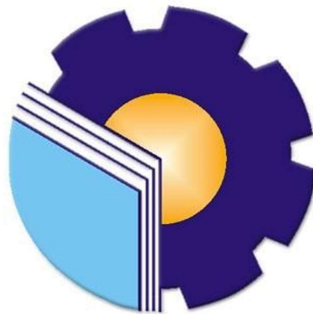


**LAPORAN KERJA PRAKTEK DARAT (PRADA)
SUBHOLDING PELINDO JASA MARITIM TELUK BAYUR
DIGITALISASI PROSES PELAYANAN DAN PEMANDUAN DI
ERA MODERN**

**CHELSY HARISA
NIT : 8103221145**



**PROGRAM STUDI D3 - NAUTIKA
JURUSAN KEMARITIMAN
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS – RIAU**

2025

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK DARAT (PRADA)
SUBHOLDING PELINDO JASA MARITIM TELUK BAYUR

Jl. Semarang No.3, Tlk. Bayur, Kec. Padang Sel, Kota Padang, Sumatera Barat 25215
Telpon (0751)61646 | Email : telukbayur@pelindo.co.id

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek

CHELSY HARISA

NIT : 8103221145

Bengkalis, Januari 2025

SPJM Unit Teluk Bayur

Deputy Manager



Yoso Prawiro

NIPP: 102989

Program Studi D3- Nautika

Dosen Pembimbing

Aprizawati,S.Pd.M.Pd.I

NIDN : 198604162019032009

Disetujui / Disahkan

Ketua Prodi Nautika



Zusniati ANT II

NIK : 12002101

LEMBAR ASISTENSI LAPORAN RPRAKTEK DARAT

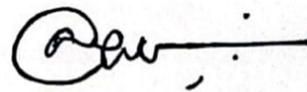
NAMA : CHELSY HARISA

NIT : 8103221145

PRODI : D3-NAUTIKA

NO	HARI/TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
1.	Kamis / 05-09 2019	Distribusi Kegiatan awal Prada	
2.	Sabtu / 14-09 2019	Bab I	
3.	Sabtu / 05-10- 2019	Bab II	
4.	Senin / 11-11-2019	Distribusi judul & Bab III	
5.	Kamis / 14-11-2019	Bab IV	
6.	Selasa / 07-12-2019	Bab V	
7.	Jumlat / 10-01-2020	ACC!	

Diketahui,
Dosen Pembimbing,



Aprizawati, S.Pd, M.Pd.I
NIDN : 198604162019032009

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis ucapkan kehadirat ALLAH SWT, yang telah mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek Darat (PRADA). Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kegelapan ke alam yang penuh ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari berkat kerja keras melalui proses bimbingan, pengarahan, dan motivasi dari orang-orang berilmu pengetahuan, serta do'a yang selalu diberikan oleh orang-orang yang ada di sekeliling penulis sehingga penulisan Laporan Kerja Praktek Darat (PRADA) ini dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang teristimewa untuk keluarga, terutama kedua orangtuaku Ibunda Nurhasni, Bapak Haris Minaldi, serta seluruh keluarga besarku yang telah memberikan dukungan moril dan materil.
2. Bapak Johny Custer, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Zulyani, MM Selaku Ketua Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Zusniati, ANT II Selaku Koordinator Program Studi Nautika.
5. Aprizawati, S.Pd., M.Pd.I, Selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Darat.
6. Bapak Yoso Prawiro Selaku Deputy Manager Unit Teluk Bayur
7. Bapak Irwan selaku Supervisor SPJM Teluk Bayur
8. Bapak Yunus, Selaku PANDU Teluk Bayur.
9. Terima kasih kepada Bapak-Ibu, Staff Karyawan Kantor Subholding Pelindo Jasa Maritim (SPJM) Teluk Bayur yang memberi ilmu pengetahuan pada saat saya melakukan Kerja

Praktek Darat.

10. Terima kasih kepada Taruna/i Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis Prodi Nautika dan KPN Angkatan ke-VIII yang banyak membantu dari segi pemikiran dan informasi selama penyusunan Laporan Kerja Praktek Darat (PRADA).

Penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf apabila ada kesalahan dan tingkah laku yang kurang berkenan di hati Bapak/Ibu selama melaksanakan kerja Praktek Darat (PRADA) pada Subholding Pelindo Jasa Maritim (SPJM) Teluk Bayur. Penulis berharap semoga laporan ini dapat berguna sebagai referensi dan acuan untuk bidang ilmu lainnya. Kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Teluk Bayur, 5 januari 2025

Penulis

CHELSY HARISA
NIT: 8103221145

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	1
1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	1
1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.2.1 Visi	2
1.2.2 Misi	2
1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	2
1.4 Ruang Lingkup Perusahaan.....	3
BAB II DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA PRADA.....	4
2.1 Spesifikasi tugas yang dilaksanakan	4
2.2 Target yang diharapkan	5
2.3 Perangkat lunak/keras yang digunakan	5
2.4 Data-data yang diperlukan	6
2.5 Kendala yang dihadapi Penulis	6
2.6 Solusi pemecahan kendala yang dihadapi	8
2.7 Hal-hal yang dianggap perlu	8
BAB III DIGITALISASI PROSES PELAYANAN DAN PEMANDUAN DI ERA MODERN.....	10
3.1 Definisi aplikasi Phinnisi	10
3.2 Definisi Pelayanan dan Pemanduan	10
3.3 Proses Pelayanan	11
3.4 Proses Pemanduan.....	11
3.5 Alat-alat Pendukung Phinnisi.....	13
3.6 Kesimpulan.....	14
BAB IV PENUTUP	15
4.1 Kesimpulan	15
4.2 Saran.....	15
DAFTAR PUSTAKA	16

