

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN**

**Perancangan Back-end Sistem Informasi Geografis Berbasis Web
untuk Pemetaan ODC dan ODP Telkom Akses Riau Daratan**

**Muhammad Iqbal Alfisyahrin
6304211321**



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS- RIAU
2025**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN**

**Perancangan Back-end Sistem Informasi Geografis Berbasis Web
untuk Pemetaan ODC dan ODP Telkom Akses Riau Daratan**

**Muhammad Iqbal Alfisyahrin
6304211321**



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS- RIAU
2025**

**LEMBARAN PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT TELKOM AKSES RIAU DARATAN**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

MUHAMMAD IQBAL ALFISYAHRI
6304211321

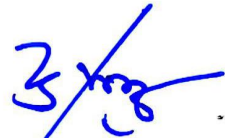
Pekanbaru, 26 Juni 2025

Pembimbing Lapangan
PT Telkom Akses Riau Daratan



Yella Putri
NIK. 19940130

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak



Elvi Rahmi, M.Kom
NIP. 198705092022032004

Disetujui
Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Negeri Bengkalis



Fajri Profesia Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini yang berjudul " Perancangan Back-end Sistem Informasi Geografis Berbasis Web untuk Pemetaan ODC dan ODP Telkom Akses Riau Daratan ". Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Kerja Praktek bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis. Kerja praktek ini dilaksanakan di PT Telkom Akses Riau Daratan kota Pekanbaru, berlokasi Jl. Cempedak No.8 Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua atas doa dan dukungannya, serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini.

1. Bapak Johny Custer, S.T.,MT sebagai Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom sebagai Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs sebagai Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Elvi Rahmi S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Magang yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama pelaksanaan magang dan penyusunan laporan ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan yang berarti selama proses penulisan skripsi ini.
6. Kak Yella Putri Selaku HD Telkom Akses sekaligus pembimbing lapangan

Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis juga terbuka terhadap segala kritik dan saran yang membangun. Jika terdapat kesalahan, baik yang disengaja maupun tidak, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya.

Bengkalis, 14 Juli 2025

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'M' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Muhammad Iqbal Alfisyahrin

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
Daftar Lampiran	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek	2
1.3 Hasil Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Instansi	4
2.2 Visi dan Misi PT. Telkom Akses Riau Daratan	6
2.3 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia	6
2.4 Ruang Lingkup PT. Telkom Akses Riau Daratan	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP	9
3.1 Verifikasi Close Ticket Secara online	9
3.2 Verifikasi dan penginputan data <i>Envidence</i> Pelanggan dari teknisi	11
BAB IV TOPIK LAPORAN KP	13
4.1 Metodologi	13
4.2 Perancangan dan Implementasi	16
BAB V PENUTUP	24
5.1 Kesimpulan	24
5.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA	26
LAMPIRAN	27