

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

PT USDA SEROJA JAYA

1.1 Sejarah Singkat PT Usda Seroja Jaya

1.1 Sejarah Umum Perusahaan

Perusahaan pelayaran PT. Usda Seroja Jaya merupakan salah satu perusahaan swasta yang didirikan pada tanggal 1985. Perusahaan ini memiliki pengalaman yang cukup lama dan memiliki tenaga ahli yang cukup tinggi dalam membangun kapal kapal baru, melakukan proses *docking* kapal, mengoprasikan kapal yang mengangkut muatan berbagai jenis hampir di seluruh wilayah Indonesia, dan memberikan layanan keagenan kapal yang



handal dan cepat di beberapa wilayah Indonesia.

Gambar 1.1 PT. Usda Seroja Jaya

PT. Usda Seroja Jaya yang memiliki kantor pusat di Dapur 12. Kel. Sei.

Pelungut Kec. Sagulung. Kota Batam 29439 Kepulauan Riau – Indonesia. berfokus pada transportasi kargo cair. yang memiliki Visi dari awal adalah menjadi perusahaan pelayaran dan galangan kapal lokal terkemuka di Indonesia, Dan kami tanpa henti mengejar tujuan tersebut di pasar yang berkembang ini.

Kami berusaha untuk memimpin pasar dengan pengalaman dan keahlian kami agar tetap selangkah lebih maju dari pesaing kami.

Keunggulan kompetitif kami adalah membangun dan mengoperasikan kapal kami sendiri. Oleh karena itu kami memahami secara pasti jenis kapal, aksesoris, spesifikasi teknis yang dibutuhkan untuk menjalankan kapal yang membawa produk tertentu secara efektif dan efisien.

PT. Usda Seroja Jaya memiliki dua sub divisi yaitu bangunan baru (*New building*) dan perbaikan (*Repair*). Kami mempunyai kapasitas produksi 20 unit SPOB, SPBC. Tug Boat Dan Tongkang dalam setahun. Tim Insinyur kami yang berdedikasi, kontrol kualitas yang ketat, *Manager* dan *Supervisor* yang terampil memastikan sehingga hanya kapal dengan kualitas terbaik yang di produksi di halaman kami. Kami mendukung armada kami yang beroperasi di seluruh Indonesia dengan fasilitas perbaikan di Batam dan Rengat. Hanya menggunakan peralatan dan teknologi terkini untuk memelihara dan meningkatkan kapal kami untuk memastikan pelanggan kami hanya menggunakan kapal berkualitas terbaik untuk mengangkut kargo mereka dengan aman dan tepat waktu.

1.2 Visi Dan Misi Perusahaan

1.2.1 Visi PT Usda Seroja Jaya

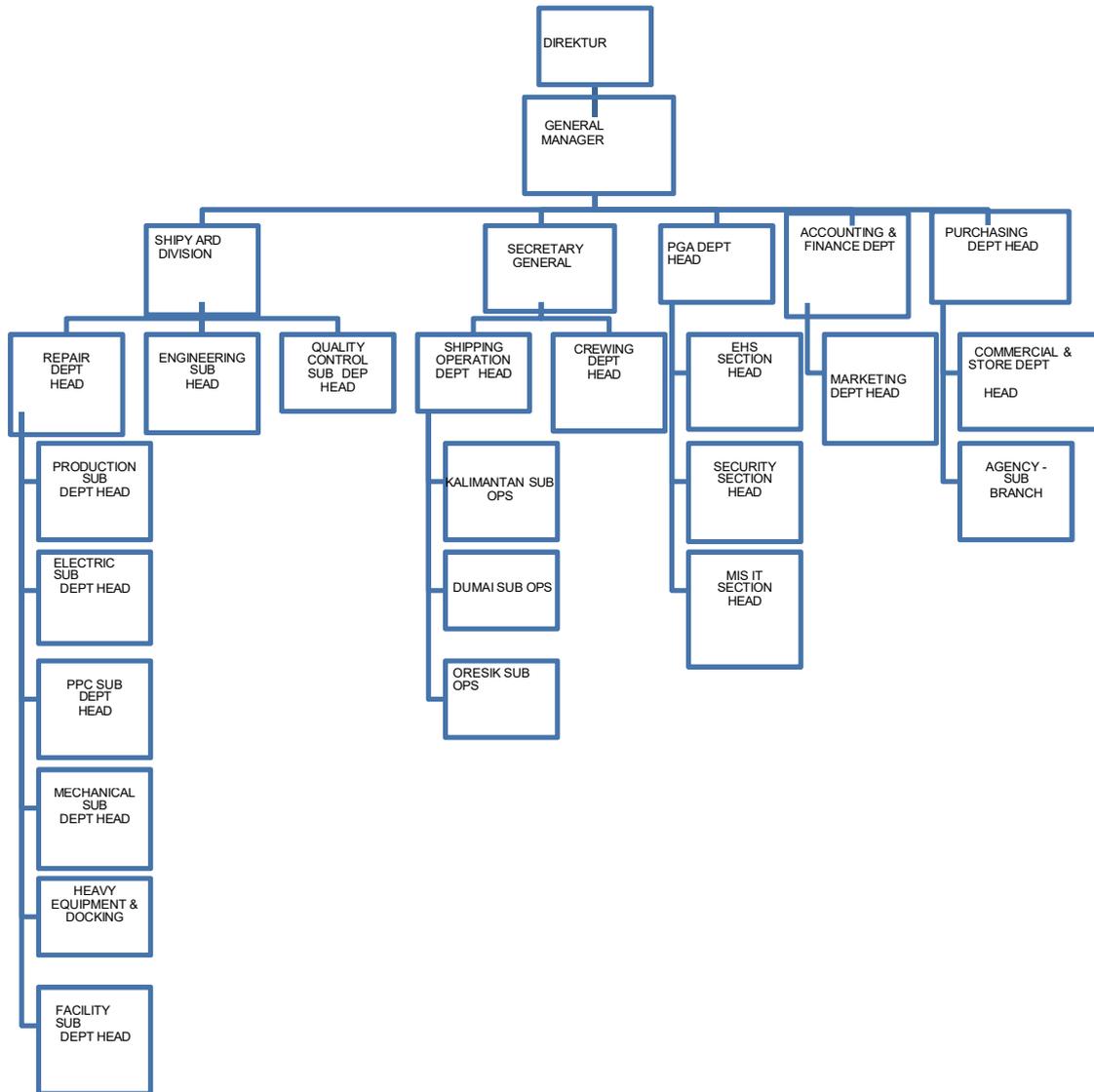
1. Perusahaan berkomitmen menyediakan layanan yang *professional*, dengan mengkolaborasi teknologi terkini dan tenaga ahli yang berdedikasi tinggi guna memberikan kepuasan kepada konsumen yang bermutu dan berkualitas.

1.2.2 Misi PT Usda Seroja Jaya

Melaksanakan kegiatan bisnis yang berorientasi pada aspek *HSE*, kehandalan operasional dan mengutamakan kepuasan pelanggan dalam bidang :

1. Memberikan pelayanan yang tepat mutu dan tepat waktu. Penyedia Layanan Maritim
2. Menjaga dan mengembangkan tenaga ahli yang *professional* melalui pelatihan yang berkesinambungan dan mengutamakan keselamatan.
3. Menjadi rekan kerja yang berintegritas, rendah hati, dan selalu dapat di andalkan

1.3 Struktur Organisasi PT Usda Seroja Jaya



1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Ruang lingkup usaha Usda Seroja Jaya terdiri dari usaha Jasa Pelayaran transportasi cargo cair dan kering, termasuk minyak, gas, dan barang lainnya. Bisnis Galangan kapal pembangunan, perawatan, dan perbaikan kapal termasuk kapal cargo, tanker, dan kapal penumpang. Sektor Jasa teknik desain, konstruksi, dan instalasi sistem kapal, termasuk sistem propulsi, sistem listrik, dan sistem navigasi.

Layanan Pendukung

1. Pengiriman Barang: pengiriman barang dari dan ke pelabuhan di Indonesia dan Internasional.
2. Pelayanan Pelanggan: Layanan pelanggan 24 jam untuk menangani keluhan dan pertanyaan.
3. Perawatan dan Perbaikan Kapal: Perawatan dan perbaikan kapal, termasuk perawatan rutin dan perbaikan besar.
4. Pengembangan Teknologi Maritim: pengembangan teknologi maritim, termasuk sistem navigasi, sistem propulsi, dan sistem keamanan.

Konsultasi dan Desain Kapal: konsultasi dan desain kapal untuk line.