

DAFTAR PUSTAKA

- Adhityarama, S. A. (2020). Proses Clearance In Dan Clearance Out Kapal Tb. Tc 209 Oleh Perusahaan Keagenan Pt. Indo Dharma Transport Di Pelabuhan Khusus Pltu Rembang.
- Engky, S. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Kapal Di Pelabuhan Sri Bintan Pura Tanjung Pinang.
- Ginting, D., & Ginting, D. G. (2021). Perananan Keagenan Kapal Dalam Melayani Pengisian Air Bersih Untuk Kebutuhan Km. Amrta Vii Pada Pt. Gesuri Lioyd Cabang Kuala Tanjung. *Journal of Maritime and Education (JME)*.
- Havidzi, M. R., Nugraha, B., & Gupron, A. K. (2024). Analisis Kendala Pelayanan Jasa Bongkar Muat Peti Kemas Terhadap Kelancaran Operasional pada Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut:(Studi Kasus Di PT. Gloria Lautan Kasih). *Sinar Dunia: Jurnal Riset Sosial Humaniora Dan Ilmu Pendidikan*.
- Indriyani, I., & Anggoro, R. (2022). Analisis Biaya Tambahan (Demurrage) di Perusahaan Keagenan Kapal Akibat Penundaan Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB)(Studi Pada PT. Adi Bahari Nuansa Banten). *Saintara: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*.
- Lilis, L., Fransiska, E., & Situmeang, C. I. U. (2021). Prosedur Penanganan Dokumen Kapal Muatan Curah Kering Di Dermaga Tuks Inalum Pada Pt. Gesuri Lioyd Cabang Kuala Tanjung. *Journal of Maritime and Education (JME)*.
- Prasetiawan, A. (2024). *Bisnis Keagenan Kapal*. PIP Semarang.
- Putri, I. A. J., & Rahayu, T. (2022). Kualitas Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Pada Perusahaan Pelayaran. *Jurnal 7 Samudra*.
- Rachman, C. A. N., Latiep, I. F., & Herison, R. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengelolaan SDM Pada Pelayaran*. Nas Media Pustaka.
- Reza, R. P. (2022). Proses Penanganan Kedatangan Dan Keberangkatan Mt. Transko Taurus Di Pelabuhan Khusus Pertamina Jetty Ii Area 60

Refinery Unit Iv Cilacap Keagenan Pt. Pertamina Trans Kontinental (Ptk).

Simajuntak, D. J., & Ginting, D. (2024). Upaya Meningkatkan Pelayanan Keagenan Pada PT. Samudra Shipping Agency Dumai. *Innovative: Journal Of Social Science Research*.