

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Sejarah dimulai pada tahun 1970 dengan berdirinya PT. Samudera Pacific, sebuah perusahaan freight forwarding antar pulau. Pada tahun 1980, kapal pertama diakuisisi untuk menandai awal dari garis pelayaran nasional, yang kemudian diberi nama PT. Samudera Pacific Indah Raya (SPIR). Pada tahun 1984, perusahaan telah sepenuhnya mengakuisisi saham PT Salam Sejahtera, pindah kantor pusat dari Samarinda ke Surabaya, sehingga munculnya PT Salam Pacific Indonesia Lines (SPIL)

Oleh karena itu, dengan meningkatnya kebutuhan pada area yang lebih luas dan permintaan untuk lebih mengoptimalkan pengiriman antar-pulau, SPIL pada tahun 1996, peningkatan pelayanan, dari penanganan belaka kargo break-bulk, untuk cara yang lebih efisien transportasi dengan kontainer yang sangat bermanfaat. SPIL adalah perusahaan pengiriman peti kemas terbesar di Indonesia berdasarkan ukuran armada dan kapasitas kargo, saat ini memiliki lebih dari 30 cabang yang tersebar di seluruh Indonesia serta menjalankan lebih dari 60 kontainer kapal mulai dari 208 sampai 4,250 TEUs. Didukung oleh tim profesional yang kompeten, SPIL terus meningkatkan jaringannya untuk menyediakan layanan berkualitas tinggi.

Kebijakan mutu PT. Salam Pacific Indonesia Lines bertujuan untuk memenuhi atau melampaui kebutuhan pelanggan, kompetitif dalam harga, ketepatan waktu pengiriman, mencapai kepuasan pelanggan, dan memenuhi persyaratan peraturan melalui proses perbaikan berkesinambungan berdasarkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015

Sehingga, pada tahun 2017 dilakukan Peluncuran aplikasi mySPIL, yang menjadi platform digital pertama dalam industri pelayaran dan logistik di Indonesia yang mempermudah pelanggan dalam mengakses layanan dari PT. Salam Pacific Indonesia Lines. Selain itu juga, pada tahun 2020 dilakukan Pembentukan PT. SPIL Toll Indonesia melalui kerja sama dengan Toll Group untuk memperluas layanan internasional agar dapat mengakses pelayanan pelayaran baik domestik maupun Internasional

PT. Salam Pasific Indonesia Lines berkomitmen untuk menerapkan dan memelihara dokumen sistem manajemen mutu dan terus – menerus meningkatkan efektivitas pada seluruh level organisasi untuk mencapai keunggulan mutu. Komitmen tersebut akan dicapai dan dipertahankan dengan mengikuti kerangka utama:

1. Untuk memastikan bahwa kebijakan mutu ini dipahami, diterapkan dan dipelihara diseluruh kegiatan operasional perusahaan.
2. Kebijakan mutu sebagai bagian integral dari sistem manajemen mutu ini akan ditinjau secara teratur oleh Direktur Operasional setidaknya sekali dalam setahun terkait tinjauan manajemen.
3. Perusahaan akan selalu meningkatkan kualitas kerja operasional dalam hal ini interaksi dengan instansi atau rekanan bisnis/kemitraan dan akan dilakukan evaluasi secara berkesinambungan atas dasar komitmen mereka terhadap prinsip-prinsip mutu PT. Salam Pasific Indonesia Lines.



Gambar 1.1 gambar perusahaan

Adapun layanan keagenan PT.Salam Pacific Indonesia Lines (SPIL) ialah sebagai berikut :

PT Salam Pacific Indonesia Lines (PT SPIL) bergerak di bidang Shipping Lines, dengan jalur pelayaran domestik lebih dari cabang di seluruh Indonesia. Didukung oleh puluhan kapal container, ratusan alat berat, dan ribuan container yang tersebar di seluruh wilayah operasional.

Profil PT. Salam Pacific Indonesia Lines Cabang Pekanbaru

Tabel 1.1 tabel profil perusahaan

Nama	PT. Salam Pacific Indonesia Lines
Alamat	Jl. Kuantan Raya No.12a, Sekip, Kec.Lima Puluh, Kota Pekanbaru
Telepon	(0761)889298/889259
e-mail	spil@pkb.spil.co.id

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

1.2.1 Visi PT. Salam Indonesia Lines

Adapun visi dari PT. Salam Pacific Indonesia Lines :

Menjadi perusahaan Pelayaran terbaik yang menggerakkan perekonomian.

1.2.2 Misi PT. Salam Indonesia Lines

Adapun misi dari PT. Salam Pacific Indonesia Lines :

Memberikan solusi transportasi dengan jaringan terluas didukung Sumber Data berkualitas untuk kepuasan.

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi-fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang diberikan serta berbeda di setiap tugas yang dijalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi di perusahaan. Wewenang dan tanggung jawab suatu pimpinan sampai dengan suatu yang paling bawah di dalam suatu organisasi dibedakan atas:

a. Organisasi Garis

Merupakan bentuk organisasi dimana seorang pimpinan diakui sumber wewenang tunggal, serta segala putusan kebijaksanaan dan tanggung jawab berada pada pimpinan tersebut.

b. Organisasi Garis

Merupakan bentuk organisasi dimana seorang pimpinan diakui sumber wewenang tunggal, serta segala putusan kebijaksanaan dan tanggung jawab berada pada pimpinan tersebut.

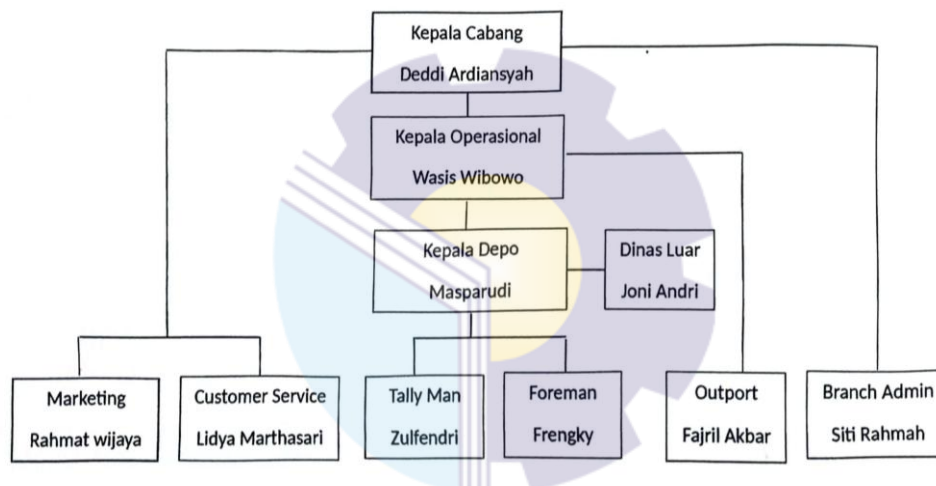
c. Organisasi Garis dan staf

Yaitu suatu organisasi yang merupakan suatu bentuk gabungan antara Organisasi Garis dan Organisasi Staf. Dengan demikian ciri – ciri urutan organisasi tugasnya, berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya.

d. Organisasi Fungsional

Yaitu suatu bentuk organisasi dimana pimpinan secara komando memberikan instruksinya kepada staf ahli yang bertanggung jawab sepenuhnya atas bidang – bidangnya.

STRUKTUR ORGANISASI



Gambar 1.2 gambar struktur organisasi perusahaan

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Perusahaan pelayaran merupakan usaha industri jasa transportasi laut yang memberikan manfaat sangat besar bagi perpindahan suatu barang melalui perairan, baik tempat kegunaan maupun waktu kegunaan. Berdasarkan kegiatan pelayaran terbagi atas pelayaran niaga dan pelayaran non niaga. Adapun berdasarkan trayek yang di layari terbagi atas kegiatan pelayaran nasional dan pelayaran internasional.

Penulis melaksanakan Praktek Darat (PRADA) di Pekanbaru, yakni diperusahaan pelayaran PT. Salam Pacific Indonesia Lines Cabang Pekanbaru yang Pekanbaru yang di pimpin oleh Bapak Deddi Ardiansyah. Perusahaan ini bergerak dalam bidang shipping logistics (Shiplog) yang memiliki jaringan pengiriman di seluruh wilayah Indonesia, sehingga dapat melayani pengiriman mengangkut kontainer antar pulau.