01. 25	ACC Revisi to final	

DIKETAHUI

DOSEN PEMBIMBING



NUR RAHMANI,S.E.,M.Si

NIP. 199009112019032015

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah mencurahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja. Shalawat berserta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad saw yang telah membawa umatnya dari alam kegelapan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari berkat kerja keras melalui peroses bimbingan, pengarahan, dan motivasi dari orang-orang yang ada di sekeliling penulis sehingga penulis laporan kerja praktek darat (prada) ini dapat terselesaikan dengan baik. Yang disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan tugas akhir pada program Diploma-III di program Studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga Politeknik Negeri Bengkalis Jurusan Kemaritiman. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Supriadi dan Ibu Yosi Suryani selaku kedua orang tua penulis yang memberikan semua dukungan, doa dan segala jenis *support* terhadap penulis sehingga sampai di titik penghujung bangku perkuliahan ini.
2. Bapak Amdani selaku Ayah angkat saya yang telah berjuang dalam menjaga ibu saya dari awal sampai hari ini.
3. Chelsy Harisa selaku saudara yang telah memberikan *inspirasi* sehingga penulis dapat melangkah sampai dititik ini.
4. Bapak Johnny Custer, S.T, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis yang telah memberi izin kepada Penulis untuk melaksanakan Praktek Darat.
5. Bapak Romadhoni, S.T, M.T selaku Wakil Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Bapak Zulyani, M.M selaku Ketua Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Bapak Jon Hendri S.H., M.H, selaku Ketua Program Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga (KPN).

8. Ibu Nur Rahmani S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Praktek Darat yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran serta tata cara penulisan Laporan Praktek Kerja.
9. Segenap Dosen & Tenaga Pendidik Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis yang telah memberikan banyak ilmu kepada Penulis.
10. Bapak Fadhilah Hamda sebagai Port Manager Dumai yang telah memberikan izin untuk melakukan Praktek Darat Di PT Pertamina Trans Kontinental Port Dumai.
11. Bapak M. Angga Irawan, Bapak Hendy Harseto, Ibuk Misra Hayati Dan Bapak Achmad Syafei sebagai Mentor Operasional dan Lapangan yang telah banyak memberikan bimbingan selama melakukan praktek di PT Pertamina Trans Kontinental Port Dumai.
12. Bapak Pamujo , Bapak Rusdi , Bang Dino Rifky Anriyan Sebagai Team 1 PTK Agency yang telah memberikan berbagi wawasan tentang operasional *clereance in/out* kapal.
13. Bapak Aswin, Bapak Ramadhan, Bang Nugra Setiawan Team 2 PTK Agency yang telah memberikan berbagi macam ilmu dibidang *Shipping Agency*.
14. Bapak Rahman, Bapak Sukatman, Bang M. Sukron Ady Kurniawan sebagai Team 3 PTK Agency yang telah memberikan banyak ilmu mengenai memasukkan warta kapal ke sistem *INSW Dan Inapornet* kapal.
15. Bapak Shahirwan, Bapak Lukman, Bang Agung Hidayat A. Lubis, sebagai Team 4 PTK Agency yang telah memberikan banyak ilmu mengenai macam macam sertifikat kapal Di PT Pertamina Trans Kontinental.
16. Dan banyak terimakasih juga kepada seluruh karyawan Pertamina Trans Kontinental baik yang ada dibidang Administrasi, *Bunkering*, Tirta, Pelsus, *Mooring*, *Loading Master* dan banyak lainnya yang tidak bisa Penulis tuliskan satu persatu.
17. Terimakasih kepada Taruna/I Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis Prodi Nautika Dan KPN Angkatan Ke-VIII yang banyak

membantu dari segi pemikiran dan informasi selama penyusunan Laporan Kerja Praktek Darat (Prada).

Saya sebagai penulis menyadari Laporan Praktek Kerja ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan prada ini dapat memberikan manfaat bagi pendidikan dan penerapan dilapangan, serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bengkalis, 5 Januari 2025

Penulis

Mukhlis Rahman

8303221258

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	I
LEMBAR ASISTENSI	II
KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR GAMBAR	VIII
BAB I GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	1
1.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT Pertamina Trans Kontinetal.....	1
1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	2
1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	3
1.4 Tugas Dan Wewenang Masing – Masing Bagian Di PT Pertamina Trans Kontinetal Cabang.....	4
1.5 Ruang Lingkup Perusahaan.....	6
BAB II DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA PRADA.....	7
2.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	7
2.2 Target Yang Di Harapkan	8
2.3 Perangkat Lunak/Keras Yang Digunakan	9
2.4 Data-Data Yang Diperlukan.....	16
2.5 Dokumen Apa Yang Di Hasilkan.....	16
2.6 Kendala-Kendala Yang Dihadapi.....	19
2.7 Solusi Pemecah Masalah	20

BAB III PELAYANAN JASA KEAGENAN DARI ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMUNIKASI INTERPESONEL PADA PT PERTAMINA TRANS KONTINETAL.....	22
3.1 Pengertian Agen Pelayaran	22
3.2 Pelayanan Jasa Keagenan Di PT Pertamina Trans Kontinetal Cabang Dumai.....	23
3.3 Istansi Yang Terkait Dalam Kegiatan Pelayanan Agen Di PT Pertamina Trans Kontinetal Cabang Dumai	25
3.4 Perusahaan Yang Menjadi <i>Costumer</i> Di PT Pertamina Trans Kontinetal Cabang Dumai.....	28
3.5 Segmentasi pasar Operasional Costomen Di PT Pertamina Trans Kontinetal Cabang Dumai	29
BAB IV PENUTUP	33
4.1 Kesimpulan.....	33
4.1.1 Manfaat dari Tugas Yang Dikerjakan Selama Pratek Darat Di PT Pertamina Trans Kontinetal.....	34
4.1.1 Manfaat Praktek Darat Bagi Taruna/Taruni Selama Praktek (Prada) Di PT Pertamina Trans Kontinetal	34
4.1 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	3
Gambar 2.2 Komputer	10
Gambar 2.3 Printer	10
Gambar 2.4 Radio.....	11
Gambar 2.5 Wifi	11
Gambar 2.6 Tempel	12
Gambar 2.7 Kertas	12
Gambar 2.8 Helem.....	13
Gambar 2.9 Life Jacket.....	13
Gambar 2.10 Alat Komunikasi.....	14
Gambar 2.11 Mobil.....	14
Gambar 2.12 Sepeda.....	15
Gambar 2.13 Sepatu Safet	13